

SIM NEXT

Aplicativo Desktop

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O Intelbras SIM Next é um software de monitoramento fornecido gratuitamente para uso com equipamentos Intelbras.

Com ele você pode monitorar as imagens ao vivo, buscar gravações, tratar eventos e configurar os equipamentos de segurança eletrônica a ele conectados.

Algumas funcionalidades estão disponíveis apenas na versão beta do software.

Índice

- Características
- Configuração recomendada
- Recomendações sobre Rede e Internet
- Instalação
- Configurações iniciais
- Login
- Tela principal
- Configurações do sistema
- Contas
- Gerenciamento de dispositivos
- Configurar dispositivos
- Configuração de alarme
- Planos
- Serviço de gravação local
- Visualização
- Reprodução
- Mídia
- Vídeo ao Vivo
- Alarme
- Log
- E-map
- Leitura de Placas
- Contrato de licença de uso do software
- Política de privacidade
- Contato

Características

- Gerencia dispositivos Intelbras (DVRs, NVRs e câmeras IP)¹
- Permite conexão simultânea com até 1.024 dispositivos², monitorando-os em tempo real. A estabilidade vai depender do tipo de conexão. (alarmes e eventos)
- Possibilita a visualização simultânea de até 100 canais de vídeo (32 bits) ou 256 canais de vídeo (64 bits)³
- Gerencia permissões dos usuários do software.
- Compatível com as câmeras Fisheye Intelbras, possibilitando a aplicação das correções de imagem necessárias para a visualização (Dewarping)
- Permite ao usuário controlar a movimentação de câmeras PTZ, Entradas e Saídas de alarmes e gravadores de vídeo⁴.
- Suporta múltiplos monitores para configurar dispositivos e buscar imagens sem deixar de realizar o monitoramento das câmeras.

- Possibilita o monitoramento em tempo real, simultâneo às gravações, recebimento de alertas de alarme, detecção de movimento, inteligência de vídeo e reprodução de vídeo.
- Permite a criação de uma lista de ações a serem executadas a partir de um evento de alarme ou de Inteligência de vídeo⁵.
- Grava as imagens, de forma contínua ou vinculada a eventos e agenda de gravação.
- Com a função de Gravação local, possibilita a gravação de imagens sem depender de intervenção do usuário⁶.
- Suporte a E-map, fornecendo ao usuário uma visualização mais clara da localização dos dispositivos e eventos.
- Possibilita ao usuário registrar as ações e tratamento dado aos eventos de alarme detectados pelo sistema.
- Integrado à sua conta do Intelbras Cloud para importação da lista de dispositivos previamente cadastrados.
- Melhor gerenciamento de memória em sistemas operacionais de 64 bits⁶.
- Utiliza os recursos de aceleração por hardware de placas de vídeo compatíveis⁷.

1. A conexão com os dispositivos ocorre utilizando o protocolo de comunicação Intelbras e, dependendo dos recursos habilitados, o software pode fazer múltiplas conexões simultâneas com o dispositivo. Dispositivos que não possuam este protocolo (ex.: câmeras com conexão exclusiva via Onvif) precisam estar conectadas a um dispositivo de gravação (DVR ou NVR) para que o SIM Next possa acessar suas imagens. o suporte a configuração dos dispositivos a partir do SIM Next é restrito e, caso você enfrente dificuldades, recomendamos que você utilize o link de acesso à interface WEB do dispositivo para configurá-lo. Caso você tenha dificuldade ao acessar dispositivos lançados recentemente, verifique a disponibilidade de atualização para o Intelbras SIM Next no site da Intelbras ou entre em contato conosco. Consulte restrições de compatibilidade no manual do dispositivo
2. Conexões via cloud utilizam muitos recursos do sistema, o que restringe o número máximo de conexões simultâneas estáveis. Indicamos que você utilize no máximo 35 dispositivos utilizando este tipo de conexão. Consulte mais detalhes sobre a configuração de rede em [Recomendações sobre Rede e Internet](#)
3. O número de canais pode variar conforme o tipo de conexão e as configurações dos canais de vídeo (Resolução, FPS, bit rate e algoritmo de compressão). A decodificação de vídeo é um processo computacional complexo e a performance do computador influencia diretamente na quantidade de canais que podem ser apresentados simultaneamente. A distribuição de 64 bits é automaticamente selecionada durante a instalação caso o seu sistema operacional seja compatível com este recurso.
4. Mantenha seu software atualizado para obter novas formas de visualização e recursos.
5. O Intelbras SIM Next recebe os eventos gerados pelo dispositivo. Verifique as opções de eventos disponíveis no manual do dispositivo antes de configurar os alarmes no SIM Next.
6. A gravação local exige conexão estável com o equipamento. É recomendado não utilizar
7. Tanto o sistema operacional quanto os drivers devem estar atualizados. O usuário deve habilitar esta configuração e, caso seja percebida alguma instabilidade, recomendamos que ela seja desabilitada.

Configuração recomendada

ATENÇÃO:A configuração indicada serve apenas como referência, as características do ambiente monitorado, configuração dos dispositivos e periféricos do computador devem ser selecionados de acordo com o uso.

O **SIM Next não é indicado para uso em missão crítica**, mas se você planeja uma operação 24x7, recomenda-se utilizar computadores e periféricos homologados como servidores ou workstations, placas de vídeo com driver homologado pelo fabricante e os procedimentos de atualização, manutenção e regras de uso do computador devem ser definidos conforme as necessidades de uso.

Para aplicações que demandem tarefas concorrentes, grande quantidade de canais de vídeo sendo apresentados simultaneamente ou alto tráfego de rede, procure um profissional que possa para avaliar a sua necessidade e indicar a melhor configuração do computador e da arquitetura de rede que atenderá a sua necessidade.

Devido a diversidade de fabricantes de computadores e periféricos, é importante considerar que a homologação do software é feita em computadores da linha XPS® da Dell®, utilizando processadores Intel® e placas de vídeo com chipset NVIDIA®, com os quais podemos oferecer melhor suporte de compatibilidade com os drivers e periféricos.

Configuração	Básico	Intermediário	Alta Performance
Processador	Intel® Core™ i5 6500	Intel® Core™ i7 6770	Intel® Core™ i7 6770
Memória	8 GB	16 GB	16 GB
Placa de vídeo	Intel integrada ao processador	Intel Integrada para h.264 ou Nvidia GTX 1060 3Gb Ram para H.265	Nvidia GTX 1060 6Gb Ram, com aceleração por hardware habilitada
Sistema operacional	Windows® 10 Pro 64 bits, com suporte ao .NET Framework 4.8		
Disco Rígido	SSD (Sistema operacional e pasta de instalação do SIM Next)		
Espaço livre em disco	20 GB (desconsiderando o espaço reservado para exportação de imagens e gravação local)		
Resolução de tela	1024 x 768 ou superior		
Interface de rede	100/1000BASE-T Mbps (conexão por cabo)		

A tabela a seguir serve como referência para especificação do computador a ser utilizado, porém, como a decodificação de vídeo é um processo complexo que depende de diversos fatores, pode haver variação de performance em cada ambiente de instalação.

A indicação considera a visualização ao vivo em ambientes de baixa ocupação, com configurações do encoder específicos e visualização em monitores conectados diretamente à placa de vídeo.

Conexão por Cloud, links lentos ou incompatíveis com o tráfego, problemas de configuração, permissões e políticas aplicadas ao usuário, computador ou sistema operacional podem afetar o resultado

Processos concorrentes executados no mesmo computador (Gravação local, atualizações do windows, softwares antivirus, etc...) comprometerão a performance do computador e o impacto deve ser considerado no projeto.

Conexão por Cloud, links lentos ou incompatíveis com o tráfego, problemas de configuração, permissões e políticas aplicadas ao usuário, computador ou sistema operacional podem afetar o resultado

Aumentar a resolução ou alterar o bitrate (reduzir ou aumentar) do vídeo apresentado, transferir a visualização para um video wall ou compartilhar do computador e ou rede com outras aplicações irão afetar a performance indicada.

Habilitar a aceleração de hardware pode aumentar o número de streams visualizados simultaneamente, mas também irá inserir um delay na apresentação do vídeo.

Configuração	Básico	Intermediário	Alta Performance
H.264H, 352 x 288, 25fps, 512Kbps	70 canais	100 canais	140 canais
H.265, 352 x 288, 25fps, 256Kbps	60 canais	80 canais	110 canais
H.264H, 1280 x 720, 30fps, 4096Kbps	22 canais	40 canais	50 canais
H.265, 1280 x 720, 30fps, 1024Kbps	15 canais	22 canais	35 canais
H.264H, 1920 x 1080, 30fps, 1024 Kbps	9 canais	17 canais	24 canais
H.265, 1920 x 1080, 30fps, 2048 Kbps	4 canais	9 canais	20 canais
H.264H, 4096 x 1536, 7fps, 4096Kbps	4 canais	6 canais	12 canais
H.265, 4096 x 1536, 7fps, 1536 Kbps	4 canais	5 canais	12 canais

Você pode melhorar a performance adicionando mais de uma placa de vídeo ao computador e ativando a aceleração por hardware (SLI não é suportado)

Cuidados

Se você acessar seus dispositivos por diversos softwares simultaneamente (como o iSIC lite, por exemplo), considere a soma de todo o tráfego gerado para cada dispositivo que acessa o sistema de CFTV.

Para garantir a compatibilidade, mantenha o firmware dos dispositivos conectados ao Intelbras SIM Next sempre atualizado.

O serviço de gravação local, quando ativado, também deve ser considerado ao especificar o throughput de rede, pois o tráfego de vídeo para este serviço será somado ao tráfego gerado pelas visualizações e transferências de dados entre os terminais e os dispositivos.

Trafegar um volume de dados superior a capacidade real de transferência do link ocasionará falhas, atrasos e perda de informações, instabilidade e, eventualmente, na impossibilidade de conexão aos dispositivos.

Configure o parâmetro do bit rate dos dispositivos monitorados considerando o limite da infraestrutura de rede que o conecta aos terminais de acesso, dando preferência a configuração de ajuste automático para o uso otimizado do tráfego. Em ambientes com baixa movimentação, o uso de bit rate automático é mais indicado, porém, se o ambiente tem alto tráfego, pode ser necessário indicar uma taxa constante de bit rate para evitar que picos de tráfego ocupem o link de dados, comprometendo a qualidade de conexão dos dispositivos que compartilham este link.

Configurações no sistema que demandem a mudança na qualidade da imagem trafegada a partir de eventos (como a gravação em stream principal a partir da detecção de movimento) precisam ser consideradas ao dimensionar o throughput do link de rede para que estas não provoquem atrasos no vídeo ou até perda de informações durante o período em que houver aumento de tráfego de dados.

Altas taxas de compactação de vídeo exigem uma maior capacidade de processamento para apresentá-lo (alta resolução combinadas com uso de baixo bit rate ou utilização de algoritmos com maior taxa de compactação, como o H.265).

Conexões com dispositivos através do Intelbras Cloud utilizam muitos recursos do sistema e não recomendamos uma grande quantidade de conexões simultâneas utilizando este mecanismo de conexão, portanto, prefira adicionar os dispositivos utilizando o seu endereço de IP ou DDNS.

Diferentes versões do sistema operacional e atualizações do software poderão afetar a performance, portanto, considere sempre especificar um hardware com especificação superior à necessária.

Aumento de temperatura dos componentes do computador influenciam diretamente na performance do computador.

Os discos rígidos utilizados para gravação de vídeo devem suportar a carga de trabalho¹ para armazenamento de vídeo, sendo recomendado o uso de HDs específicos para este uso². Recomendamos que você avalie se o disco rígido utilizado suporta o volume de dados a ser gravado.

O uso de unidades de armazenamento de estado sólido comerciais (SSD, pen drives e cartões de memória comuns) não é recomendado para gravação de vídeo, pois o fluxo de dados gerado irá reduzir sensivelmente a vida útil deste dispositivo.

Recomendamos que apenas discos rígidos conectados a Interfaces internas rápidas sejam utilizados para armazenamento de vídeo. O uso de discos externos pode ocasionar a perda de conexão ou restrição na velocidade de envio de dados para a unidade de armazenamento, comprometendo assim a estabilidade do serviço de gravação.

1. Verifique o parâmetro Carga de trabalho nominal, que normalmente é indicado na grandeza TB/Ano para verificar se o disco irá suportar volume de dados gerado pelos dispositivos a serem gravados localmente.

2. Discos Rígidos da linha Purple® podem ser utilizados em computadores pessoais, desde que o sistema operacional ou qualquer tipo de arquivos, que não vídeos, sejam salvos nesta unidade. No caso de uso compartilhado para salvamento de arquivos de dados e vídeos, dê preferência para utilizar HDs das linhas GOLD® ou RED®, da Western Digital®, indicados para esta aplicação sem comprometer a confiabilidade do equipamento.

Segurança e privacidade

Atenção: nunca compartilhe dados do seu dispositivo Intelbras. Número de série, IP, porta, login ou senha nunca devem ser compartilhados, pois fazem parte da segurança do dispositivo!

Alguns recursos do SIMNext não estão vinculados às permissões de usuário dos dispositivos. Evite compartilhar os dados de dispositivos, pois determinados recursos podem ser visualizados por pessoas que possuem seus dados.

Recomendações sobre Rede e Internet

O SIM Next permite que você cadastre os dispositivos utilizando um endereço fixo IPV4, IPV6, um nome (DNS), que pode ser estático ou dinâmico e a partir do número de série (Serviço de conexão do Intelbras Cloud).

O Serviço de conexões do Intelbras Cloud é um serviço independente e que, depende do aceite do termo de uso no dispositivo. Esse método de conexão é alternativo e não é indicado para uso profissional ou em situações em que você precise de garantia de funcionamento (serviços de missão crítica).

Se você estiver utilizando um endereço dinâmico no dispositivo de CFTV (DHCP), quando o endereço desse equipamento for alterado, haverá divergência entre o endereço cadastrado no SIM Next e o endereço real do dispositivo, impedindo a conexão direta com o dispositivo. Nesta condição, o SIM Next irá tentar utilizar o serviço de conexões do Intelbras Cloud como método alternativo e as restrições desse serviço poderão impedir a conexão com os dispositivos de CFTV.

Se a operadora de Internet atualizar o endereço IP do link de entrada ou se os dispositivos de rede tiverem suas configurações alteradas (Ex. Configuração de roteamento de portas), a conexão por endereço IP ou DNS não será efetivada e o SIM Next tentará realizar a conexão utilizando o serviço de conexões do Intelbras Cloud. No caso de atualização do IP quando o equipamento estiver registrado em um domínio DDNS, tentativas de reconexão até que o endereço seja atualizado no servidor de domínio continuarão sendo efetivadas pelo Intelbras Cloud até que o domínio seja atualizado.

Tipos de conexão

A conexão com os dispositivos pode ocorrer de forma direta ou indireta, dependendo da forma como o dispositivo foi cadastrado no software, e das configurações de rede.

O uso do serviço de conexões do Intelbras Cloud apresenta um limite de dispositivos que possam ser conectados simultaneamente e, eventualmente, restrições de tráfego de dados.

• Conexão Direta

É desejável que você sempre consiga uma conexão direta com os dispositivos pois esse é o canal com o menor impacto no tráfego de rede.

Em uma conexão direta, o software de monitoramento se conecta ao dispositivo de CFTV sem intermediários. Se for possível acessar o dispositivo a partir do endereço informado no cadastro, você terá uma conexão direta.

Conexões utilizando um endereço IP ou nome DNS sempre resultarão em conexões diretas e o tipo de conexão será apresentado como "IP/Domínio" na tela de dispositivos do SIM Next.

O Serviço de conexões do Intelbras Cloud realizará algumas tentativas de conexão direta, utilizando diversos recursos de conexão TCP/UDP. Caso o ambiente de rede permita, será efetivada uma conexão direta e o tipo de conexão será apresentado como "Cloud (P2P)" na tela de dispositivos do SIM Next.

Embora seja uma conexão direta, os dados trafegam por um túnel de rede e estarão sujeitos à restrição de número de conexões disponibilizadas pelo serviço de conexões do Intelbras Cloud, embora nenhuma restrição de tráfego será aplicada.

- **Conexão Indireta**

Nos casos em que o serviço de conexões do Intelbras Cloud não consegue criar uma conexão direta, o sistema disponibilizará um túnel de conexão, no qual os dados trafegam através de um servidor da Intelbras. Esses dados não possuem qualquer identificação ou monitoramento que permitam que a Intelbras tenha acesso às informações trafegadas, como senhas, stream de vídeo ou qualquer dado que trafegue neste túnel de comunicação.

Uma vez que os dados trafegam por um servidor intermediário, podem ocorrer atrasos e até perda de informações eventualmente.

A Intelbras disponibiliza essa infraestrutura de conexão para permitir que os clientes que aceitaram o termo de uso possam acessar os seus dispositivos de forma eventual em condições emergenciais em redes cujos bloqueios possam ser contornados. Este tráfego estará sujeito a restrições, conforme o termo de uso do serviço.

Conexões indiretas são indicadas na tela de dispositivos pela identificação do tipo de conexão "Cloud (Relay)".

Recomendações para configurações do firewall e softwares de proteção:

Ao conectar com dispositivos utilizando o serviço de conexões do Intelbras Cloud, você deve possuir um ambiente de rede em ambos os lados da conexão que permitam a conexão e possibilitem uma conexão direta.

Você precisa evitar:

- NAT Simétrico ou CGNAT (Tipo de conexão oferecido por alguns provedores);
- Links fornecidos por provedores que não ofereçam IPs públicos nas bordas, possibilidade de tráfego IPV6 e/ou impeçam a configuração de roteamento de portas;
- Softwares, firewalls ou roteadores que bloqueiem o tráfego por portas altas (superiores a porta 1024) e/ou tráfego UDP;
- Conexões muito lentas que provoquem um atraso expressivo na conexão.

Para que a chance de que conexões diretas sejam efetivadas, você deve garantir:

- Liberar o tráfego de saída de rede para todos os dispositivos de CFTV (Tanto UDP como TCP incluindo portas altas);
- Configurar o roteamento da porta de serviço do DVR nos roteadores de acesso, preferencialmente, utilizando o mesmo número da porta nas redes interna e externa;
- Utilizar um link que suporte tráfego IPV6;
- Solicitar um IP válido no link de internet utilizado pelo dispositivo de CFTV;
- Liberar o tráfego de rede para que o SIM Next possa utilizar tanto redes públicas como privadas no Windows.

Instalação

Instruções

Obtenha a versão mais recente do instalador software a partir do website da Intelbras.

O pacote de instalação verificará a distribuição do sistema operacional de seu computador e instalará a versão mais apropriada (32 ou 64 bits).

Verificação de autenticidade

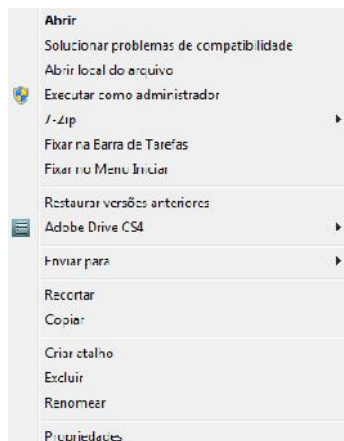
Antes de instalá-lo, certifique-se de que você está executando uma cópia oficial, confirmando os dados da assinatura digital do arquivo

Clique com o botão secundário do mouse sobre o arquivo de instalação  e selecione a opção Propriedades no Menu de opções do arquivo.

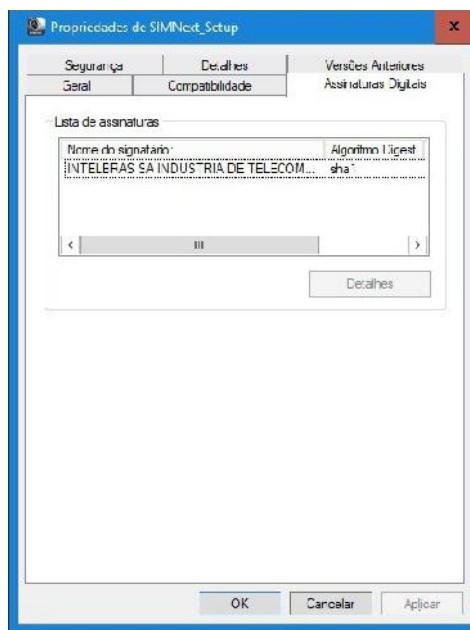
Certifique-se de que o software está assinado pela Intelbras (figura Detalhes da assinatura digital do arquivo).



Ícone do software instalador



Menu de opções do arquivo. Selecione a opção "Propriedades"



Detalhes da assinatura digital do arquivo

Instalação

O Intelbras SIM Next utiliza a biblioteca .net Framework versão 4.8, distribuída pela Microsoft. Se o seu computador ainda não possui este software, a instalação será realizada e poderá ser necessário reiniciar o computador algumas vezes durante o processo. Após a instalação, recomendamos que você instale as atualizações mais recentes do seu sistema operacional e drivers antes de executar o INTELBRAS SIM Next pela primeira vez.

Tanto o SIM Next como o serviço de gravação local necessitam do nível de permissão de administrador para serem corretamente executados. Para maiores informações, consulte a documentação do Sistema Operacional.

Observação:

A versão **1.19.4 Beta** permite o uso do SIM Next por usuários do Sistema operacional sem permissões elevadas. Este recurso está em fase final de testes e deve ser incorporado nas próximas versões do software.

Ao instalar a partir de um usuário restrito do sistema operacional, utilize o recurso de "executar como administrador" ao executar o instalador ou digite a senha do administrador quando o Sistema Operacional solicitar. Essa ação é necessária somente durante a instalação e não haverá mais necessidade do usuário conhecer a senha do administrador para executar o software.

Alguns recursos do sistema podem ter seu funcionamento afetado pela falta de permissões, incluindo a configuração de iniciar com o Windows, a de reativar o serviço de gravação e a busca de dispositivos na rede, entre outros.

Para uso do serviço de gravação local, recomendamos que o usuário tenha permissões de administrador no sistema operacional.

Permissões internas de uso do SIM Next não possuem relação com as permissões do usuário administrador do sistema operacional. Estas restrições devem ser configuradas no usuário da aplicação. Para mais detalhes consulte a seção **Contas** neste manual.

A instalação deve ser realizada por um usuário administrador, que deve garantir as seguintes permissões de acesso:

- Permissão de leitura e execução à pasta onde o software foi instalado;
- Permissão de leitura e escrita à pasta onde encontra-se o banco de dados (por padrão "C:\ProgramData\Intelbras\SIMNext") e às subpastas a partir deste local;

Atenção:

Ao instalar o software em um computador onde o SIM Next estiver previamente instalado, leia as seguintes observações:

- Se você optar por manter os dados do usuário, o software tentará importar os dados da versão anterior na próxima execução. Esse processo prevê a importação dos dados de versões anteriores. Se você estiver instalando uma versão anterior à que está no seu computador, faça um backup dos dados e tente restaurar o backup manualmente. Devido a mudanças no formato de dados armazenados, a importação de informações geradas por versões mais novas do software poderá não ser possível.
- Caso o serviço de gravação local estiver sendo executado durante a instalação, você receberá uma mensagem solicitando permissão para encerrar o serviço. É recomendável que você garanta que o mesmo tenha sido encerrado antes de prosseguir com a instalação. Tanto o SIM Next como o serviço de gravação local devem, obrigatoriamente, ser da mesma versão para seu correto funcionamento.
- É recomendável reiniciar o computador após a atualização do software

Siga o processo de instalação guiada, conforme indicado nas imagens e aceite o contrato de uso do software (figura Aceitação do contrato de licença de uso do software).

Se você quiser consultar este contrato, verifique o item [Contrato de licença de uso do software](#).

Selecione o local onde o software será instalado (figura Seleção do local de instalação) e os recursos que você deseja instalar (figura Seleção dos recursos a serem instalados).

Selecione a combinação de recursos mais indicada para a seu uso, considerando a indicação de uso de cada um dos serviços disponíveis no pacote de instalação, conforme a sua descrição:

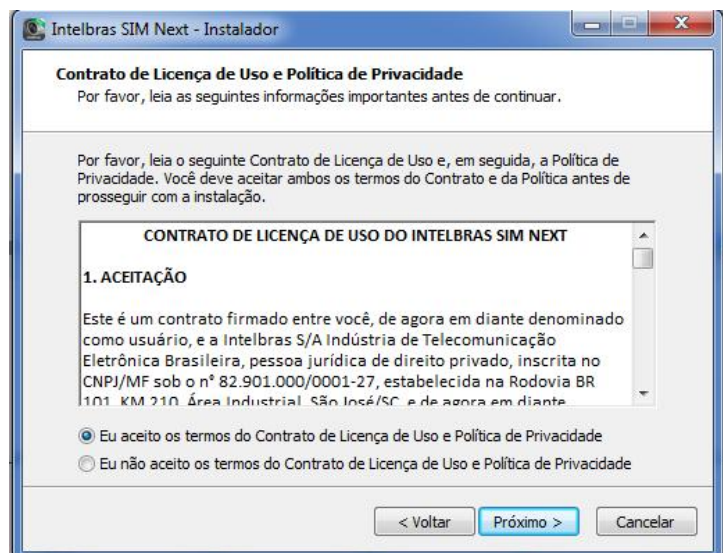
- Intelbras SIM Next: software de monitoramento. Você poderá configurar os dispositivos, visualizar imagens ao vivo e gravadas nestes e tratar eventos na forma de alarmes.
- Serviço de gravação local: serviço que possibilita a gravação local, no computador de monitoramento, das imagens geradas pelos dispositivos.
- Intelbras Media Player: software que possibilita a reprodução dos arquivos de imagens gravadas pelo Intelbras SIM Next, DVRs e câmeras, mesmo que exportados no formato proprietário. Este software também permite a verificação da marca d'água gravada nos arquivos de vídeo para garantir sua autenticidade.



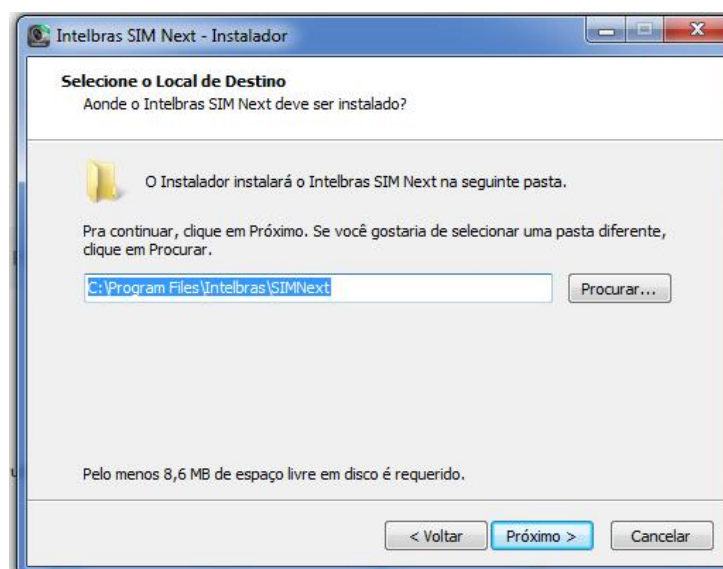
Seleção do idioma



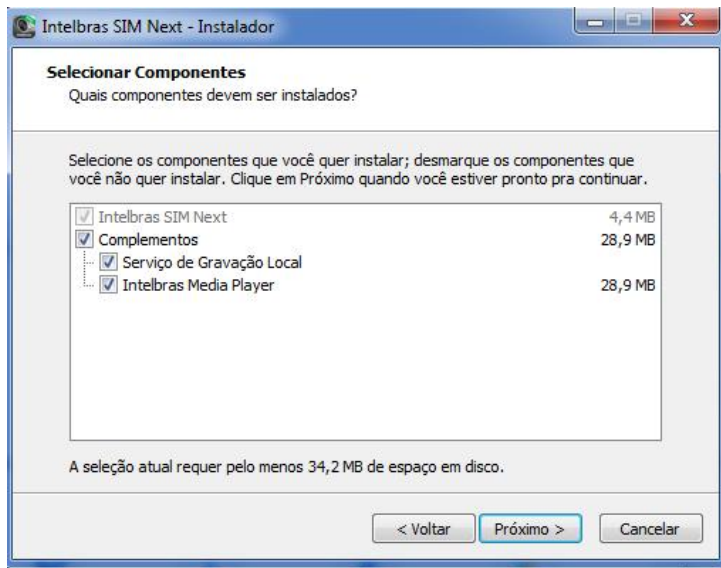
Detalhes da versão



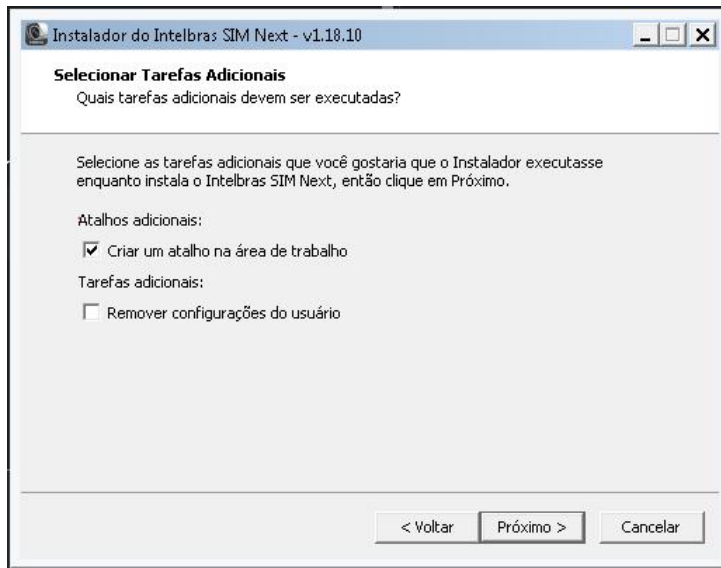
Aceitação do contrato de licença de uso do software



Seleção do local de instalação



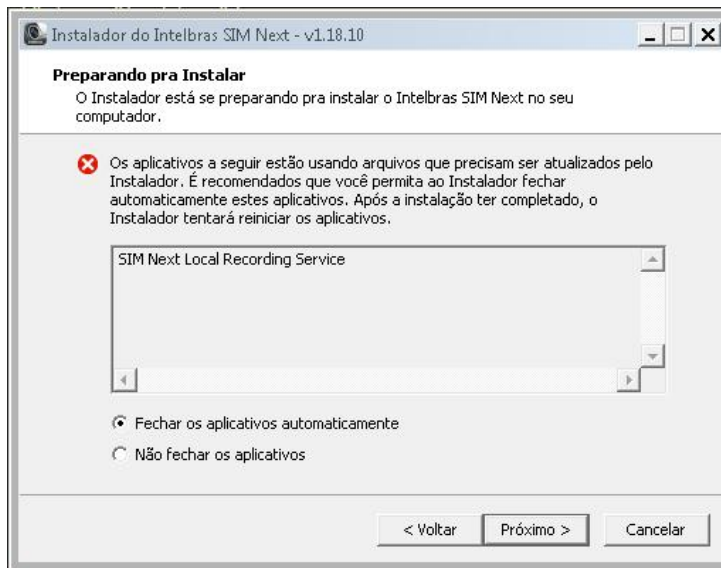
Seleção dos recursos a serem instalados



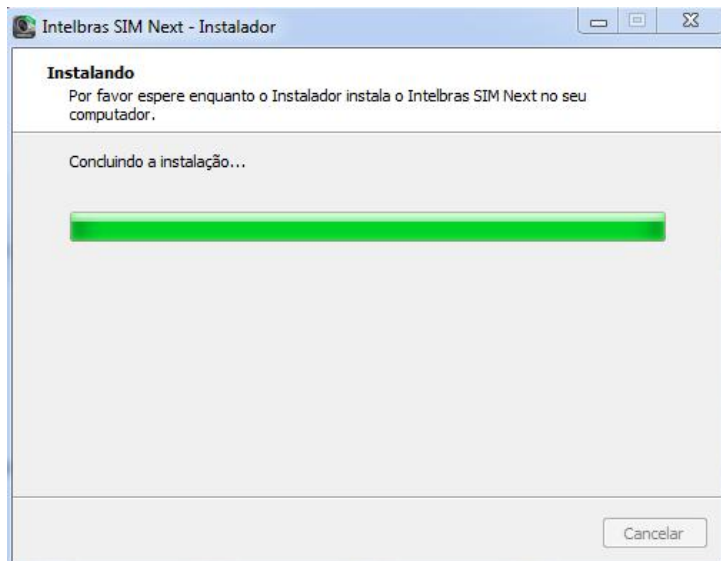
Tarefas adicionais da instalação



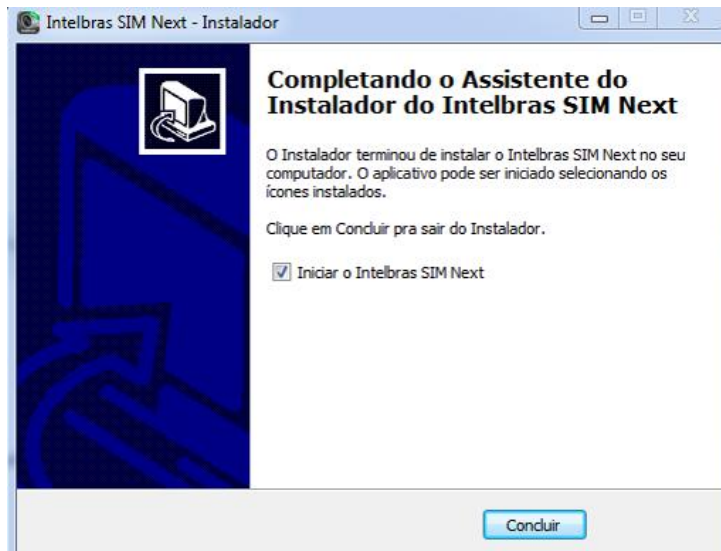
Detalhamento das opções selecionadas para instalação



Indicação para parar o serviço



Processo de instalação e cópia dos arquivos



Término da instalação

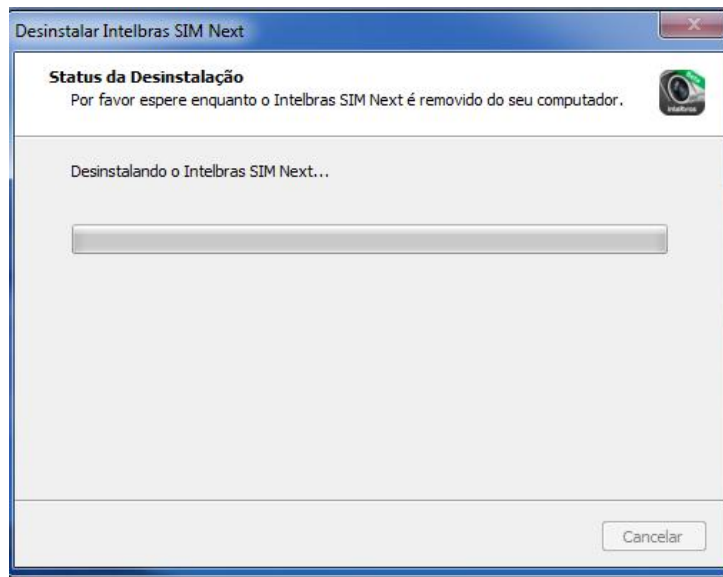
Desinstalação

Ao solicitar a desinstalação do software, você deve selecionar se as configurações do usuário serão removidas ou não (figura Tratamento dado aos dados do software).

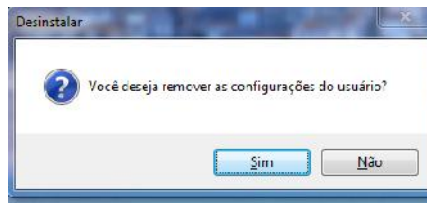
Ao remover o serviço de gravação local, os dados não serão apagados imediatamente, mas estes deverão ser salvos manualmente antes de realizar uma nova instalação do software.

Se você optar por manter os dados de configuração, os mesmos poderão ser utilizados pelo Intelbras SIM Next na próxima vez que o software for instalado neste computador.

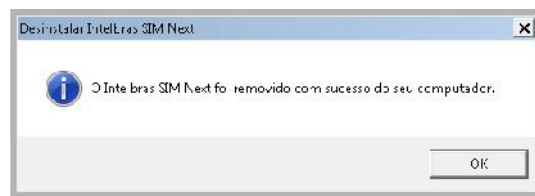
O local padrão onde os dados são gravados, é a pasta C:\ProgramData\Intelbras\SIMNext.



Desinstalação do software



Tratamento dado aos dados do software



Informação de desinstalação concluída

Atualização

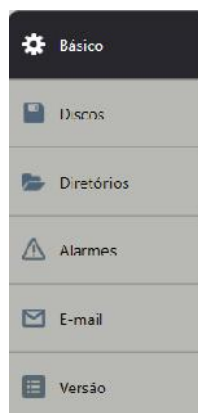
O Intelbras SIM Next oferece o recurso de verificação de novas versões disponíveis para download.

Na tela inicial, selecione o menu de Configurações do sistema (figura Ícone de configurações do sistema).



Ícone de configurações do sistema

Na tela de configuração do sistema, selecione a guia Versão (figura Indicação da guia Versão na tela de configuração do sistema).



Indicação da guia Versão na tela de configuração do sistema

Ao executar o comando de verificação de atualização disponível (figura Botão de verificação de atualizações), você receberá uma mensagem informando se uma atualização estará disponível e o seu link para download, caso exista.



Botão de verificação de atualizações

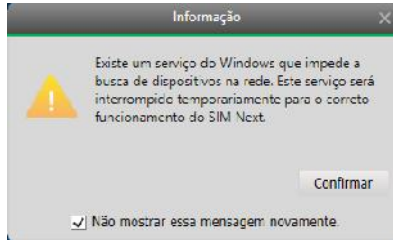
Configurações iniciais

Se você estiver utilizando o Windows® 10, será necessário desabilitar temporariamente o serviço CDPSvc – Serviço de Plataforma de Dispositivos Conectados, da Microsoft®, para que a busca de dispositivos na rede funcione de forma adequada.

Ao executar o software esta informação será apresentada (figura Configuração para habilitar a busca de dispositivos na rede utilizando o Windows® 10). Se você selecionar a opção "Não mostrar essa mensagem novamente", o serviço será desabilitado automaticamente sempre que o Intelbras SIM Next for executado.

Esta configuração também pode ser editada na guia de configurações básicas do sistema [Configurações do sistema](#), sob o nome "Não mostrar mensagem de alerta do serviço UPnP®".

No caso do serviço não estar em execução, esta mensagem não será apresentada e nenhuma ação extra é exigida para que a busca de dispositivos na rede funcione



Configuração para habilitar a busca de dispositivos na rede utilizando o Windows® 10

Login

A tela de login (figura Tela de login) é utilizada para identificar o usuário conectado ao software. Digite as credenciais do usuário nos campos Usuário e Senha.

- **Botões:**
- Entrar: clique nesse botão para o sistema verificar se conta e senha estão corretas e assim entrar no sistema.
- Sair: clique nesse botão para sair da tela de login e fechar o software.



Tela de login

Se nenhum usuário tiver sido cadastrado no sistema ainda, utilize as credenciais padrão (usuário: admin e senha: admin). O usuário admin é o usuário de maior nível no software, não sendo permitido deletar ou modificar suas permissões.

Para obter informações sobre criação e configuração de usuários, consulte o item [Contas](#).

ATENÇÃO: esse produto vem com uma senha-padrão de fábrica. Para sua segurança, é IMPRESCINDÍVEL que você a troque assim que instalar o produto.

Tela principal

Após inserir as credenciais, você será direcionado à tela principal do sistema (figura Tela principal).




Tela principal

O acesso aos ícones da tela principal está condicionado às permissões do usuário. Para configurar as opções acessíveis a cada usuário, siga as instruções do item [Contas](#).

A tela principal está dividida em três seções, conforme as divisões apresentadas na figura Tela principal.

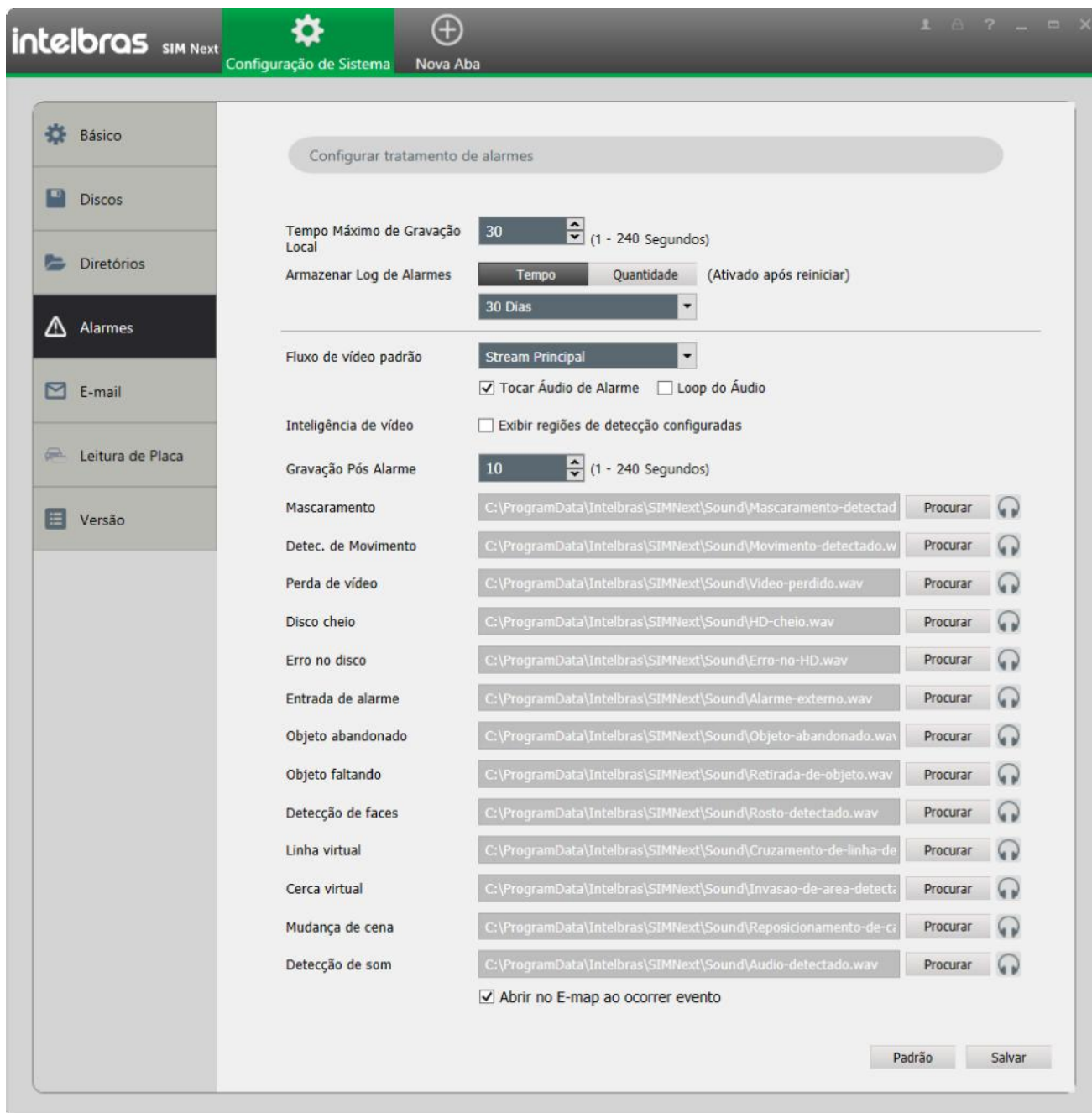
Veja a tabela de referência a seguir:

Número	Parâmetro	Função
1	Menu	É possível visualizar ícones da tela principal que estão abertos. Para adicionar novas guias, clique no ícone 
2	Vigilância	Inclui as operações normalmente utilizadas ao monitorar um ambiente
3	Avançado	Inclui as operações de configuração do sistema e serviço de gravação local

Configurações do sistema

Após o primeiro acesso ao Intelbras SIM Next, você pode customizar as configurações de sistema à sua necessidade.

Para entrar em configurações, clique no botão  Configuração de sistema, acessando a tela de configuração (figura Tela de configuração).



Tela de configuração

Configure o sistema conforme as guias laterais:

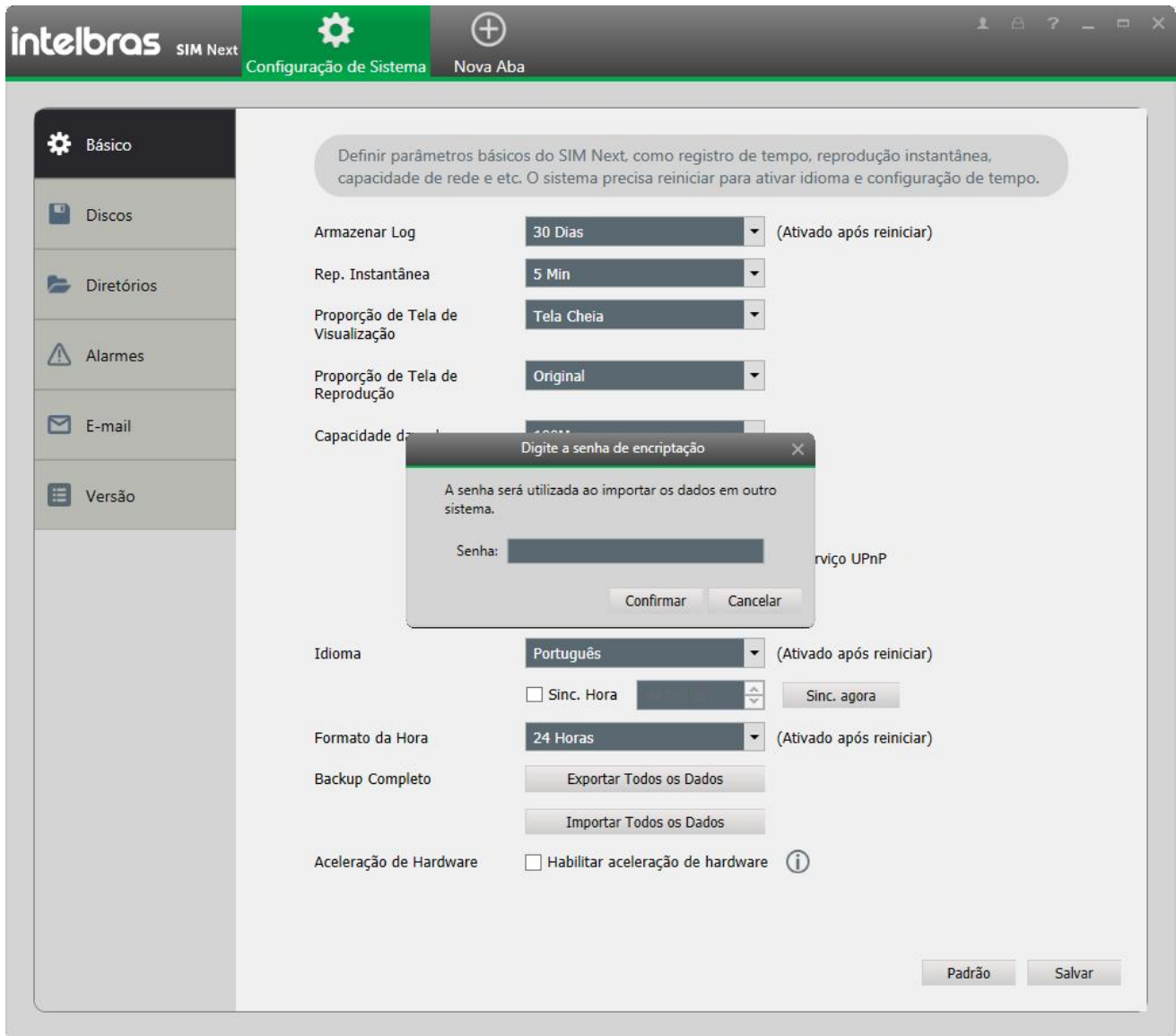
Básico

As configurações básicas do software Intelbras SIM Next.

Item	Função
Armazenar log	É possível definir por quanto tempo os logs ficam salvos no sistema O sistema substitui automaticamente os mais antigos
Reprodução instantânea	Para definir o tempo de reprodução instantânea. Usado na função Visualização
Proporção de tela visualização	Esta opção indica a proporção padrão utilizada ao abrir um canal de vídeo nas telas de visualização
Proporção de tela reprodução	Esta opção indica a proporção padrão utilizada ao abrir um canal de vídeo nas telas de reprodução
Capacidade da rede	Definir as funções de rede do seu dispositivo. Inclui: baixo, 10M, 100M, 1000M. Escolha a opção, considerando a velocidade do menor link de conexão com os dispositivos
Memorizar última visualização	O sistema restaura o estado de visualização como estava antes de ser finalizado
Executar login automaticamente	Se esta opção estiver selecionada, é possível fazer login no Intelbras SIM Next sem inserir usuário e senha ATENÇÃO - Esta funcionalidade exige que o usuário tenha permissões elevadas no sistema operacional. Sugerimos que você verifique alternativas oferecidas pelo seu sistema operacional para garantir o resultado esperado. Se esta opção estiver selecionada, o Intelbras SIM Next iniciará com o Windows®
Iniciar com o Windows®	Se você desejar que o SIM Next seja iniciado sem a validação do usuário, utilize o recurso de Memorização de senha na tela de login e a configuração de Executar o login automaticamente nas configurações do sistema.

Não mostrar mensagem de alerta do serviço UPnP®	Se habilitada, o serviço que impede a busca de dispositivos na rede será finalizado quando o Intelbras SIM Next for iniciado
Exibir uso de memória e processador	Se habilitada, informações sobre uso de memória e CPU pelo INTELBRAS SIM Next serão apresentadas no topo da tela do software
Exigir senha ao sair	Se habilitada, quando o botão de fechar da janela do SIM Next for pressionado, será requisitada a senha do usuário logado antes de sair.
Idioma	Idioma do Intelbras SIM Next
Sincronizar horário	Com esta opção habilitada, você poderá sincronizar os horários dos dispositivos com o horário do computador, na hora que especificar. Clique no botão Sincronizar agora para iniciar a sincronização imediatamente
Formato da hora	Os formatos incluem 12h ou 24h
Backup	Os botões permitem que você gerencie as configurações, exportando para ou Importando de um arquivo
Aceleração de Hardware	Se esta configuração estiver habilitada, o software utilizará o recurso de processamento da placa de vídeo para acelerar a decodificação dos canais de vídeo. Para melhor funcionamento, Sistema operacional e drivers devem estar atualizados com a versão mais recente disponível.

Após selecionar a opção de exportar os dados, o sistema pedirá que o usuário selecione uma senha de segurança. Essa senha será necessária quando a importação for feita.



Escolha de senha de exportação/importação

Após escolher a senha e o local para salvar o arquivo, o SIM Next gerará um backup no formato .zip. Para recuperar essas informações, basta selecionar a opção Importar Todos os Dados e seguir os passos. Se houverem usuários além do admin, o sistema exigirá uma nova senha para cada, como visto na tela abaixo.

intelbras SIM Next Contas Configuração de Sistema Nova Aba

Básico

- Discos
- Diretórios
- Alarmes
- E-mail
- Versão

Definir parâmetros básicos do SIM Next, como registro de tempo, reprodução instantânea, capacidade de rede e etc. O sistema precisa reiniciar para ativar idioma e configuração de tempo.

Armazenar Log: 30 Dias (Ativado após reiniciar)

Rep. Instantânea: 5 Min

Proporção de Tela de: Tela Cheia

Configuração de senhas

Por motivos de segurança, todas as senhas de usuários importados foram reiniciadas. Por favor, defina novas senhas para os usuários importados:

Usuário	Grupo	Descrição	Digite a senha:
UsuarioGrupo1	admin	
UsuarioGrupo2	Grupo2	

Confirmar

Formato da Hora: 24 Horas (Ativado após reiniciar)

Backup Completo: Exportar Todos os Dados, Importar Todos os Dados

Aceleração de Hardware: Habilitar aceleração de hardware ⓘ

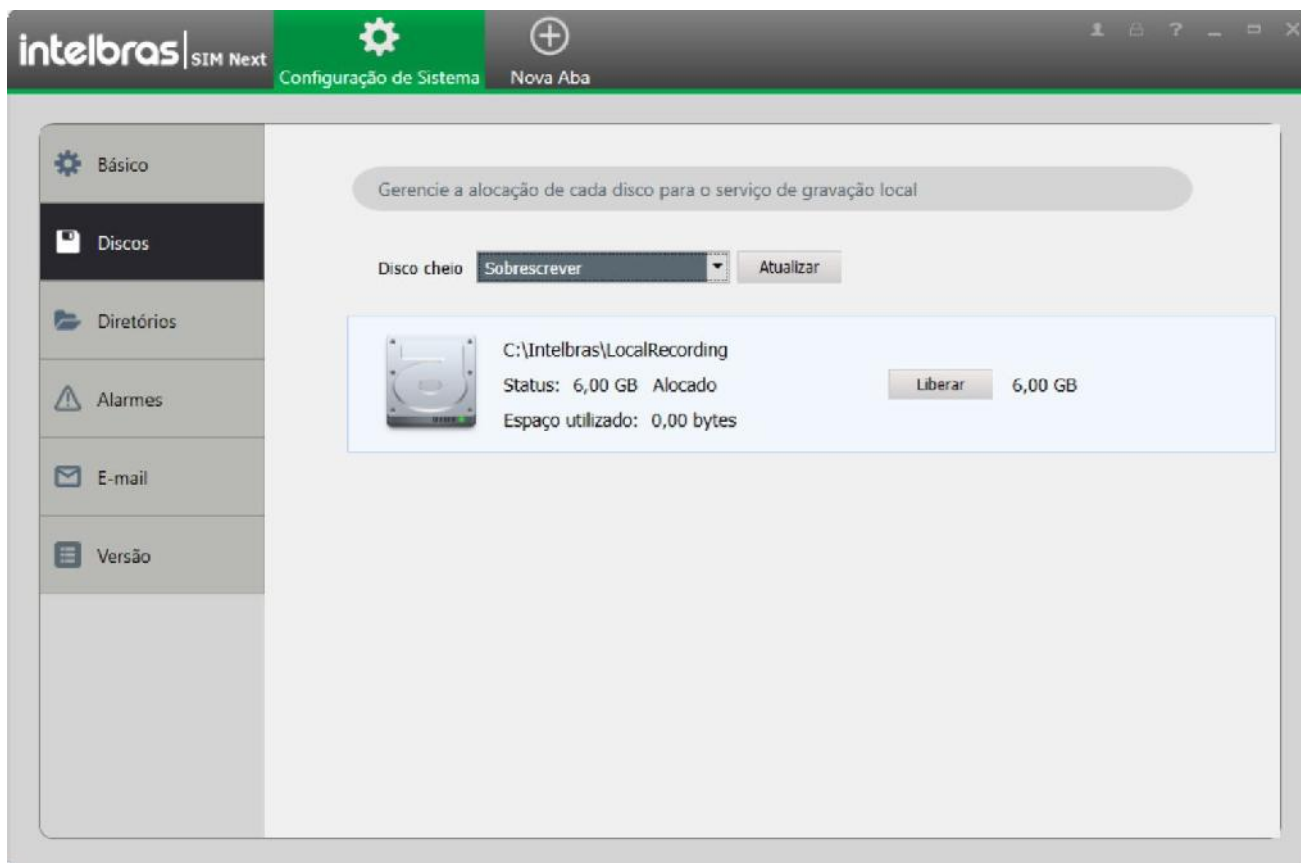
Padrão Salvar

Tela de renovação de senhas

Após o final do processo de exportação, o SIM Next será reiniciado para aplicar as novas configurações. Importante: A exportação de dados não inclui os logs de sistema, que só podem ser exportados para arquivos .csv. Veja a seção [Log](#).

Discos

Nesta tela você irá selecionar em qual/quais unidades de disco serão armazenadas as imagens gravadas pelo serviço local de gravação .



Tela de configuração de disco

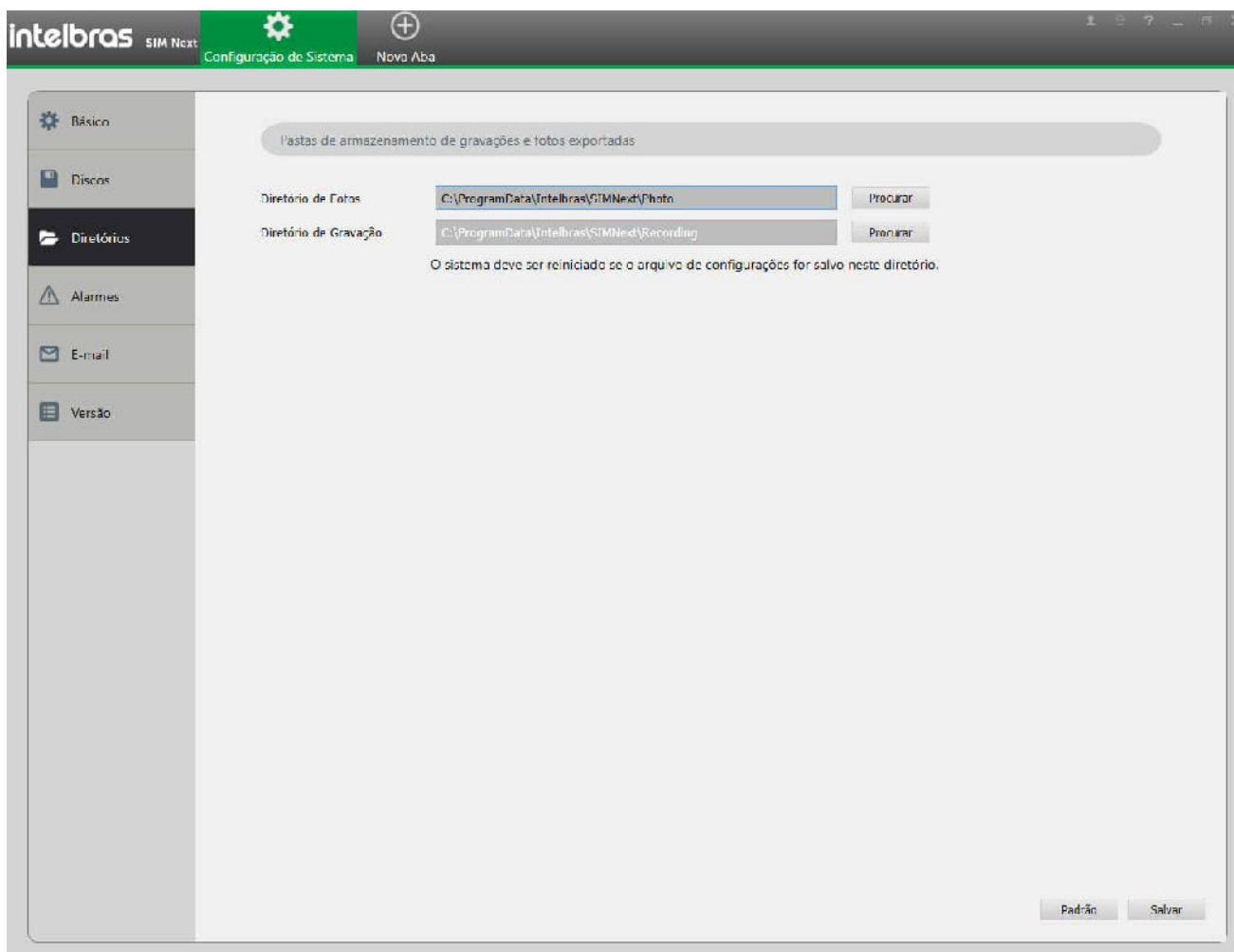
Para mais informações sobre este serviço, verifique o item [Serviço de gravação local](#).

O limite máximo para alocação de espaço pelo serviço de gravação local é de 90% do espaço disponível em disco, no momento em que esta configuração estiver sendo realizada.

Diretórios

Nesta tela de configuração você pode indicar a pasta padrão onde serão salvos arquivos de fotos e de gravações (Mídia) pelo Intelbras SIM Next.

Nestas pastas são armazenados os vídeos gravados a partir de eventos de alarme ([Configuração de Alarme](#)) e operações de gravação de vídeos e fotos nas telas de reprodução e visualização ([Reprodução e Visualização](#)).



Alarmes

Nesta tela é possível configurar os parâmetros do sistema ao receber um alarme.

Configurar tratamento de alarmes

Tempo Máximo de Gravação Local: 30 (1 - 240 Segundos)

Armazenar Log de Alarmes: Tempo Quantidade (Ativado após reiniciar)

30 Dias

Fluxo de vídeo padrão: Stream Principal

Tocar Áudio de Alarme Loop do Áudio

Inteligência de vídeo: Exibir regiões de detecção configuradas

Gravação Pós Alarme: 10 (1 - 240 Segundos)

Mascaramento: C:\ProgramData\Intelbras\SIMNext\Sound\Mascaramento-detectad Procurar

Detec. de Movimento: C:\ProgramData\Intelbras\SIMNext\Sound\Movimento-detectado.w Procurar

Perda de vídeo: C:\ProgramData\Intelbras\SIMNext\Sound\Video-perdido.wav Procurar

Disco cheio: C:\ProgramData\Intelbras\SIMNext\Sound\HD-cheio.wav Procurar

Erro no disco: C:\ProgramData\Intelbras\SIMNext\Sound\Erro-no-HD.wav Procurar

Entrada de alarme: C:\ProgramData\Intelbras\SIMNext\Sound\Alarme-externo.wav Procurar

Objeto abandonado: C:\ProgramData\Intelbras\SIMNext\Sound\Objeto-abandonado.wa Procurar

Objeto faltando: C:\ProgramData\Intelbras\SIMNext\Sound\Retirada-de-objeto.wav Procurar

Deteção de faces: C:\ProgramData\Intelbras\SIMNext\Sound\Rosto-detectado.wav Procurar

Linha virtual: C:\ProgramData\Intelbras\SIMNext\Sound\Cruzamento-de-linha-de Procurar

Cerca virtual: C:\ProgramData\Intelbras\SIMNext\Sound\Invasao-de-area-detect: Procurar

Mudança de cena: C:\ProgramData\Intelbras\SIMNext\Sound\Reposicionamento-de-ci Procurar

Deteção de som: C:\ProgramData\Intelbras\SIMNext\Sound\Audio-detectado.wav Procurar

Abrir no E-map ao ocorrer evento

Padrão Salvar

Tela de configuração de alarmes

Item	Função
Tempo máximo de gravação local	Define o tempo máximo de gravação de vídeo ligado a um evento de alarme
Armazenar log	Define o tempo de armazenamento dos logs do sistema (incluindo eventos de alarme)
Fluxo de vídeo padrão	Quando o alarme for acionado, irá exibir o vídeo conforme a qualidade escolhida: stream principal ou stream extra
Tocar áudio de alarme	Todos os áudios ficam habilitados para reproduzir uma única vez
Loop de áudio	O áudio ficará repetindo até que seja finalizada a tela de alarme
Exibir regiões de detecção configuradas	Mostra os desenhos das regiões de Inteligência de Vídeo na visualização
Mascaramento	Defina um áudio-padrão para quando houver mascaramento
Deteção de movimento	Defina um áudio-padrão para quando houver deteção de movimento
Perda de vídeo	Defina um áudio-padrão para quando houver perda de sinal de vídeo
Disco cheio	Caso o HD do dispositivo fique cheio, impossibilitando a gravação
Erro no disco	Caso o HD apresente um erro que impossibilite a gravação
Entrada de alarme	Sensores conectados as entradas de alarme da câmera, gravador ou Multibox a ele conectado, como Sensores de presença, detectores de fumaça entre outros. Consulte o manual do dispositivo para verificar a compatibilidade
Objeto abandonado	Defina um áudio-padrão para quando algum objeto for abandonado na área de deteção designada por mais tempo que o definido
Objeto faltando	Defina um áudio-padrão para quando algum objeto for deslocado fora da área de deteção designada por mais tempo que o definido
Deteção de faces	Defina um áudio-padrão para quando houver algum rosto humano aparecendo no vídeo
Linha virtual	Defina um áudio-padrão para quando objetos passarem através de uma determinada linha
Cerca virtual	Defina um áudio-padrão para quando objetos entrarem e/ou saírem da área determinada
Mudança de cena	Defina um áudio-padrão caso o cenário observado pela câmera seja alterado bruscamente

Detecção de som	Defina um áudio-padrão caso entrada de áudio esteja apresentando anormalidades, como cabo de áudio cortado
Abriu no e-map ao ocorrer evento	Se a função E-map estiver aberta quando um alarme for acionado, será sinalizado no mapa

Itens de configuração do tratamento de alarme

Você pode clicar em Padrão para restaurar as configurações-padrão do sistema. Ao efetuar alterações, você deve clicar no botão Salvar.

E-mail

Nesta tela você irá configurar os dados da conta de e-mail que será utilizada pelo Intelbras SIM Next para envio de mensagens. Utilize os dados fornecidos pelo seu provedor de serviços de e-mails para configurar a conexão pelo protocolo TLS.



Tela de configuração de conta de e-mail

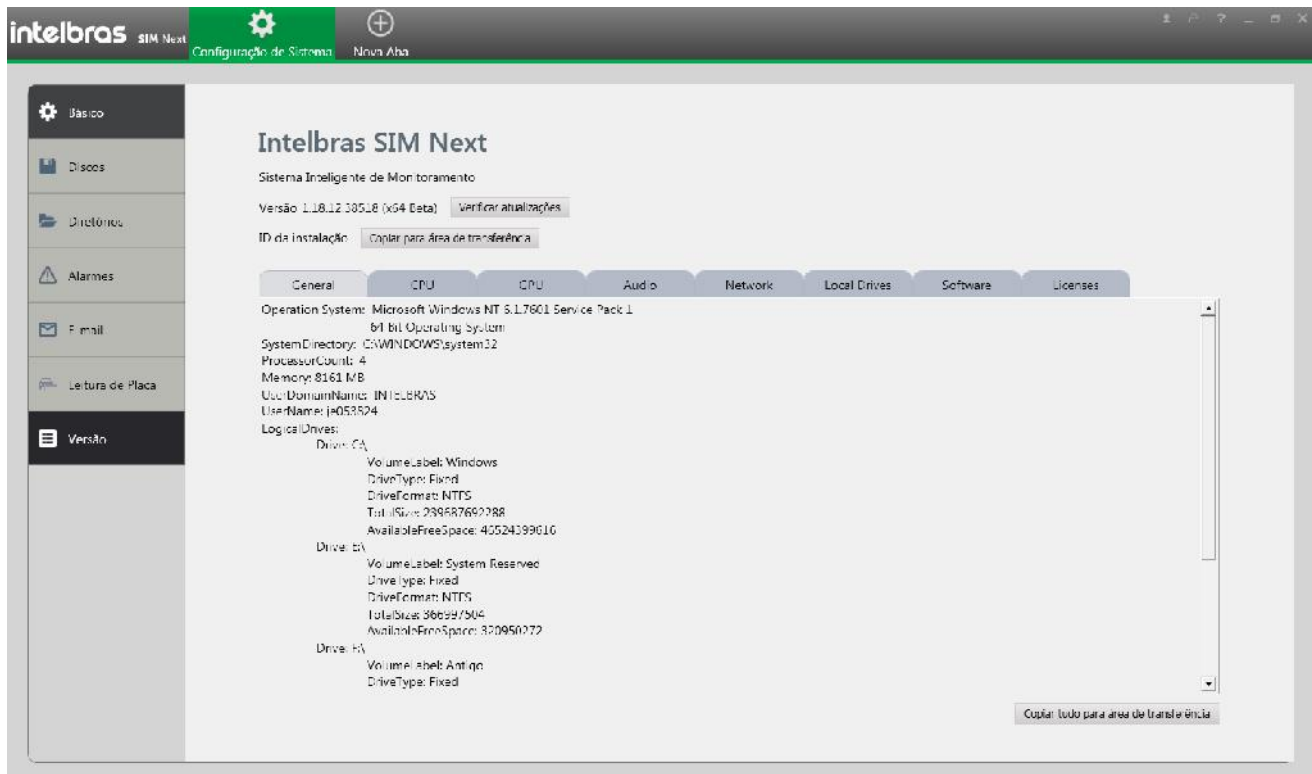
A conta de e-mail aqui cadastrada é utilizada apenas para envio de e-mails gerados por alarmes (vide [Configuração de Alarme](#)). E-mails enviados pelos dispositivos devem ser configurados diretamente no dispositivo.

Versão

Utilize esta tela para verificar a versão do software instalado. Ao lado da versão será apresentada a indicação (x64) caso o software estiver utilizando este recurso. A versão de 64 bits do software permitirá o acesso à mais memória, quando disponível, possibilitando a visualização simultânea de um maior número de visualizações.

O botão de Verificar atualizações fará uma consulta ao serviço de atualização de softwares da Intelbras e indicará se existe uma versão mais recente disponível para download.

O botão **"Copiar para a área de transferência"** irá gerar um relatório das configurações do seu computador.



Tela com informações da versão

Mantenha o Intelbras SIM Next atualizado para ter acesso aos recursos mais recentes.

Nenhum software está livre de erros e manter o mesmo atualizado garante que você terá as correções mais recentes do mesmo.

Se você for solicitado a enviar informações sobre o seu computador pelo suporte técnico, utilize o recurso Copiar para a área de transferência. As informações estarão disponíveis no formato texto e você pode avaliar os dados antes de encaminhá-los, caso queira omitir informações privativas do sistema, porém, sem acesso a todas as informações, pode não ser possível identificar a origem de um problema.

Integrações

Utilize esta tela para cadastrar integrações com outros sistemas ou serviços. Você verá um cartão para cada integração possível com o Intelbras SIM Next.

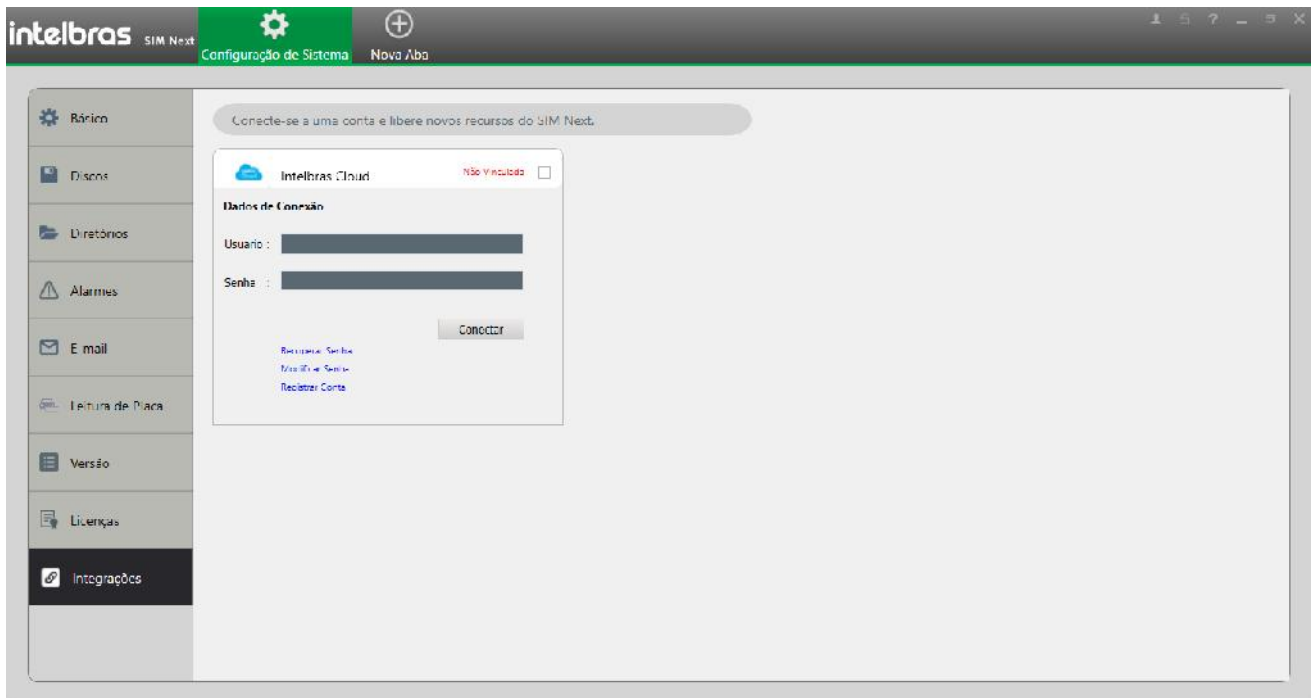
No momento, apenas a integração com a conta Intelbras Cloud está disponível.

Após cadastrar o usuário e senha da sua conta e clicar no botão **"Conectar"**, a conta intelbras cloud será vinculada à sua instalação do SIM Next.

Você pode alterar as credenciais e conectar novamente para alterar a conta que está vinculada à instalação.

Clique na caixa de seleção **"Vinculada"** no topo do cartão de integração para remover os dados da conta vinculada à sua instalação local do Intelbras SIM Next.

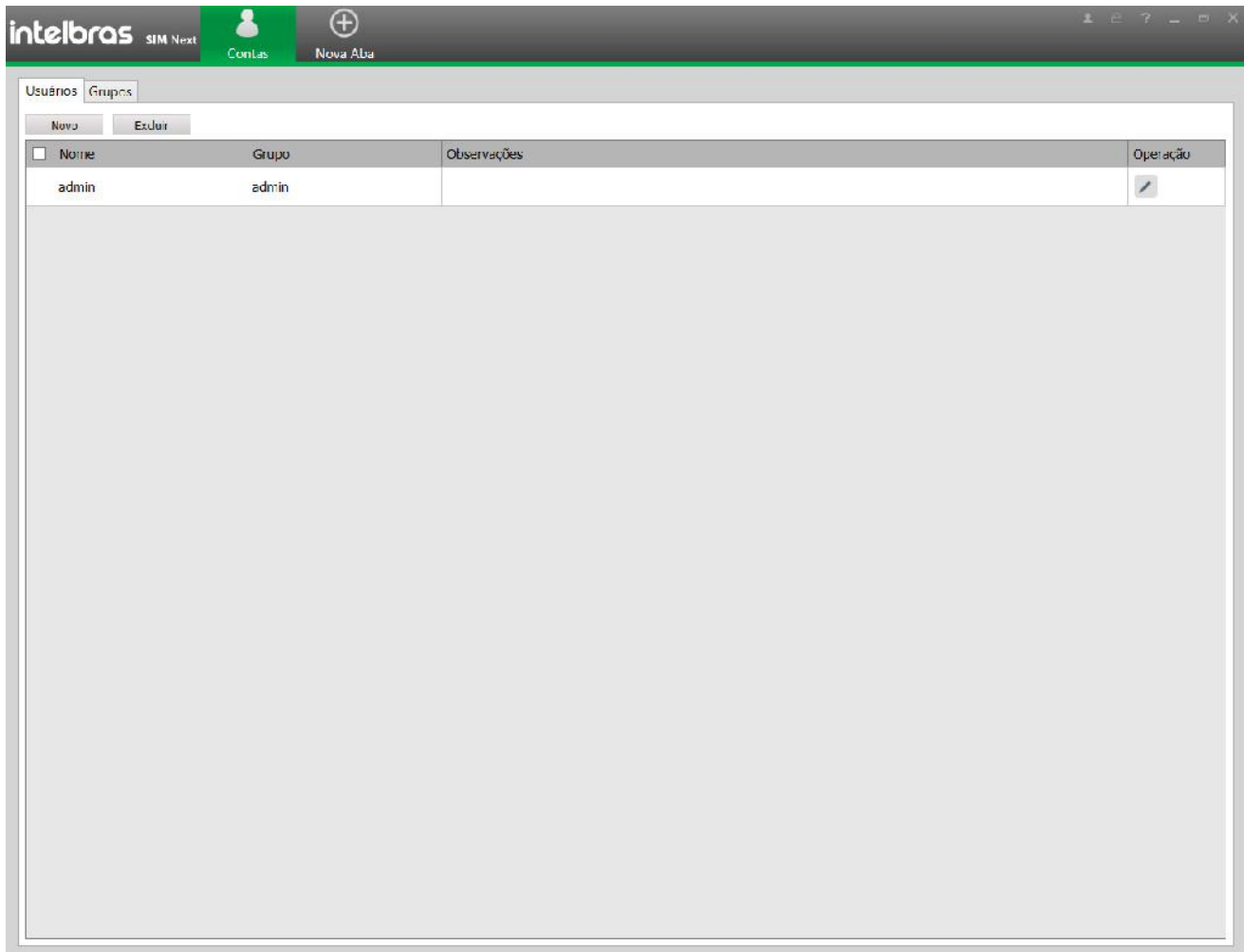
Você pode administrar sua conta Intelbras Cloud a partir dos links disponibilizados na parte de baixo do cartão de integrações.



Tela de configuração de integrações

Contas

É possível adicionar, editar ou excluir usuários e grupos (esta aba pode ser acessada apenas pelo usuário Admin, ou usuários do grupo Admin).



Tela de configuração de usuários

Grupos

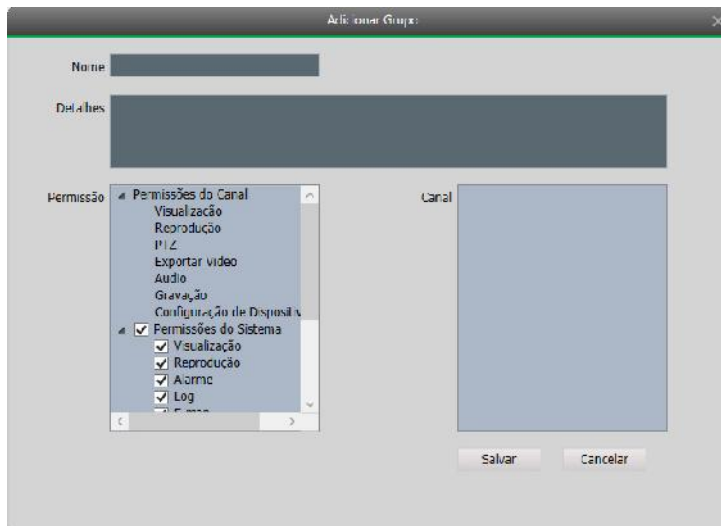
Os grupos de usuários são utilizados para conferir permissões aos diversos tipos de usuários que possuem acesso ao Intelbras SIM Next.

ATENÇÃO: O grupo **ADMIN** possui permissões de administração que poderão ser ocultas, porém o grupo **ADMIN** também permite habilitar essas permissões. Para criar usuários com restrições de acesso, crie um grupo específico para agrupá-los.

Para criar grupos e definir suas permissões, siga o procedimento:

1. Clique no botão na tela principal e logo em seguida clique na guia Grupos, conforme a figura Tela de configuração de usuários;
2. Clique no botão Novo e então uma tela de configuração de grupos (figura Tela de configuração de grupos) será exibida;

3. Adicione um nome para a permissão e selecione as funcionalidades a serem liberadas;
4. Clique em Salvar para salvar e sair.

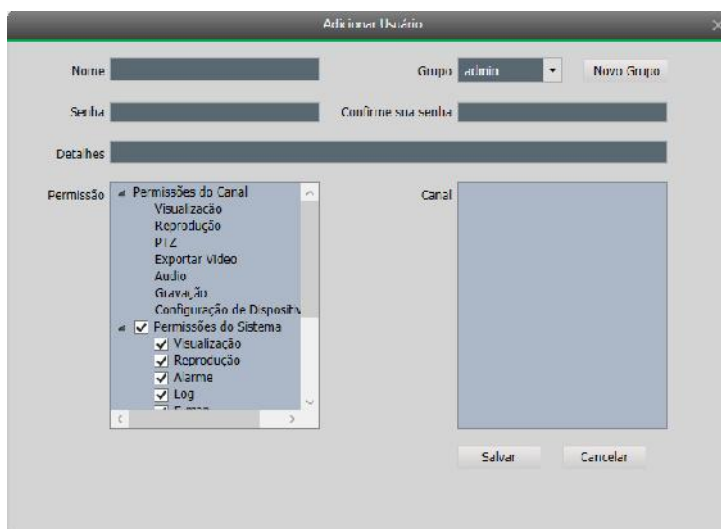


Tela com informações da versão

Para alterar as permissões de um grupo, clique em para modificá-la ou em Excluir caso deseje excluí-la.

Usuários

1. Clique no botão na tela principal e selecione a guia Usuário. Você terá as opções para adicionar, editar ou deletar usuários (figura Tela de configuração de usuários);
2. Clique no botão Novo para adicionar um novo usuário e você será direcionado para a tela indicada na figura Tela de inclusão de usuários;
3. Selecione o grupo ao qual este usuário pertence para que as permissões previamente definidas sejam selecionadas. Adicione os demais dados do usuário e a sua senha;
4. Você pode customizar individualmente cada permissão do sistema, caso necessário;
5. Quando a configuração estiver completa, clique em Salvar para salvar ou cancelar, para descartar as alterações realizadas.

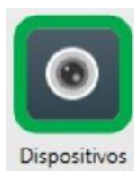


Tela de inclusão de usuários

Gerenciamento de dispositivos

O menu de dispositivos, permite ao usuário gerenciar as conexões dos dispositivos ao Intelbras SIM Next de diversas formas.

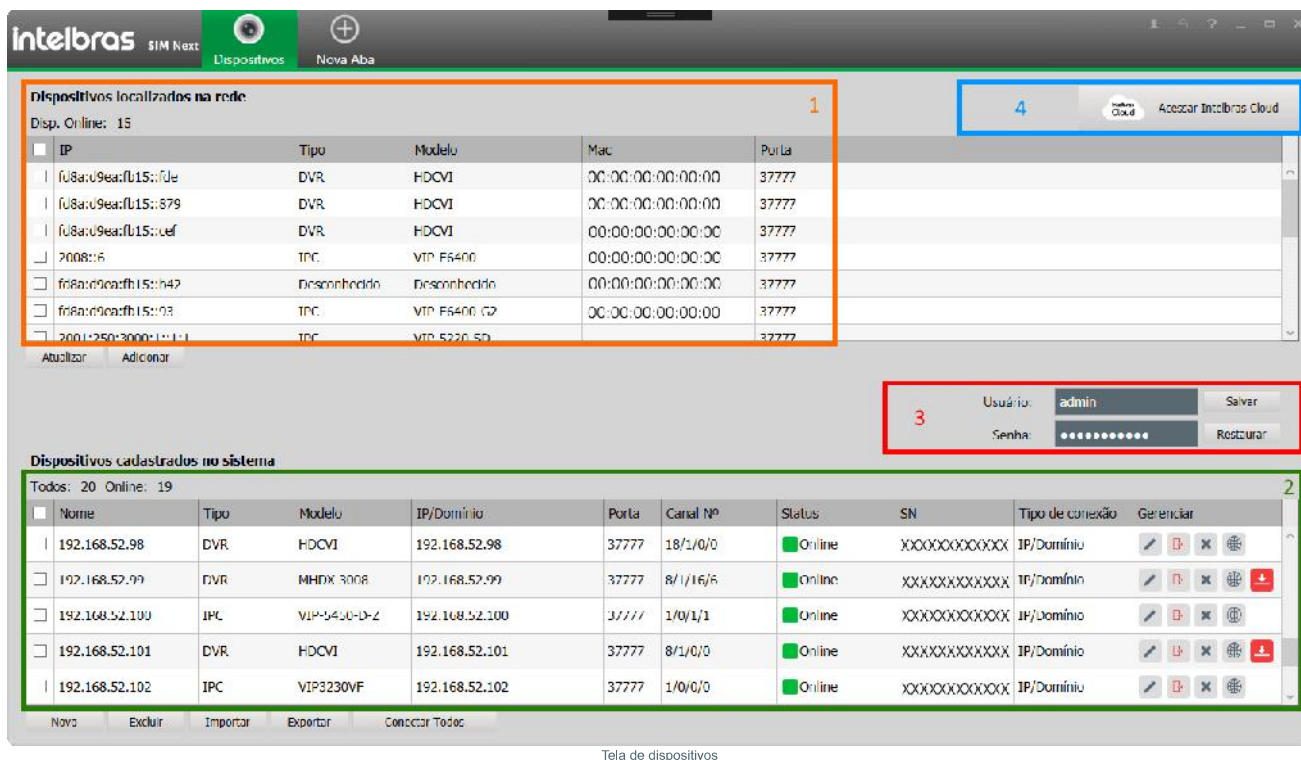
Para acessar este recurso, selecione o ícone de dispositivos (figura Ícone dispositivos) na área Avançado da tela principal do software.



Ícone dispositivos

Tela de dispositivos

A tela de dispositivos é dividida conforme as quatro divisões indicadas na figura Tela de dispositivos.



Tela de dispositivos

1. Dispositivos localizados na rede

Esta tabela mostra os dispositivos da Intelbras, compatíveis com o software Intelbras SIM Next e acessíveis a partir da rede local. Dispositivos presentes nesta lista devem ser adicionados para que o Intelbras SIM Next possa conectar-se a eles. Você pode ordenar a tabela clicando no nome das colunas.

2. Dispositivos cadastrados no sistema

Esta tabela mostra os dispositivos cadastrados na base de dados do Intelbras SIM Next e com os quais o software irá conectar-se. Essa tabela também pode ser ordenada clicando no nome de cada coluna.

3. Usuário e senha padrão

Estes campos são utilizados para indicar o usuário e senha dos dispositivos que serão adicionados ao sistema.

4. Acesso à conta Intelbras Cloud

Este botão permite ao usuário conectar à uma conta do Intelbras Cloud.

AVISO: Este botão foi removido na versão estável 1.18.20 e a integração com a conta Intelbras Cloud agora é disponibilizada na [tela de configurações de sistema](#) e a partir dos [botões de "importação" e "exportação"](#) de dispositivos na tela de gerenciamento de dispositivos.

Adicionar dispositivo

Modo Automático

Utilize este recurso para adicionar dispositivos localizados na rede. Você pode optar por adicionar os dispositivos individualmente ou em lote, selecionando-os na tabela Dispositivos localizados na rede (Área 1 da figura Tela de dispositivos).

Antes de adicionar os dispositivos, configure o usuário e senha de conexão nos campos localizados na área 3 da figura Tela de dispositivo.

Estes campos são utilizados quando você utiliza as mesmas credenciais de acesso para múltiplos dispositivos. Ao adicioná-los, o Intelbras SIM Next irá utilizar as mesmas credenciais de login para todos os que forem cadastrados simultaneamente.

O botão Atualizar serve para reiniciar o processo de busca de dispositivos e o botão Adicionar cadastra os dispositivos selecionados no Intelbras SIM Next.

Após o dispositivo ter sido adicionado, a informação de usuário e senha de conexão deve ser atualizada nas configurações individuais do dispositivo. Estas configurações são acessíveis a partir do ícone , na tabela de dispositivos conectados.

Modo Manual

Utilize este recurso para adicionar dispositivos que não podem ser localizados na rede local de forma automática. Normalmente este recurso é utilizado para adicionar dispositivos que serão conectados via internet, seja IP fixo, por nome DNS ou conexão via Intelbras Cloud.

Clique no botão Novo e preencha o formulário com os detalhes do dispositivo (figura Tela de detalhes do dispositivo).

Tela de detalhes do dispositivo

O usuário pode optar por preencher apenas um dos campos de conexão (IP/Domínio ou SN), não sendo necessário preencher ambos durante o cadastro.

Por favor, veja a tabela a seguir para detalhes.

Item	Função
Nome	Digite o nome desejado para o dispositivo (ex.: DVR cozinha, Escritório etc.)
IP/Domínio	Entre com o IP ou o domínio do dispositivo para que possa haver comunicação
Porta de Serviço	Digite a porta de comunicação do dispositivo. Por padrão os dispositivos vêm com a porta 37777
Porta Web	Utilizada para acesso de serviços Intelbras de acesso remoto. Esse campo é utilizado somente para alguns dispositivos (NVD 1204, 1208 e 1216). O padrão é 34567, porém pode ser alterado na configuração do dispositivo. Qualquer dúvida consulte o manual do dispositivo.
SN	Digite o número de série (QR Code) do dispositivo para efetivar a conexão via Intelbras Cloud
Grupo	De qual grupo este dispositivo fará parte
Usuário	Nome de um usuário válido, que esteja cadastrado no dispositivo
Senha	Senha correspondente ao usuário informado
Modo de Compatibilidade	Habilita o modo de compatibilidade, caso esteja experimentando problemas de conexão com dispositivos que não implementem os protocolos de comunicação seguros (Firmwares compatíveis com LGPD). Para comunicação com dispositivos antigos.
Conectar automaticamente após login	Conecta ao dispositivo automaticamente ao acessar o software
Detalhes	Os campos SN, Entradas de vídeo, Saídas de vídeo, Entradas de alarme e Saída de alarme serão preenchidos automaticamente ao se clicar no botão Sincronizar
Salvar	Salva o dispositivo cadastrado
Cancelar	Cancela as alterações e fecha a janela

Descrição dos campos na tela cadastro de dispositivos

Adicionar dispositivos de uma conta Intelbras Cloud (Versões antigas)

Atenção:

O botão de acesso à conta Intelbras Cloud foi removido na versão 1.18.20, onde você pode selecionar a origem ou destino dos dados durante os procedimentos de importação e exportação.

Se você estiver utilizando a versão estável 1.18.20, [clique aqui e veja o novo procedimento.](#)

Selecione o botão de acesso à conta Intelbras Cloud, na área 4 apresentada na figura Tela de dispositivos e será apresentada a tela de conexão à sua conta Intelbras Cloud (figura Conexão à conta Intelbras Cloud).



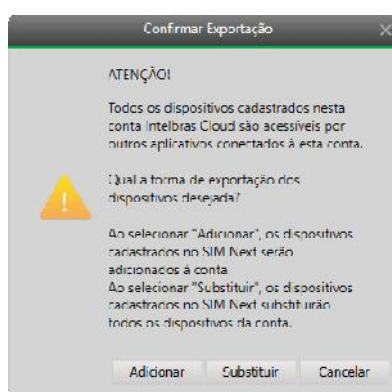
Conexão à conta Intelbras Cloud

Você pode solicitar o cadastro de uma nova conta, bem como a recuperação e alteração da senha a partir desta tela.

O botão Importar fará uma consulta no servidor do Intelbras Cloud e adicionará na lista de dispositivos cadastrados no sistema todos os equipamentos cadastrados na conta Intelbras Cloud ao qual você estiver conectado.

O botão Exportar enviará a lista de dispositivos cadastrados para a conta do Intelbras Cloud, armazenando estas informações.

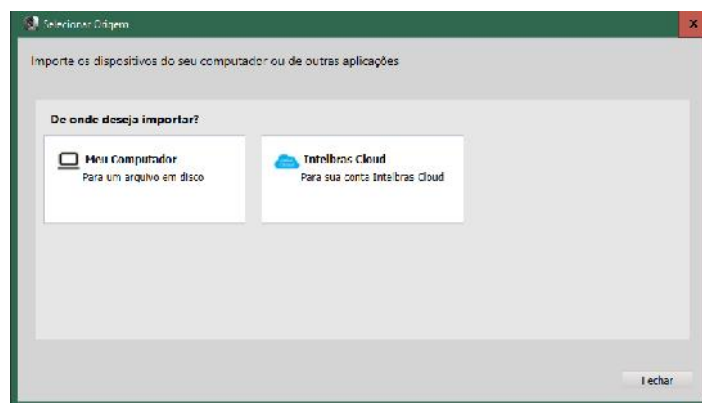
Você deve selecionar a opção de exportação que melhor atende a sua necessidade, conforme a tela de confirmação que será apresentada ao usuário.



Confirmação de exportação para o Intelbras Cloud

Adicionar dispositivos de uma conta Intelbras Cloud (Versão 1.18.20 estável e posteriores)

Selecione o botão Importar na parte inferior da tela para selecionar a origem dos dados a serem importados, conforme a imagem abaixo.



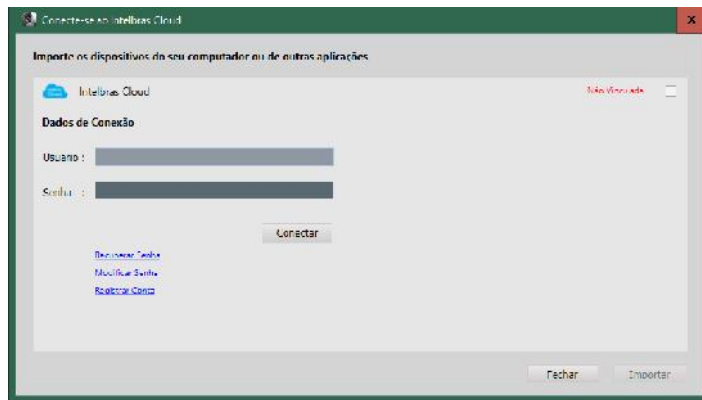
Tela de seleção da origem dos dados para importação.

Selecione a opção "Meu Computador" para importar a lista de dispositivos a partir de um arquivo no seu computador.

Selecione a opção "Intelbras Cloud" para importar os dispositivos vinculados à sua conta Intelbras Cloud"

Se você não possui uma conta Intelbras Cloud vinculada à instalação do SIM Next, você precisará cadastrar as credenciais da conta para ter acesso à lista de dispositivos.

Você pode alterar ou desvincular a conta Intelbras Cloud da Instalação através do [menu de configurações do sistema](#) sempre que desejar.



Tela de autenticação na conta Intelbras.

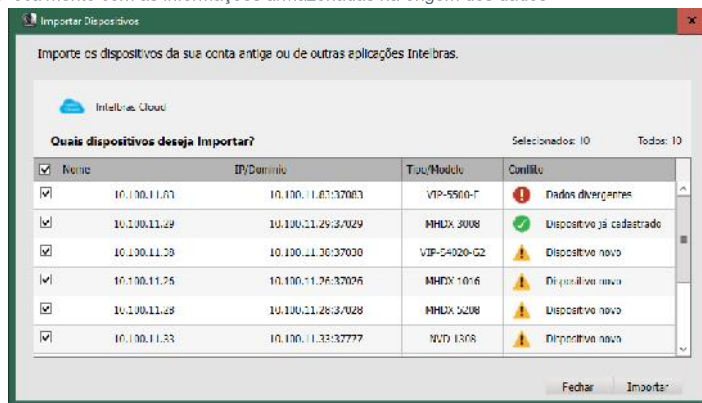
Após você digitar as credenciais de acesso à sua conta Intelbras Cloud, clique no botão conectar para ver a lista de dispositivos.

O processo de seleção de dispositivos a serem importados é o mesmo para qualquer das origens de dados tiver sido selecionada na tela de seleção de origem dos dados para importação.

Você pode selecionar quantos dispositivos desejar importar para a base de dados local da instalação do SIM Next.

Na coluna "Conflito", você verá uma das seguintes informações:

1. Dispositivo Novo: Dispositivo cadastrado apenas na origem (intelbras cloud, arquivo,...) ao selecionar este dispositivo ele será adicionado aos dispositivos cadastrados localmente;
2. Dispositivo já cadastrado: O dispositivo está cadastrado tanto na origem como na base de dados local e a importação irá sobrescrever o cadastro local, mas você não deve identificar nenhuma alteração.
3. Dados divergentes: O dispositivo está cadastrado tanto na origem como na base de dados local, porém, as informações apresentam alguma divergência. A importação irá sobrescrever o dispositivo cadastrado localmente com as informações armazenadas na origem dos dados.







Tela de Seleção de dispositivos.

Alterar ou excluir dispositivos

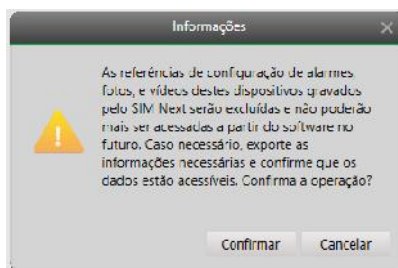
A alteração de parâmetros deve ser realizada individualmente em cada dispositivo cadastrado, através dos ícones apresentados na coluna gerenciar



Selecione um dispositivo na tabela inferior e clique em  para modificar ou em  para deletar. Para fazer login no dispositivo, clique em . Clique em  para fazer logout.

A exclusão de dispositivos pode ser realizada em grupo, desde que você selecione os dispositivos desejados e clique no botão Excluir.

Ao clicar no botão excluir, a seguinte informação será exibida na tela:



ATENÇÃO: Ao excluir um dispositivo no SIM Next, as gravações salvas em disco também serão excluídas.

A operação de excluir um dispositivo deve ser realizada por um administrador do sistema, com permissão para tal pois o mesmo deve estar ciente da possibilidade de perda de informações.

Acesso a Interface Web

É possível acessar diretamente a interface web do dispositivo selecionando o ícone  na coluna Gerenciar.

Obs. Através conexões Cloud(P2P) e Cloud (Relay), não é possível abrir a interface web do dispositivo sobre o protocolo HTTPS.

Atualização de firmware

Caso o dispositivo conectado possua uma atualização disponível, o ícone  será exibido e, ao clicar, será possível verificar atualizações do firmware. Mais informações estão disponíveis na seção [Atualização de Firmware](#).

Backup de dispositivos cadastrados

Você pode fazer um backup ou restaurar a lista de dispositivos cadastrados utilizando os botões Importar e Exportar localizados abaixo da tabela de Dispositivos cadastrados no sistema.

ATENÇÃO: Após adicionar os dispositivos, algumas funcionalidades podem estar presentes apenas na versão Beta.

Configurar dispositivos

Seleção de dispositivo

Ao selecionar a opção e configurar dispositivos, você deve selecionar o dispositivo ou canal de vídeo que você deseja configurar na lista de dispositivos (figura Lista de dispositivos).



Tela de definição de senhas

Configuração de dispositivos cadastrados

Embora haja muitos parâmetros configuráveis comuns a todos os dispositivos, cada equipamento possui sua própria lista de configurações válidas.

Verifique no manual do dispositivo que está sendo configurado o limite de caracteres para senha, se o mesmo aceita caracteres especiais, etc...

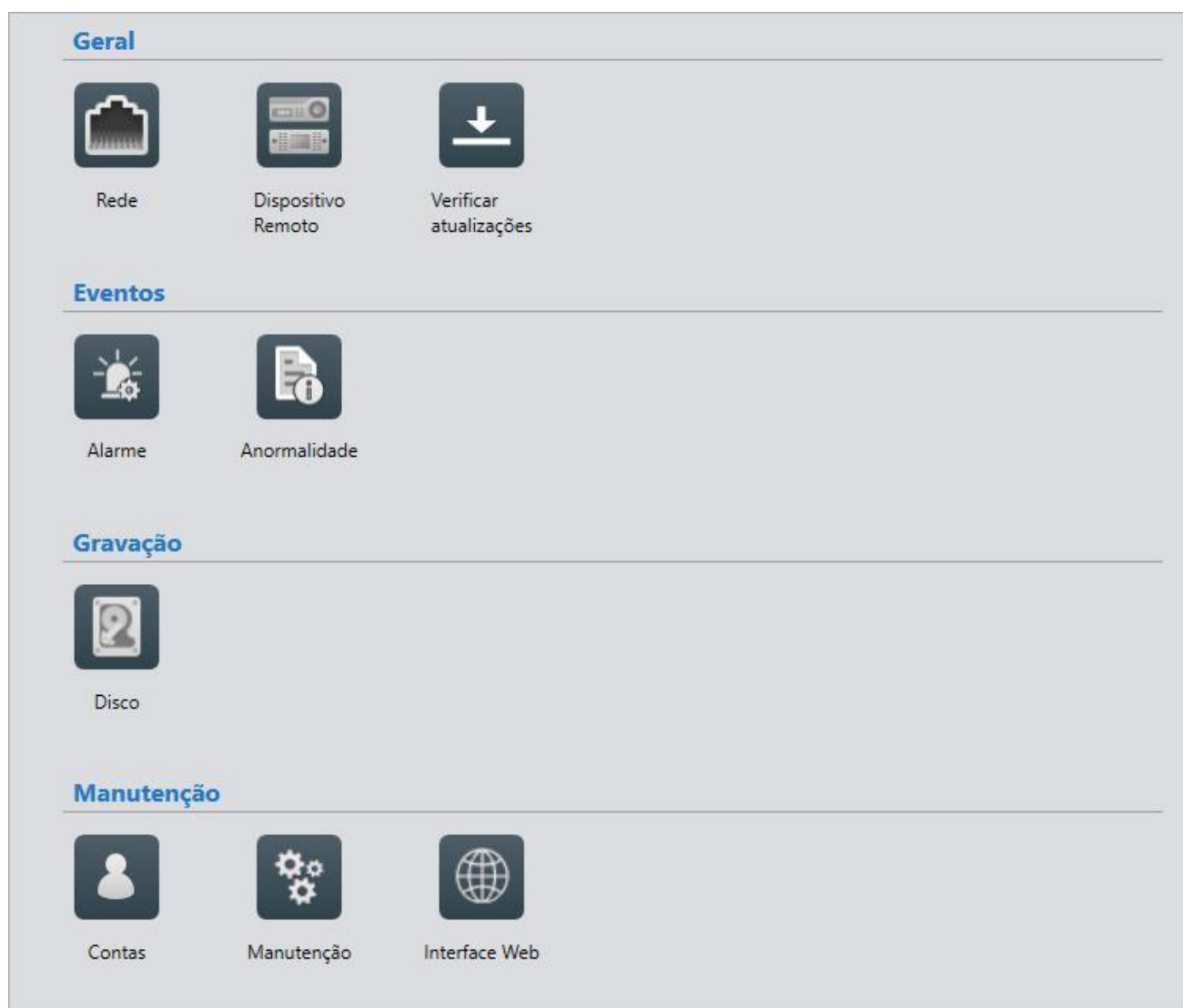
Para saber como configurar cada parâmetro, consulte o manual do dispositivo.

Ao selecionar um dispositivo (DVR, NVR ou Câmera IP), será apresentada a guia de configuração de dispositivos (figura Guia de configuração de dispositivos).

O Intelbras SIM Next lhe disponibiliza uma ferramenta que possibilita o acesso à página Guia do dispositivo¹, mesmo que este esteja conectado via Intelbras Cloud².

Este recurso está disponível ao clicar no ícone da interface web, na guia de manutenção da tela de configuração do dispositivo³.

O Intelbras SIM Next está em constante desenvolvimento e, eventualmente, algumas configurações dos dispositivos podem não estar disponíveis ainda. Se um problema for identificado, o Intelbras SIM Next irá apresentar uma guia sugerindo que você abra a interface web do dispositivo para acessar a configuração (figura Guia de configuração via interface web)⁴.



Guia de configuração de dispositivos

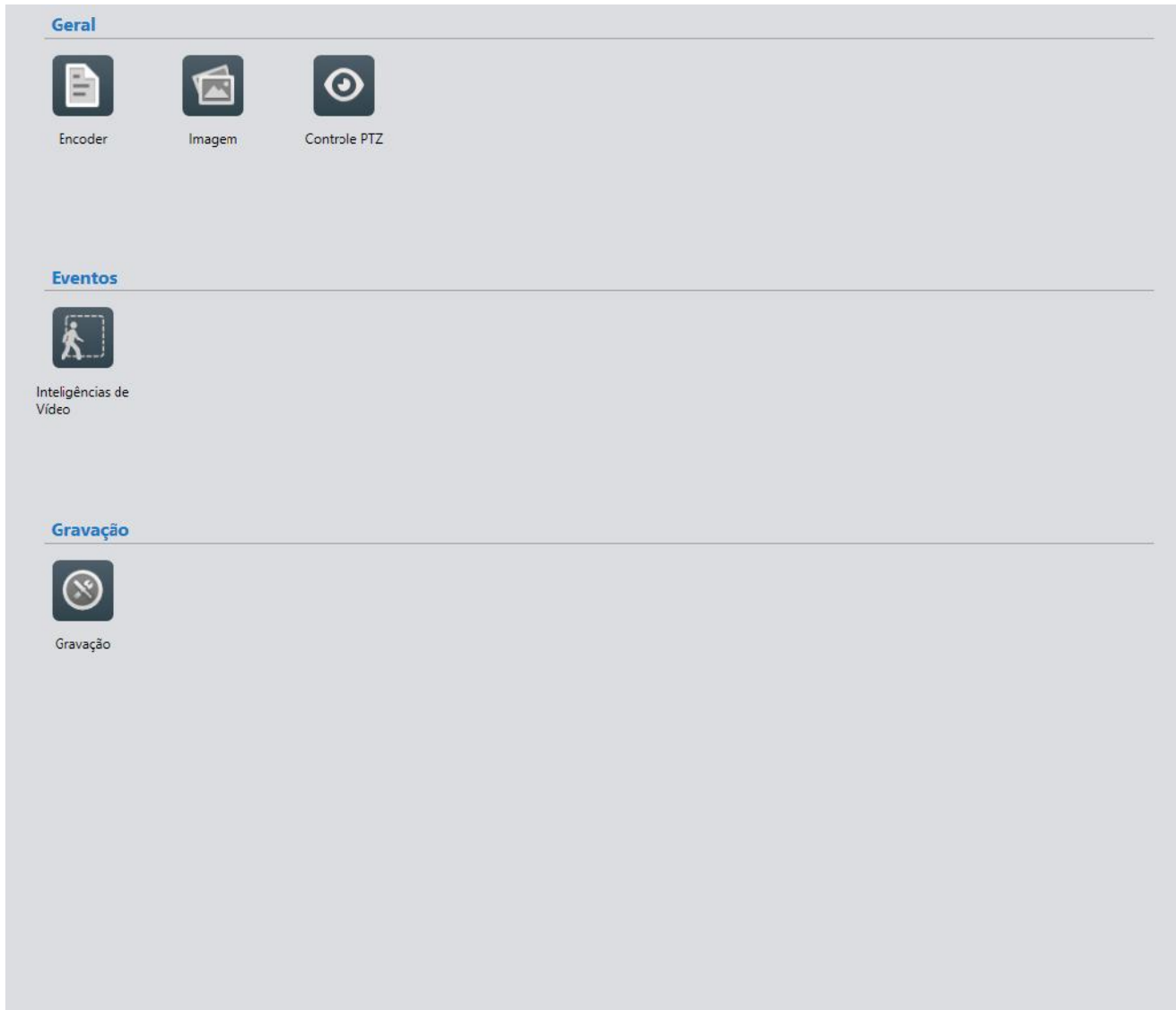
1. Para que seja possível acessar a página web de dispositivos conectados por IP fixo ou DNS é necessário que a porta HTTP do dispositivo esteja acessível para acesso remoto.

2. A conexão via Intelbras Cloud depende do tipo de link fornecido pelo provedor de internet. Alguns tipos de conexão (CGNAT, NAT Simétrico e outros) podem ocasionar instabilidade ou mesmo impedir que este canal de configuração funcione de forma satisfatória. Sugerimos que você utilize este recurso de conexão apenas quando você não tiver outra forma pois você pode experimentar limitações na quantidade de dispositivos conectados simultaneamente de

forma estável. Caso a conexão não seja possível, você pode encerrar outras conexões concorrentes com o dispositivo ou acesse a página web do mesmo utilizando o endereço/home de rede diretamente do navegador compatível com o dispositivo.

3. Para utilizar este recurso é necessário ter o Internet Explorer® instalado no computador e, sempre que necessário, instalar o plug-in de conexão do dispositivo.

4. Atualmente a interface web dos dispositivos é acessível apenas pelo Internet Explorer®. Ao acessar a página você precisará instalar os controles ActiveX do dispositivo. Esta conexão é compatível com as portas de serviço e HTTP e, recursos que precisem acessar outras portas de comunicação do dispositivo não irão funcionar. Sobre conexões Cloud(P2P) e Cloud (Relay) não é possível abrir a interface web a partir da porta HTTPS.



Tela de configuração de canais de vídeo

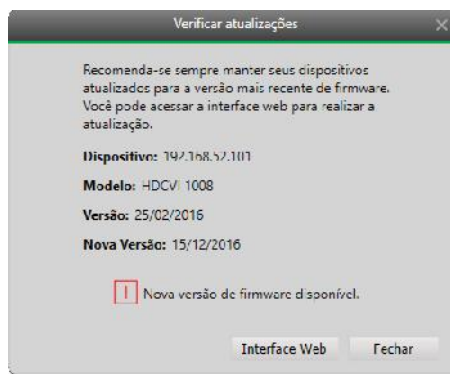


Guia de configuração via interface web

Atualização de firmware

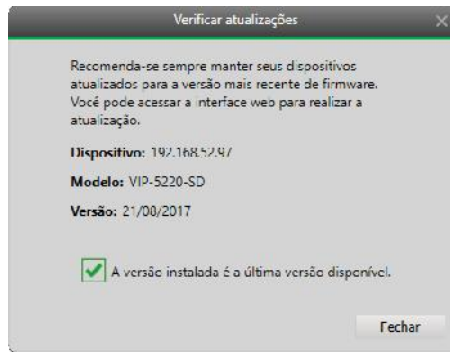
Ao acionar o botão de verificar atualizações, o sistema irá verificar nos servidores da Intelbras uma atualização de firmware para o dispositivo.

Caso encontre atualizações, uma janela como a abaixo será exibida, onde é possível acessar a interface web para efetuar a atualização.



Dispositivo com atualizações disponíveis

Caso o dispositivo esteja atualizado, uma janela como a abaixo será exibida, mostrando mais detalhes da versão atual.



Dispositivo atualizado

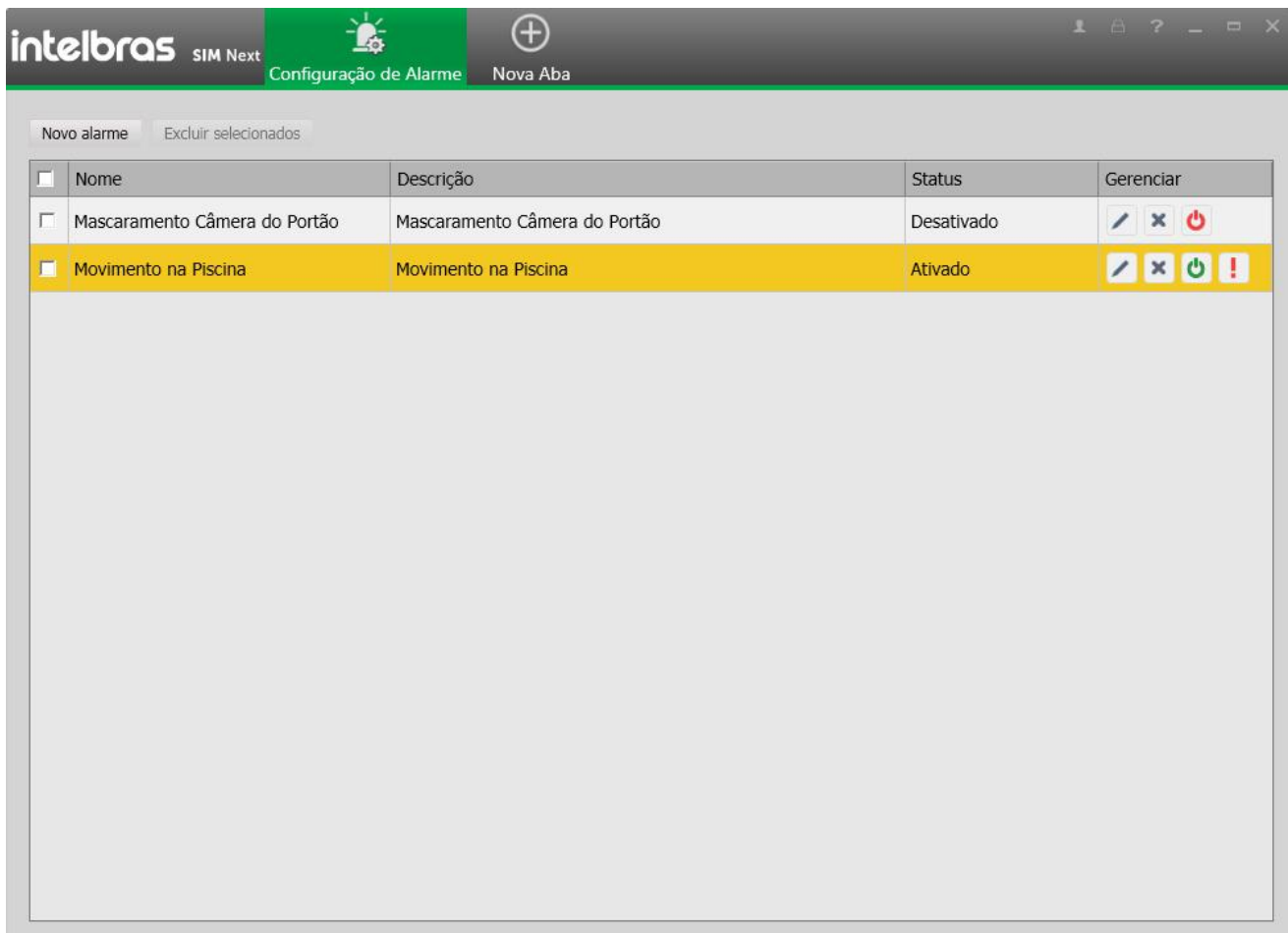
Configuração de alarme

O SIM Next permite que ações sejam iniciadas a partir de eventos de alarme enviados pelos dispositivos conectados ao software.

O processamento dos alarmes é feito pelo dispositivo, portanto eles devem estar configurados e habilitados no dispositivo para que a ação seja disparada no software. Nenhum processamento de imagem é realizado pelo SIM Next.

Programação de alarmes e ações:

Na tela principal do software, clique no botão  para abrir a tela de configuração de alarme.



Tela de configuração de alarmes

Você pode gerenciar os alarmes configurados no Intelbras SIM Next a partir dos ícones individuais, na guia de gerenciamento da tabela de eventos.

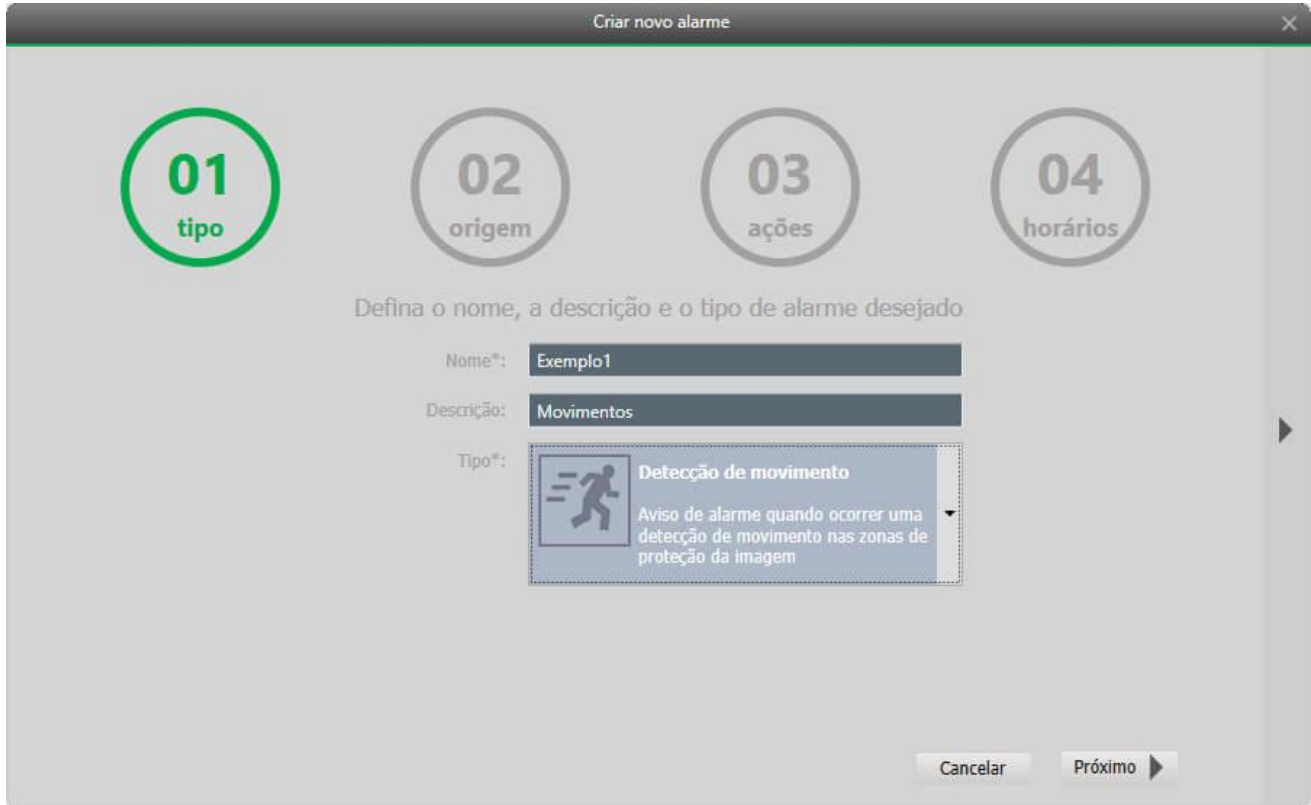
Os comandos disponíveis são:

- ✎: Editar o esquema selecionado.
- ✕: Deletar o esquema selecionado.
- 🛑: Desabilitar o esquema selecionado.
- 🟢: Habilitar o esquema selecionado.
- ⚠️: Informação de inconsistência.

Obs.: Caso haja algum erro nas configurações da regra de alarme esse erro será indicado na tabela, apresentando a regra em uma linha amarela com ícone de informação de inconsistência.

Definir alarme

Clique no botão **Novo alarme** exibido na base da guia de programação de alarmes (figura Tela de configuração de alarmes) e o sistema apresentará a tela de criação de alarmes (figura Tela de criação de alarmes).



Tela de criação de alarmes

Nesta tela será possível inserir o nome do esquema de alarme e algumas informações de referência. Selecione o tipo de alarme na lista¹.

Os eventos de alarme que podem ser tratados pelo Intelbras SIM Next atualmente são os presentes na tabela a seguir. Caso o evento que deseja monitorar não esteja nesta lista, verifique a disponibilidade de atualização para o Intelbras SIM Next no site da Intelbras ou entre em contato conosco.

Certifique-se de que o dispositivo possui suporte ao evento e se o mesmo está configurado e habilitado no dispositivo/canal de origem. Consulte o manual do dispositivo para obter mais detalhes sobre o funcionamento de cada alarme.

Lista de alarmes

Descrição do alarme

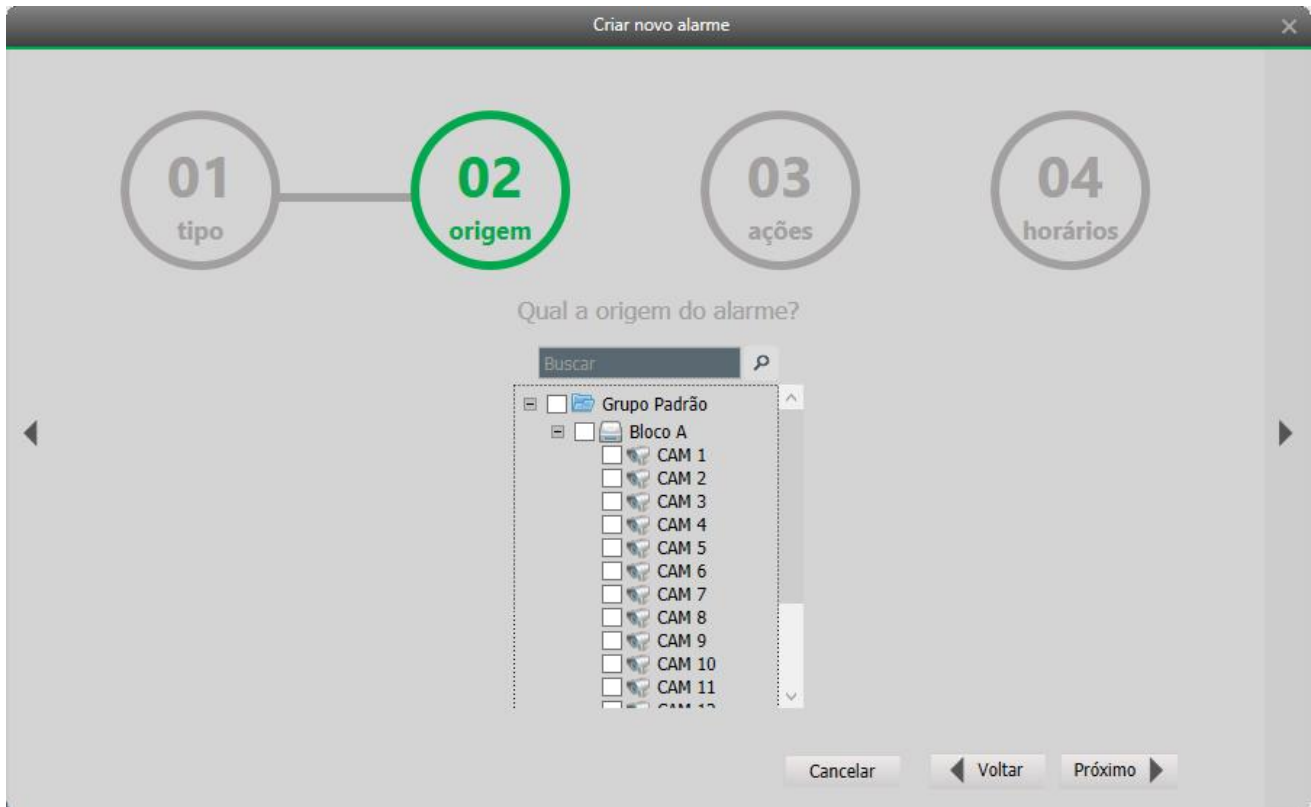
Detecção de Movimento	Evento gerado quando ocorrer uma detecção de movimento nas zonas configuráveis da imagem
Mascaramento	Evento gerado quando ocorrer mascaramento do campo de visão da câmera
Perda de Vídeo	Evento gerado quando identificada perda de sinal da câmera (CVBS, HDCVI, HDTVI ou AHD)
Disco Cheio	Evento gerado quando o HD estiver cheio
Erro no Disco	Evento gerado no diagnóstico de erro no HD
Alarme Externo	Evento gerado a partir da mudança de estado nas entradas de alarme no dispositivo ou no multibox a ele conectado
Objeto Abandonado	Evento gerado ao detectar um objeto abandonado na área de detecção configurada no dispositivo
Objeto Faltando	Evento gerado ao detectar se um objeto foi removido da área de detecção configurada no dispositivo
Linha Virtual	Evento gerado quando um objeto cruza uma linha virtual previamente configurada no canal do dispositivo
Cerca Virtual	Evento gerado quando um objeto ultrapassa os limites de uma área previamente configurada no canal do dispositivo
Mudança de Cena	Evento gerado quando a imagem do canal sofre uma mudança brusca (reposicionamento da câmera)
Detecção de Som	Evento gerado quando o evento de detecção de áudio/Silêncio é disparado pelo dispositivo
Detecção de Faces	Evento gerado quando o dispositivo identifica um rosto humano ou assemelhado no vídeo
Face Reconhecida ²	Evento gerado quando uma face humana é reconhecida e o indivíduo foi localizado na base de dados do dispositivo
Face Não Reconhecida ²	Evento gerado quando uma face humana é reconhecida e o indivíduo não foi localizado na base de dados do dispositivo
Leitura de placa	Evento gerado quando uma placa de veículo é identificada na imagem, estando ela cadastrada ou não na base de dados do SIM Next
Leitura de placa Autorizada	Evento gerado quando uma placa de veículo é identificada na imagem e a placa está cadastrada na lista de placas permitidas do SIM Next
Leitura de placa Não Autorizada	Evento gerado quando uma placa de veículo é identificada na imagem e a placa está cadastrada na lista de placas não permitidas do SIM Next

Linha Virtual com IA ³	Evento gerado quando um objeto cruza uma linha virtual previamente configurada no canal do dispositivo, utilizando filtro de IA para detecção de pessoa ou veículo
Cerca Virtual com IA ³	Evento gerado quando um objeto ultrapassa os limites de uma área previamente configurada no canal do dispositivo, utilizando filtro de IA para detecção de pessoa ou veículo

1. Os eventos de alarme (Detecção de movimento, Mascaramento, etc.) são gerados pelo dispositivo. A execução das funções ligadas a este alarme depende do recebimento desta informação, o que pode ser afetado pelas configurações do dispositivo e pela qualidade da conexão de rede.
2. O reconhecimento de face funciona apenas em dispositivos com este recurso e a base de dados de indivíduos será armazenada na memória do mesmo.
3. Os eventos com filtro de IA (inteligência artificial) estão disponíveis apenas nos dispositivos que possuem este recurso. Nos dispositivos com IA, cadastre ações apenas em uma das opções de alarme (com ou sem IA), ou as ações podem ser executadas em duplicidade.
4. Alguns eventos estão disponíveis apenas na versão Beta do SIM Next

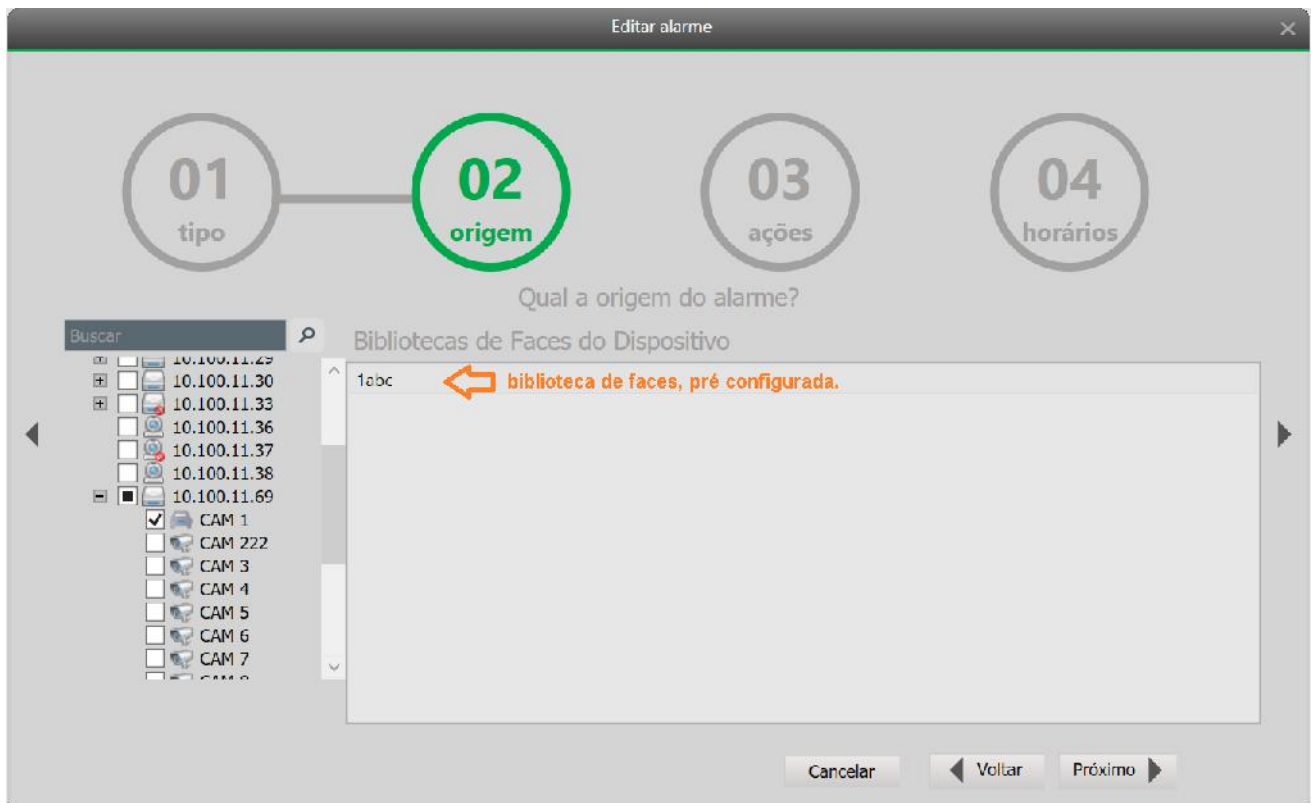
Clique no botão **Próximo** e o sistema mostrará a tela de definição da origem do alarme (figura Definição da origem do alarme).

Selecione os canais desejados para definir as origens do alarme, e clique no botão **Próximo**.



Definição da origem do alarme

Para o evento **Face Reconhecida**, serão exibidas as bibliotecas de faces previamente configuradas no dispositivo selecionado. Selecione uma biblioteca para continuar.

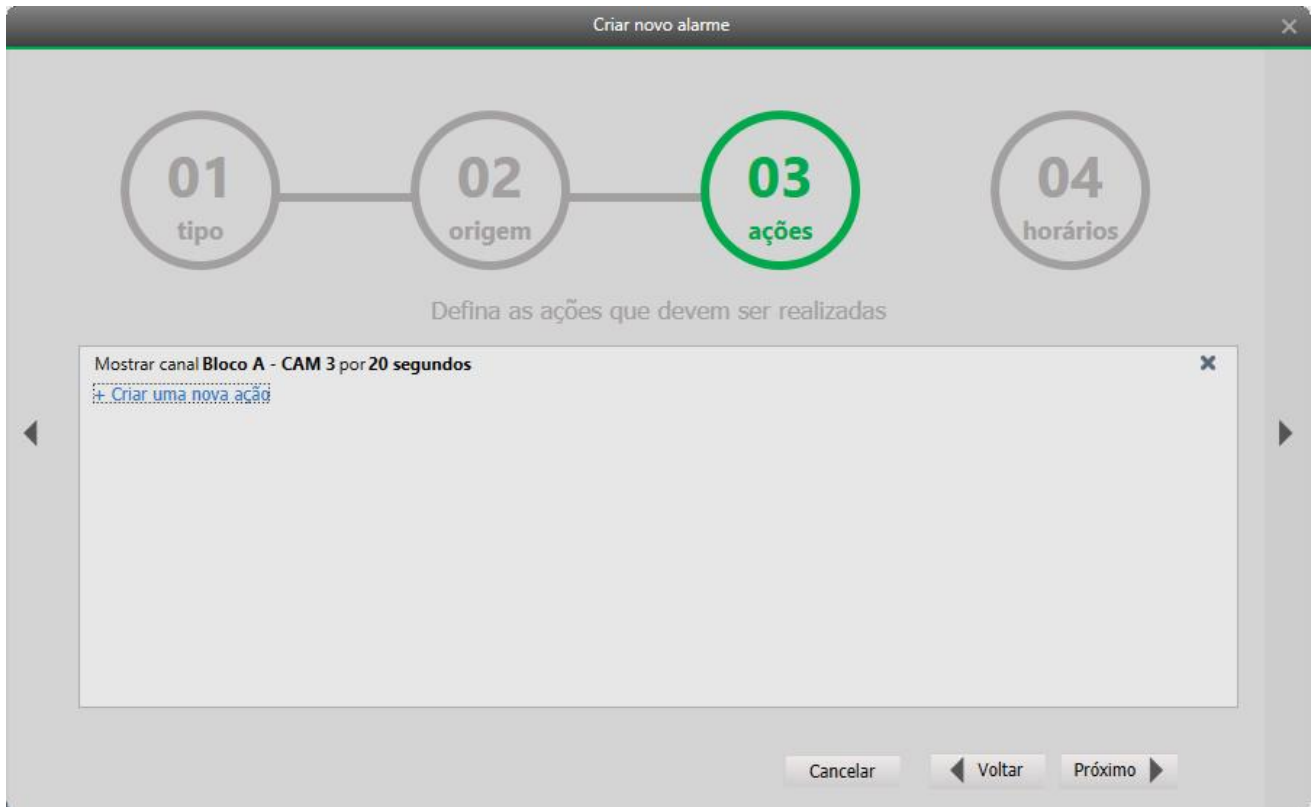


Definição da origem do alarme com biblioteca de faces

ATENÇÃO: o evento Face Reconhecida, só permite selecionar 1 biblioteca para cada configuração de alarme criada. A biblioteca de faces está vinculada com o dispositivo e só vai ser reconhecida pelo canal do dispositivo que for selecionado.

Na tela de cadastro de ações (figura Tela de cadastro de ações), será exibida a lista de ações disponíveis no software.

Para cadastrar novas ações, clique em **+ Criar uma nova ação** e você será direcionado para a tela de configuração de ações (figura Tela de cadastro de ações).



Tela de cadastro de ações

Na tela de configuração de ações, selecione a ação desejada (campo Ação), selecione o(s) canal/canais desejado(s) e preencha os campos necessários.

Clique em **Adicionar e Continuar**, caso queira adicionar outra ação, ou em **Adicionar** se esta for a última ação desejada.



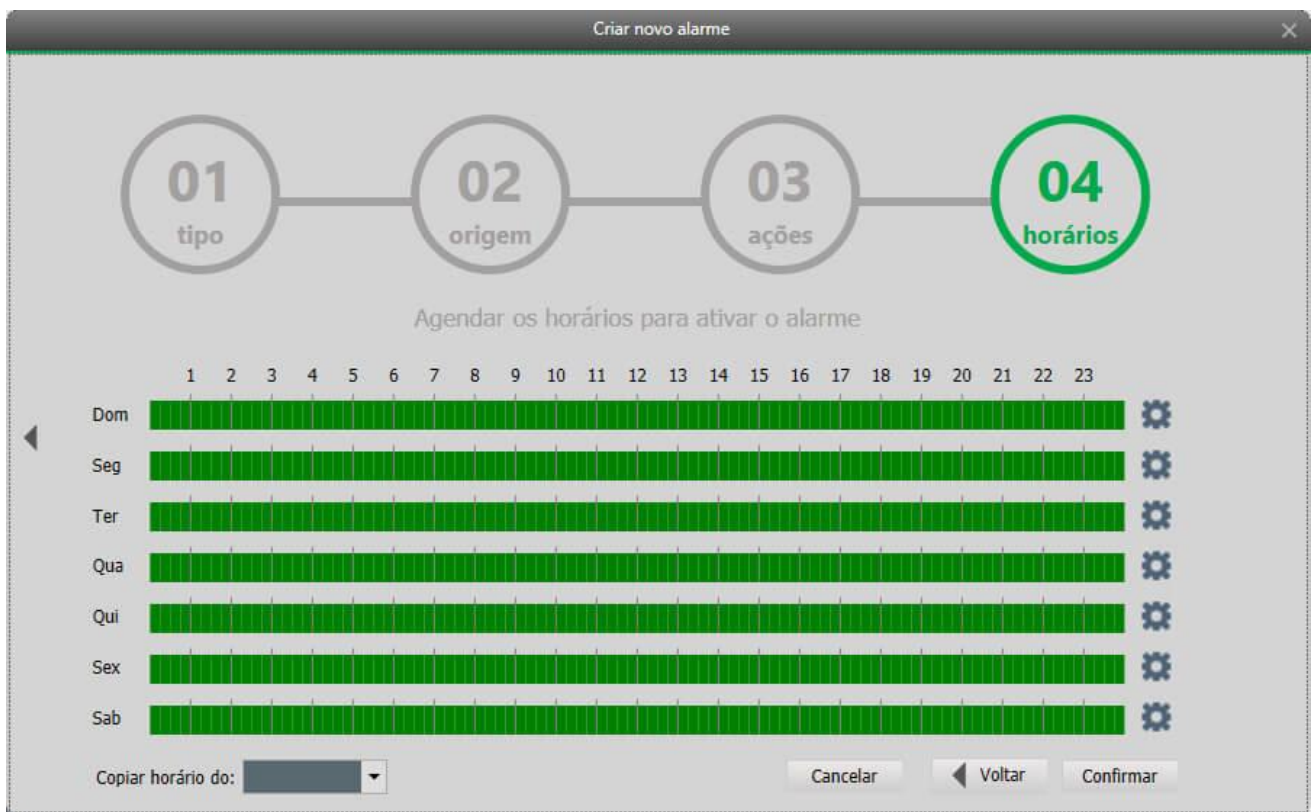
Tela de configuração de ações

Você pode cadastrar quantas ações forem necessárias para o tratamento do evento, repetindo os passos de iteração descritos com as telas das figuras Tela de cadastro de ações e Tela de configuração de ações.

Quando finalizar o cadastro de todas as ações vinculadas a este evento de alarme, clique no botão **Próximo**, na tela de cadastro de ações (figura Tela de cadastro de ações).

O software irá limitar o número de canais tratados pelo evento de alarme, onde a soma de canais apresentados e gravados por um evento não poderá exceder o limite de 36 canais.

Você será então direcionado à tela de agendamento de horário do alarme (figura Tela de agendamento de horário do alarme), onde você irá definir o período em que o Intelbras SIM Next irá tratar este evento.

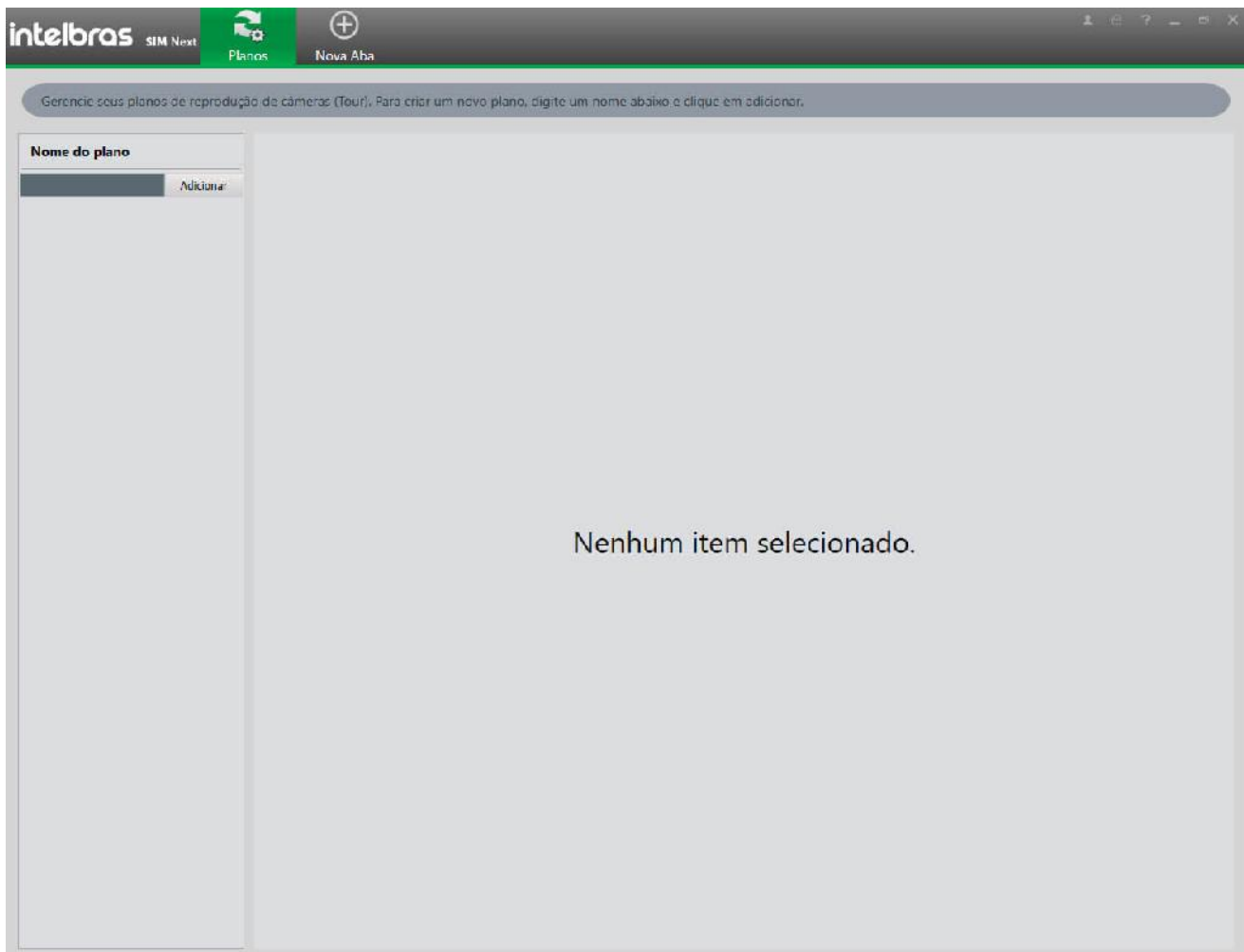


Tela de agendamento de horário do alarme

Você pode editar o período de agendamento diretamente nas linhas de tempo ou clicando no botão  para configurar o período.

É possível configurar até seis períodos por dia, conforme a tela de configuração do plano e tempo (Figura - Tela de agendamento de horário do alarme).

Clique em **Confirmar** para finalizar.



Tela de configuração de plano de tempo

Após confirmar o calendário de agendamento, clique no botão **Confirmar** da tela de agendamento de alarmes para salvar as configurações.

No caso de remoção de dispositivos que sejam utilizados como origem de alarmes, ou que façam parte das ações executadas no evento de um, os alarmes que os contém apresentarão um alerta, que pode ser observado na figura Tela de configuração de alarmes.

Para corrigir e remover o alerta, é necessário editar o alarme e verificar se as origens e ações estão corretas, de acordo com a sua necessidade. Ao editar, note que ambas já não possuem mais os dispositivos removidos.

Alarmes com múltiplas origens

O SIM Next trata múltiplas origens em um alarme da seguinte forma:

O alarme é disparado quando qualquer uma das origens reporta o evento como ativo, e tem seu término quando todas as fontes reportam o evento como negativo. Então, se um alarme de disco cheio, por exemplo, possui dois dispositivos de origem, o alarme inicia quando qualquer um dos dispositivos reporta a anormalidade, e termina apenas quando ambos os dispositivos tiverem retornado ao normal.



No caso de um dispositivo de origem já estar no estado de alarme quando o SIM Next for aberto, os alarmes que contenham essa origem serão disparados novamente no primeiro login com o dispositivo.

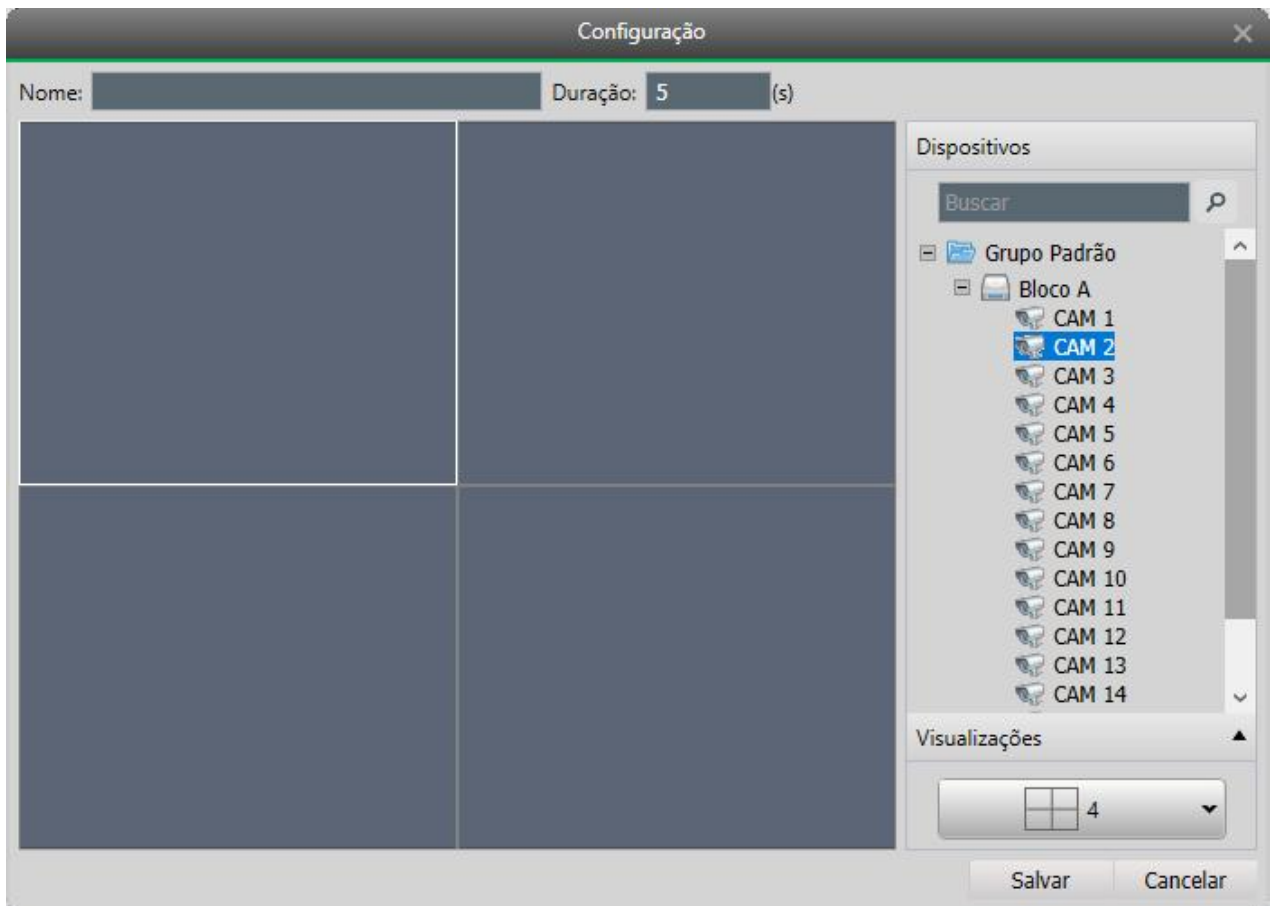
Compatibilidade

Os dispositivos NVD1204, NVD 1208 e NVD 1216 não são suportados pelas funcionalidades de Alarme do SIM Next.

Planos

Para realizar um roteiro de visualização entre as telas de visualização, siga o procedimento:

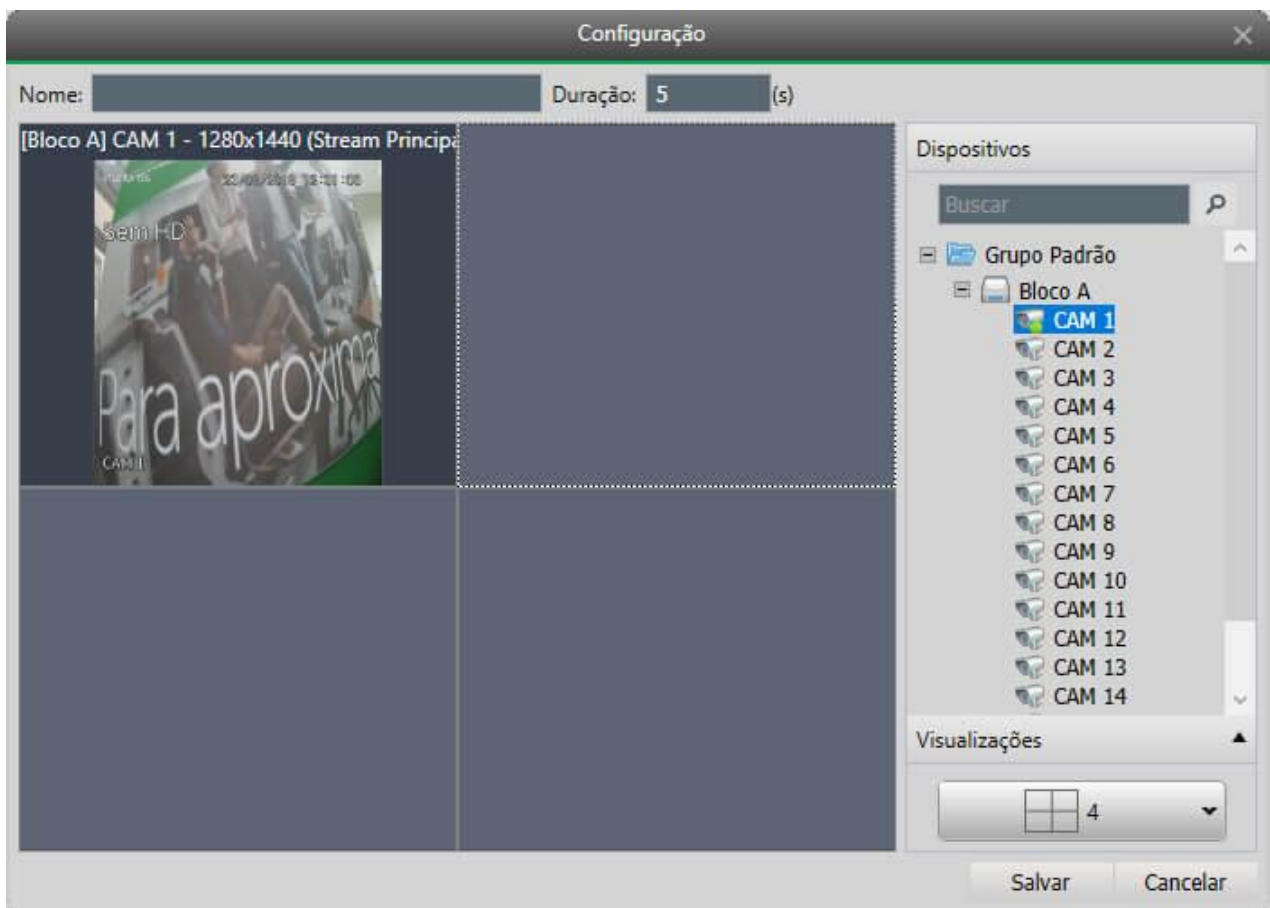
1. Na tela principal, clique no botão  para abrir as configurações de planos. Veja a imagem a seguir;
2. Digite um nome para o plano no campo de texto e clique no botão **Adicionar** para adicionar um novo plano;
3. Selecione o plano criado e clique em  para adicionar um layout. Veja a imagem a seguir:



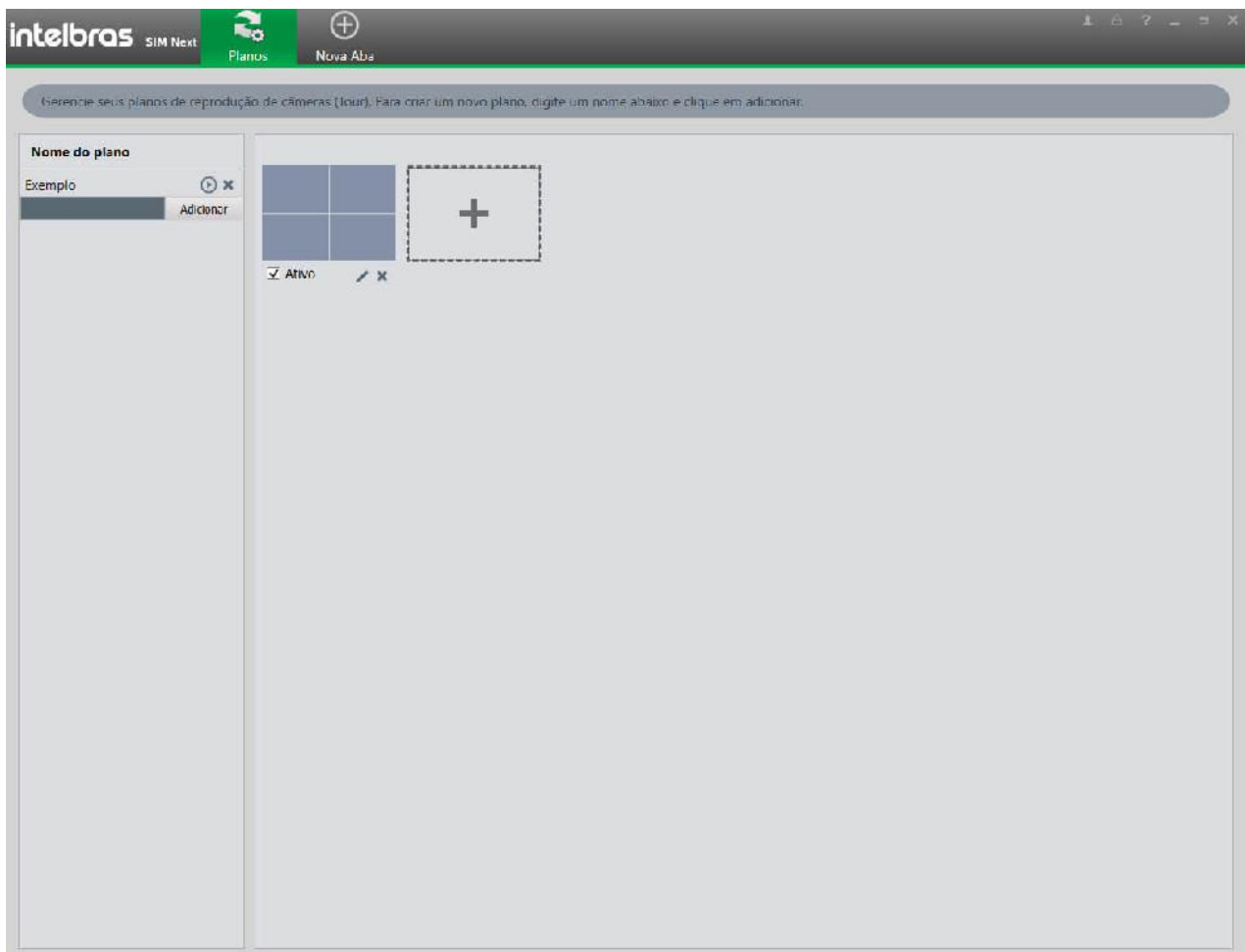
4. Digite o nome e o tempo desejados;

5. Selecione o mosaico desejado em  ;

6. Na lista da direita, clique e arraste para dentro do mosaico os dispositivos desejados. Veja a imagem a seguir:



Clique no botão **Salvar** para salvar as configurações realizadas. Veja a imagem a seguir:



7. Para utilizar o plano, vá em Visualização, em Favoritos clique em , clique em  do plano desejado para iniciá-lo e em  para pará-lo.

Serviço de gravação local

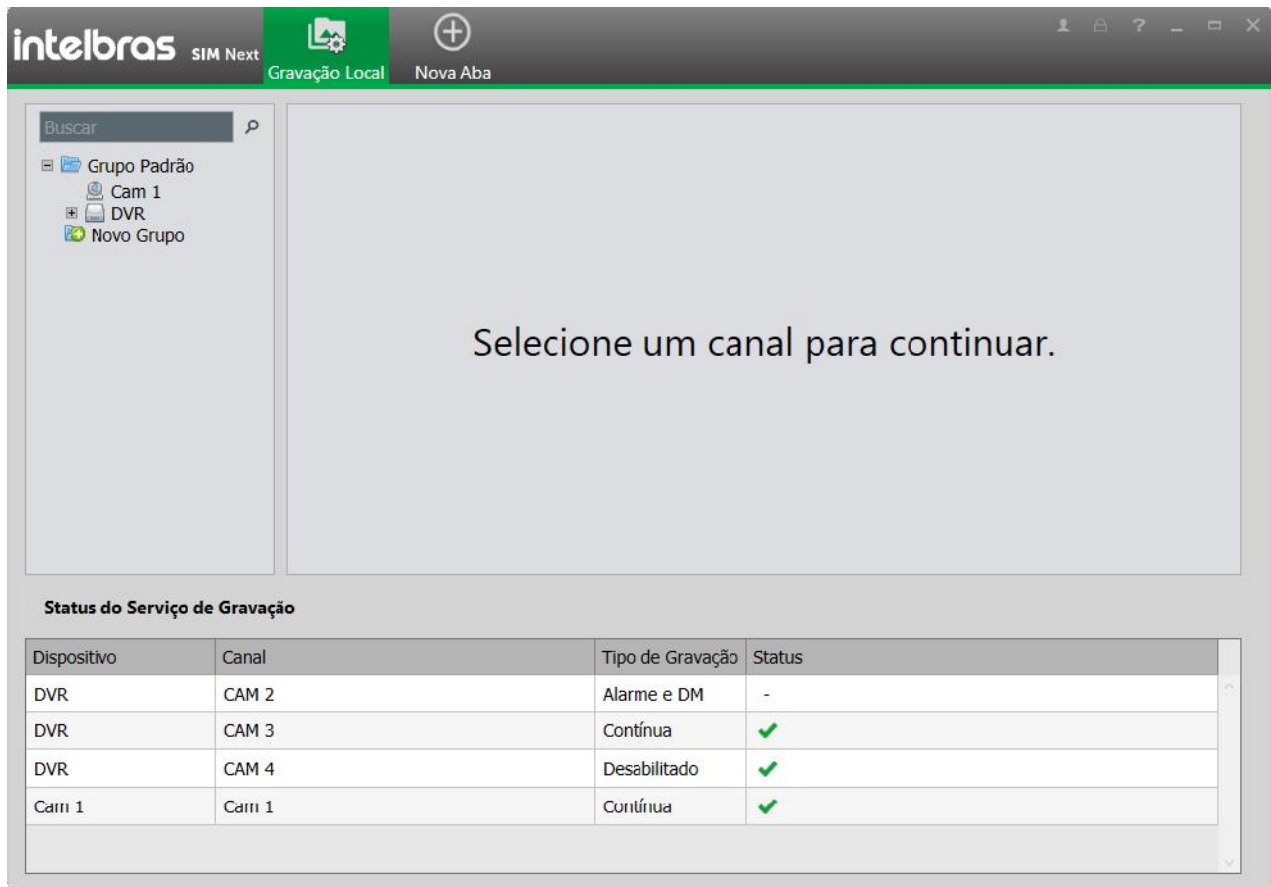
O serviço de gravação local permite que você grave no disco do seu computador os vídeos de até 16 canais, mesmo que estes pertençam à dispositivos distintos.

A gravação depende da conexão com o dispositivo. Qualquer evento que provoque a desconexão ou restrinja o tráfego de dados entre o computador e o dispositivo impossibilitará que a gravação ocorra até que a conexão esteja normalizada novamente.

Os arquivos armazenados no disco são fechados a cada 5 minutos.

Esta função faz com que sejam armazenadas diretamente no computador as imagens dos dispositivos, com a possibilidade de gravar até 16 canais. Para utilizá-la, siga o procedimento:

1. Na tela principal do sistema, clique no botão  para abrir as configurações de Gravação local;





Tela de configuração do serviço de gravação local

2. Selecione o canal que deseja configurar a gravação local. Selecione:


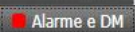
- : para ativar gravação.
- : para desativar gravação.

3. Defina o tipo de stream que será gravado (Apenas um dos streams de cada canal pode ser gravado. Não é possível gravá-los simultaneamente).

- : para gravar o stream principal
- : Para gravar o stream extra

4. Defina os períodos e modos de gravação para até seis períodos por dia. Veja a imagem a seguir;

5. É possível ver a configuração atual pela barra de cores, cujos significados listamos a seguir;

-  (cor verde): representa o registro geral.
-  (cor vermelha): representa os alarmes e a detecção de movimento¹

Status do Serviço de Gravação

Dispositivo	Canal	Tipo de Gravação	Status
DVR	CAM 2	Alarme e DM	
DVR	CAM 3	Contínua	✓
DVR	CAM 4	Desabilitado	✓
Cam 1	Cam 1	Contínua	✗

Tela de agendamento de gravações

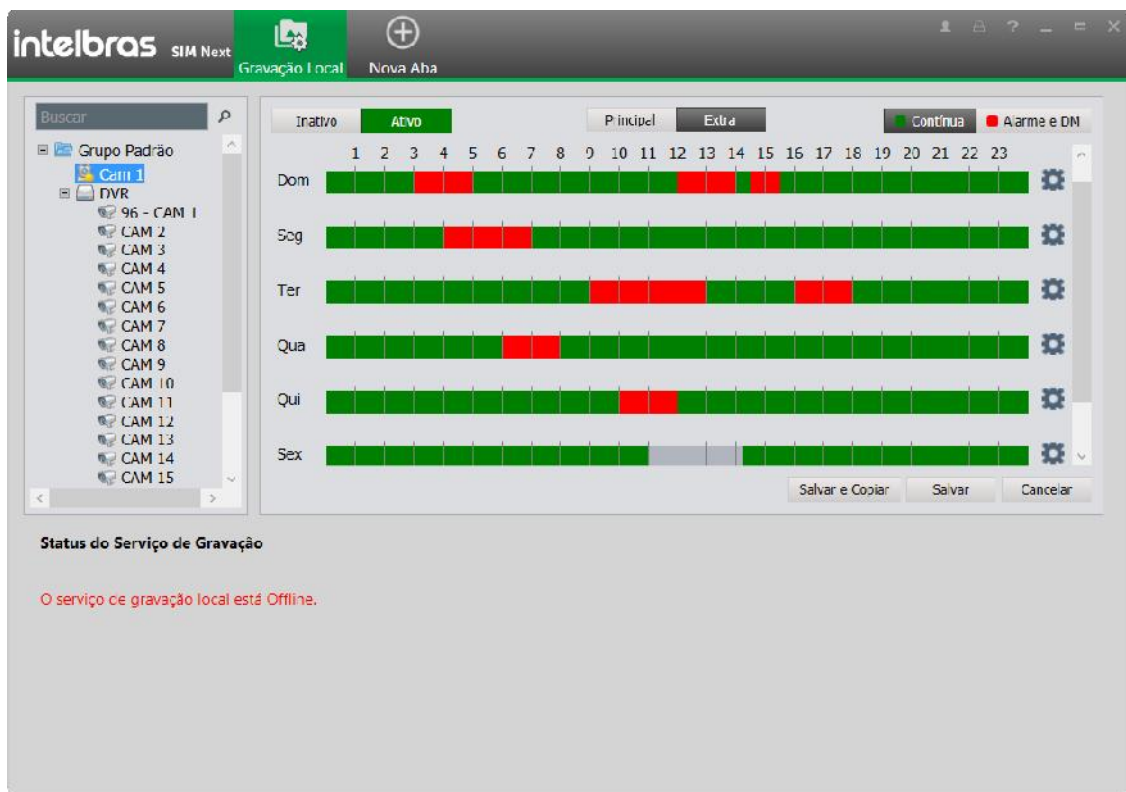
1. Os eventos de alarme (Detecção de movimento e alarme) são gerados pelo dispositivo. O início e término da gravação local comandada por estes eventos depende do recebimento desta informação, o que pode ser afetado pelas configurações do dispositivo e pela qualidade da conexão de rede.

6. Clique em **Salvar e Copiar** para salvar e copiar para outros canais escolhidos. Veja a imagem a seguir:

Tela de seleção de canais para gravação

Para avaliar se as configurações definidas surtiram efeito no serviço de gravação, é possível acompanhar seu status na mesma tela, na seção inferior.

Caso o serviço de gravação não esteja funcionando, no lugar da tabela com as configurações aparecerá um aviso como na imagem a seguir:




Tela de agendamento de gravações com serviço Off-line

Com o serviço de gravação operando, as configurações mostrarão o Tipo de Gravação e seu respectivo Status, como nas outras imagens anteriores.

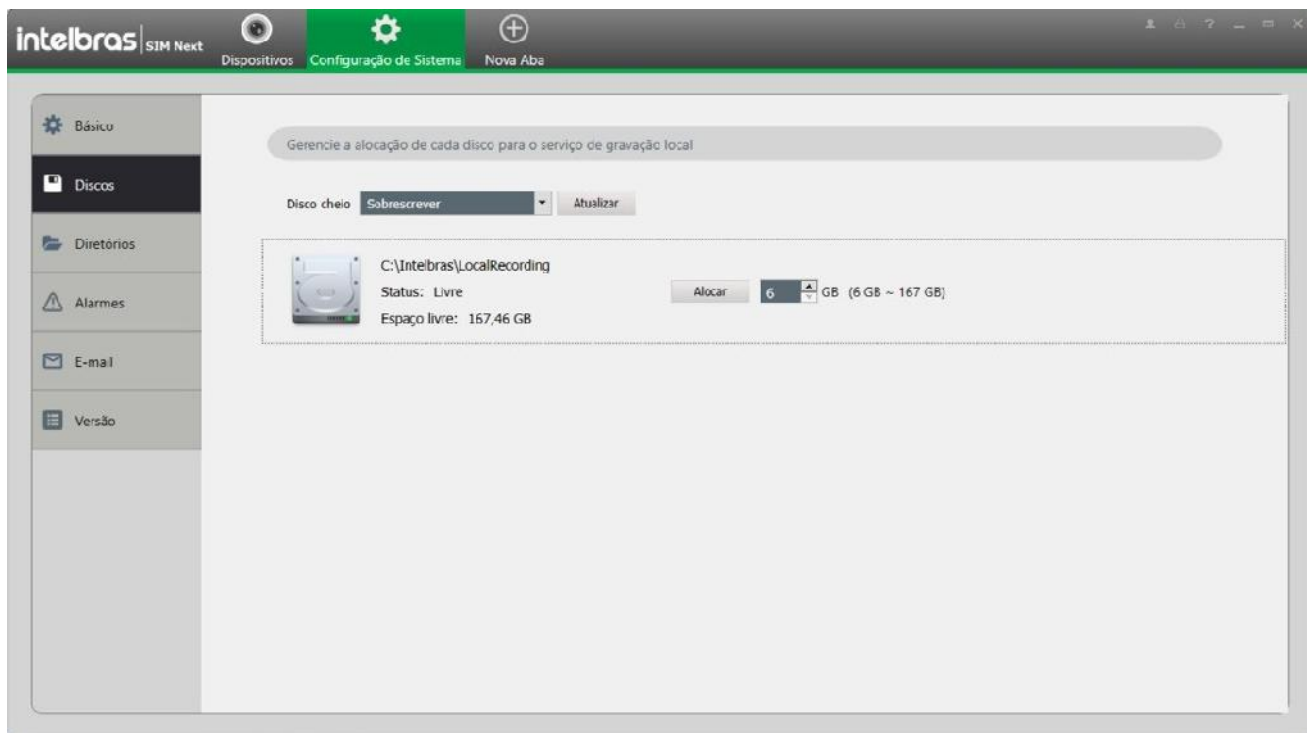
Se não houver configuração para um canal de gravação a ser feita no momento da visualização, o Tipo de Gravação mostrará "Desabilitado". No caso do tipo "Contínua", ainda é possível ver se a gravação está sendo executada como deveria, mostrando um símbolo verde de "OK" ou "X" vermelho caso não esteja gravando quando deveria.

Gerenciar discos

Na tela principal, clique em  para abrir a tela Configurações de sistema.

Na figura Tela de gerenciamento de discos, podemos ver que foi selecionada a guia Discos. Nessa tela, podemos ver todos os HDs disponíveis e alocar espaços desejados para o armazenamento das gravações. Para maiores detalhes, consulte o item [Configurações do sistema](#).


Pode-se escolher qual ação deve ser tomada em caso de disco cheio.



Tela de gerenciamento de discos

Para acessar as gravações locais basta acessar a tela de Reprodução através do botão  na tela principal.

Visualização

Na tela principal do sistema, clique no botão  para abrir a tela de visualização (figura Tela de visualização).

Visualização em tempo real

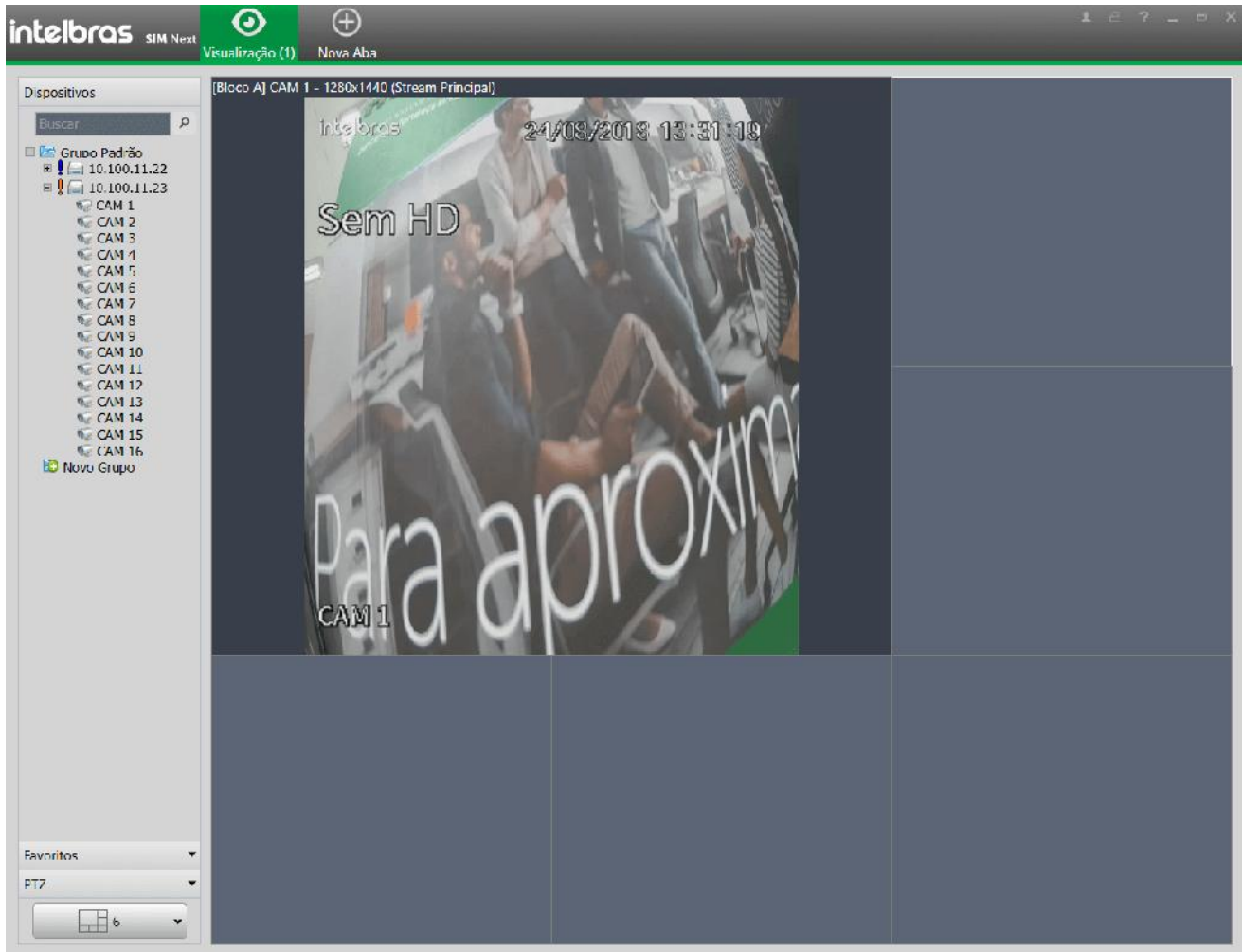
Após adicionar dispositivos, é possível visualizá-los, fazer gravação, tirar fotos, fazer operações com controles PTZ, entre outras atividades.

Versão 32 bits:

Você pode abrir até 4 (quatro) telas de visualização, podendo visualizar simultaneamente o limite de 100 canais de vídeo em tempo real!.

Versão 64 bits:

Você pode abrir até tantas telas de visualização quanto seu equipamento permitir, podendo visualizar simultaneamente o limite de 256 canais de vídeo em tempo real!.



Tela de visualização

Você pode selecionar o mosaico da tela utilizando o recurso de configuração de visualização, conforme apresentado na figura Seleção do mosaico, onde você pode selecionar um dos mosaicos pré-definidos ou criar o seu próprio mosaico.

A lista de dispositivos é apresentada na lateral esquerda da janela de visualização, onde você pode ver um ícone que representa os dispositivos (Câmeras, DVRs e NVRs), que pode ser expandido para apresentar os canais a ele conectados.

Esse ícone é alterado conforme o status da conexão, indicando que o dispositivo está conectado (Verde), desconectado (vermelho) ou em processo de conexão/reconexão (Amarelo).

No lado esquerdo do ícone será, exibido ou não, o símbolo de exclamação de acordo com o tipo de conexão que o dispositivo está utilizando.

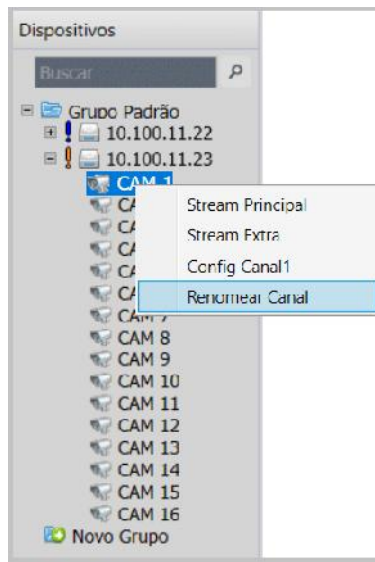
Conexão direta:

- : Conexão por "IP/Domínio".
- : Conexão por "Cloud (P2P)".

Conexão indireta:

- : Conexão por "Cloud (Relay)".

Para alterar o nome do canal de algum dispositivo da lista, basta escolher a opção "Renomear Canal".



Alterar nome do canal

Ao alterar o nome de um canal IP (NVR ou DVR funcionando no modo IP), será necessário executar a alteração diretamente no dispositivo remoto, seja ele uma câmera IP ou o canal de outro dispositivo de CFTV.

O SIM Next tentará fazer a alteração e, se a ação não for aceita pelo dispositivo após algum tempo, o nome voltará a ser apresentado com a descrição original.

Busca

O campo de busca pode ser utilizado para localizar canais, dispositivos ou grupos a partir da similaridade com o nome pesquisado.

A busca funciona de forma hierárquica, apresentando todas as informações pertinentes ao item encontrado.

Desta forma, se um grupo for localizado, todos os dispositivos e canais pertencentes a este grupo também serão apresentados na lista.

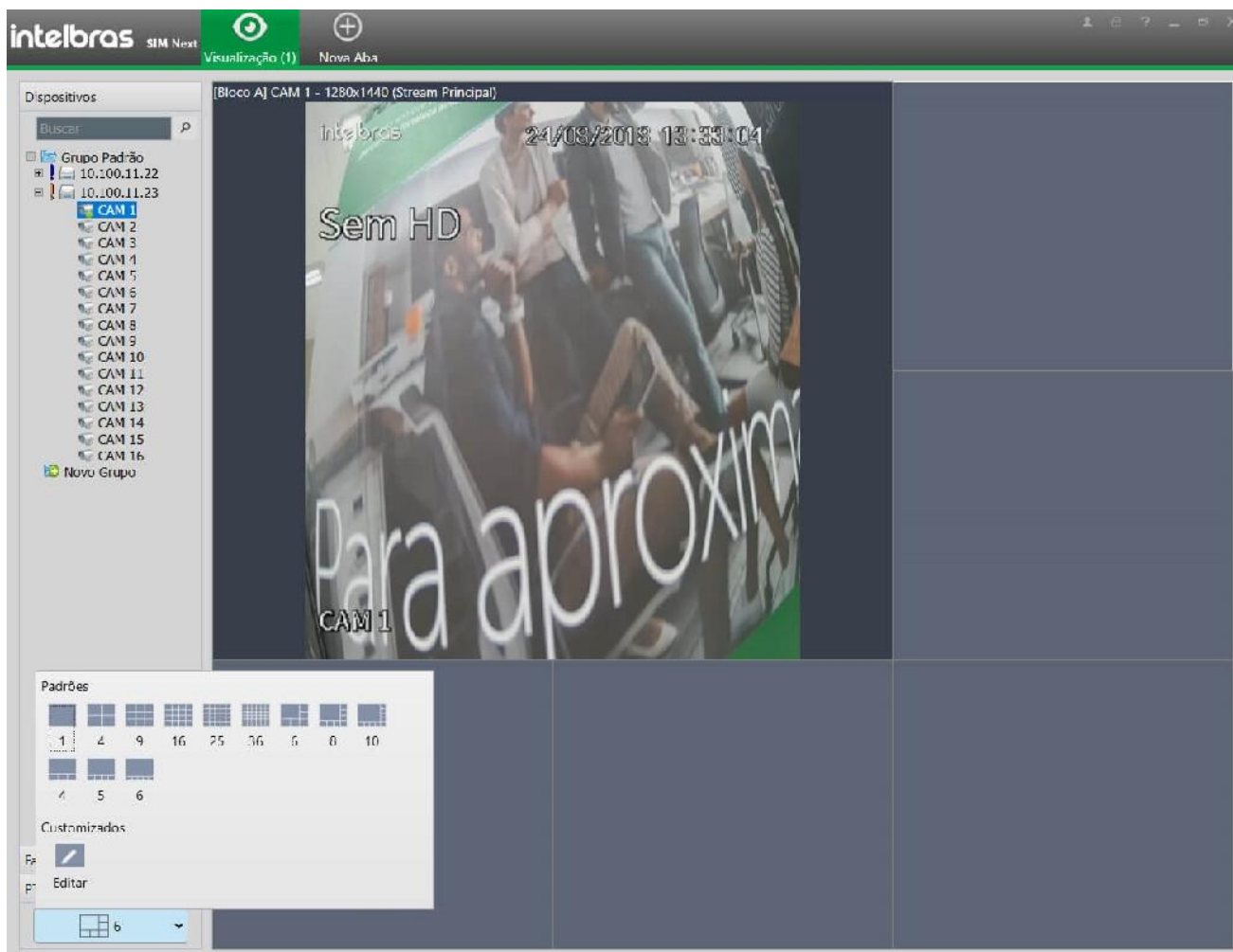
No caso de que nenhum grupo atenda ao critério de busca, dispositivos individuais que atendam serão apresentados, junto com todos os seus canais, independente do nome destes atender ao critério de busca.

No caso de que apenas canais atendam ao critério de busca, todos os demais canais serão ocultos.

Tanto o nome dos grupos como o dos dispositivos será apresentado na lista sempre que um canal de vídeo for apresentado. Desta forma, você sempre verá o dispositivo e o grupo ao qual este canal pertence, mesmo que os demais itens sejam ocultos pela pesquisa.

Configurações da visualização

O SIM Next permite que você selecione alguns padrões pré-definidos de mosaico para visualização ou que customize o seu próprio formato. Para acessar este recurso, acesse o menu de configuração do mosaico conforme indicado na figura abaixo.

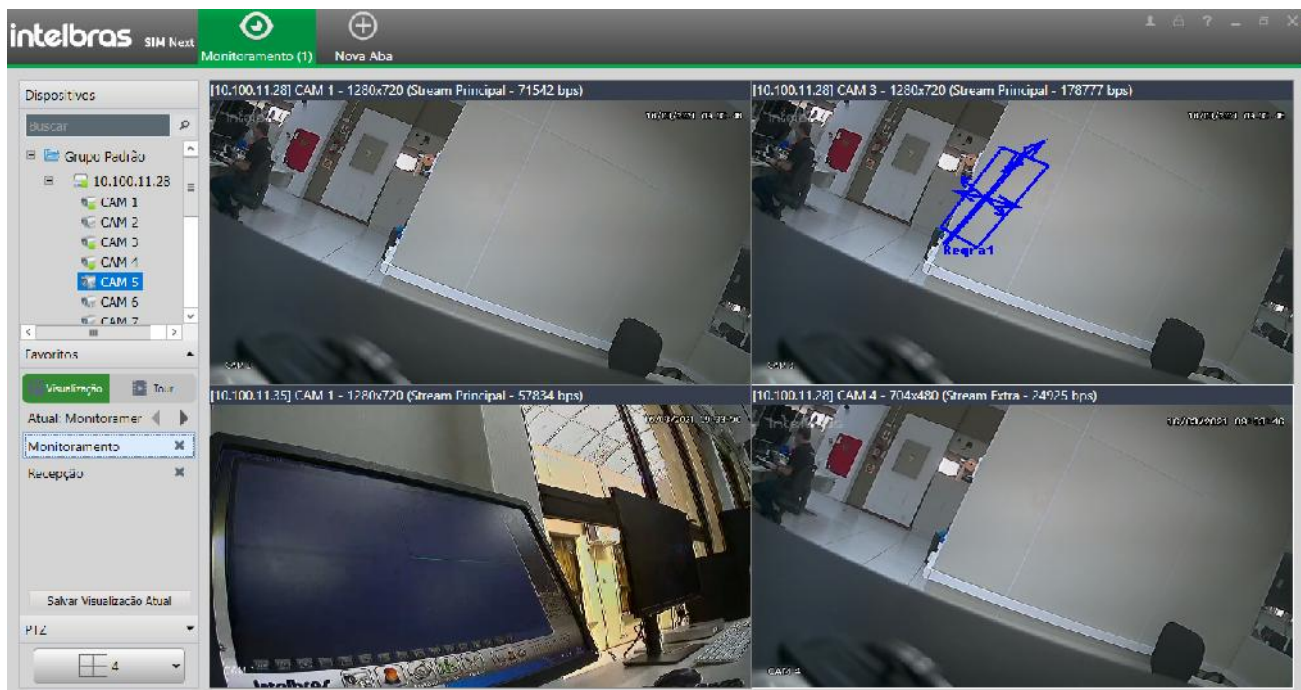


Seleção do mosaico

Para visualizar o vídeo de dispositivos cadastrados no sistema, arraste o canal presente na guia de dispositivos (figura Guia de dispositivos) para a região de visualização do mosaico da tela.

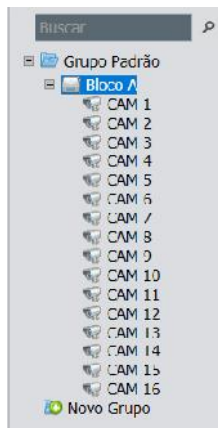
Após configurar a visualização, você pode salvá-la como uma visualização favorita, permitindo sua utilização futura.

O nome da visualização favorita selecionado será apresentado no nome da janela de visualização, logo abaixo do ícone de visualização ao vivo.



Visualizações favoritas

1. O número de canais que podem ser apresentados simultaneamente pode variar conforme os recursos de seu computador e as características dos vídeos que estão sendo exibidos. O limite de canais pode ser reduzido caso você opte por visualizar muitos canais em alta resolução ou com alta taxa de atualização de frames, pois estas telas de visualização exigem maior quantidade de recursos do computador em uso para monitoramento.



Guia de dispositivos

Ao movimentar o mouse sobre uma tela de visualização, você terá acesso ao menu de opções do canal (figura Menu de opções do canal).



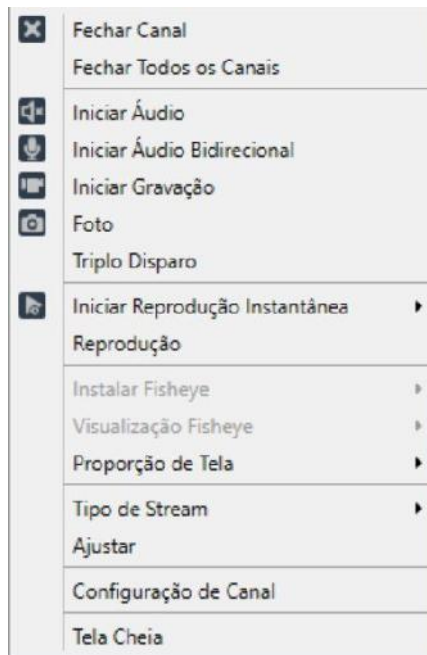
Menu de opções do canal

As funções de cada ícone são:

	Habilitar/desabilitar gravação manual
	Habilitar/desabilitar áudio
	Habilitar/desabilitar microfone
	Reproduções instantâneas
	Tirar uma foto
	Zoom digital
	Fechar canal

Ícones do menu de opções do canal de visualização de vídeo

Você também pode selecionar o canal que está sendo visualizado como botão secundário do mouse e selecionar a opção desejada no menu de opções do canal (figura Menu de opções da tela de visualização).




Menu de opções da tela de visualização


Consulte a tabela a seguir para detalhes de cada item

Item	Função
Fechar canal	Clique para fechar o canal selecionado
Fechar todos os canais	Clique para fechar todas as telas
Iniciar áudio	Clique para habilitar o áudio
Iniciar áudio bidirecional	Clique para habilitar áudio bidirecional
Iniciar gravação	Iniciar gravação manual do canal selecionado. O arquivo da gravação vai ficar disponível na janela "Mídia" e no diretório de gravação configurado na janela "Configuração de Sistema".
Foto	Tira uma foto da tela selecionada. Clique para salvar uma foto
Triplo disparo	Tira uma foto da tela selecionada. Clique para salvar 3 (três) fotos
Iniciar reprodução instantânea	Permite a reprodução instantânea da tela atual. Configure o tempo desejado em configurações básicas do Intelbras SIM Next (Configurações do sistema)
Reprodução	Clique para ir à função Reprodução e procurar as gravações do canal selecionado
Instalar fisheye	Escolha entre as opções: teto, parede e chão

Visualização fisheye	Ajuste de cada modo do olho de peixe
Proporção da tela	Ajustar a escala das telas
Tipo de stream	Escolha entre: stream principal/stream extra
Ajustar	Configure brilho/contraste/matiz/saturação do canal
Configuração de canal	Clique para abrir a configuração de dispositivos
Tela cheia	Clique para entrar no modo de tela cheia

Opções do menu flutuante de configuração do canal no mosaico de visualização

Para o funcionamento da opção de iniciar áudio , o microfone para captação do áudio ambiente deverá ser conectado à entrada de áudio AUDIO IN. Ao habilitar esta funcionalidade, será aberto o áudio do canal escolhido, iniciando a captação do áudio ambiente.

Para o funcionamento da opção de iniciar áudio bidirecional , o microfone para captação do áudio deverá ser conectado à entrada de áudio AUDIO IN, recomenda-se o uso da entrada de áudio 1 para dispositivos que tem mais de 1 canal de entrada de áudio e a caixa de som deverá ser conectada na saída de áudio AUDIO OUT. Com essa configuração, o operador do dispositivo poderá se comunicar com outra pessoa que esteja no ambiente monitorado. Ao habilitar esta funcionalidade, o áudio bidirecional vai se conectar ao canal de áudio do dispositivo configurado no SIM Next. Em caso de uso do áudio em outro canal, vai ocorrer a interrupção do áudio nesse canal e será iniciado o áudio da entrada padrão.

Obs.: O áudio bidirecional emite o som apenas no dispositivo conectado ao SIM Next. Se você estiver conectado a um gravador, o som será reproduzido na saída deste dispositivo, mesmo que sua câmera possua essa interface. Se preferir emitir o áudio pela saída de uma câmera IP, conecte o SIM Next diretamente com a câmera, sem adicioná-la em um gravador.

Para mais informações sobre a configuração de áudio, consulte o manual individual de cada dispositivo (NVRs, DVRs, câmeras) que tem suporte para este recurso.

Gravação

Enquanto estiver visualizando um canal, você pode realizar uma gravação manual instantaneamente. Para isso, siga o procedimento.

Com o canal aberto, clique com o botão direito e selecione a opção  Iniciar Gravação para iniciar a gravação.

Você pode acionar a gravação a partir do botão , que fica na parte superior do canal, para iniciar a gravação.

O ícone torna-se  quando o dispositivo está gravando.

Para finalizar a gravação clique novamente no botão no topo da tela ou clicando com o botão direito do mouse e selecionando o mesmo botão utilizado para iniciar a gravação.



Comandos PTZ

Se o dispositivo selecionado suportar comandos de movimentação PTZ (Pan, Tilt, Zoom), poderão ser utilizados os controles PTZ apresentados na barra lateral da tela de visualização. Veja a figura Comando de movimentação PTZ.



Comando de movimentação PTZ

Consulte a tabela a seguir para informações detalhadas de cada item.

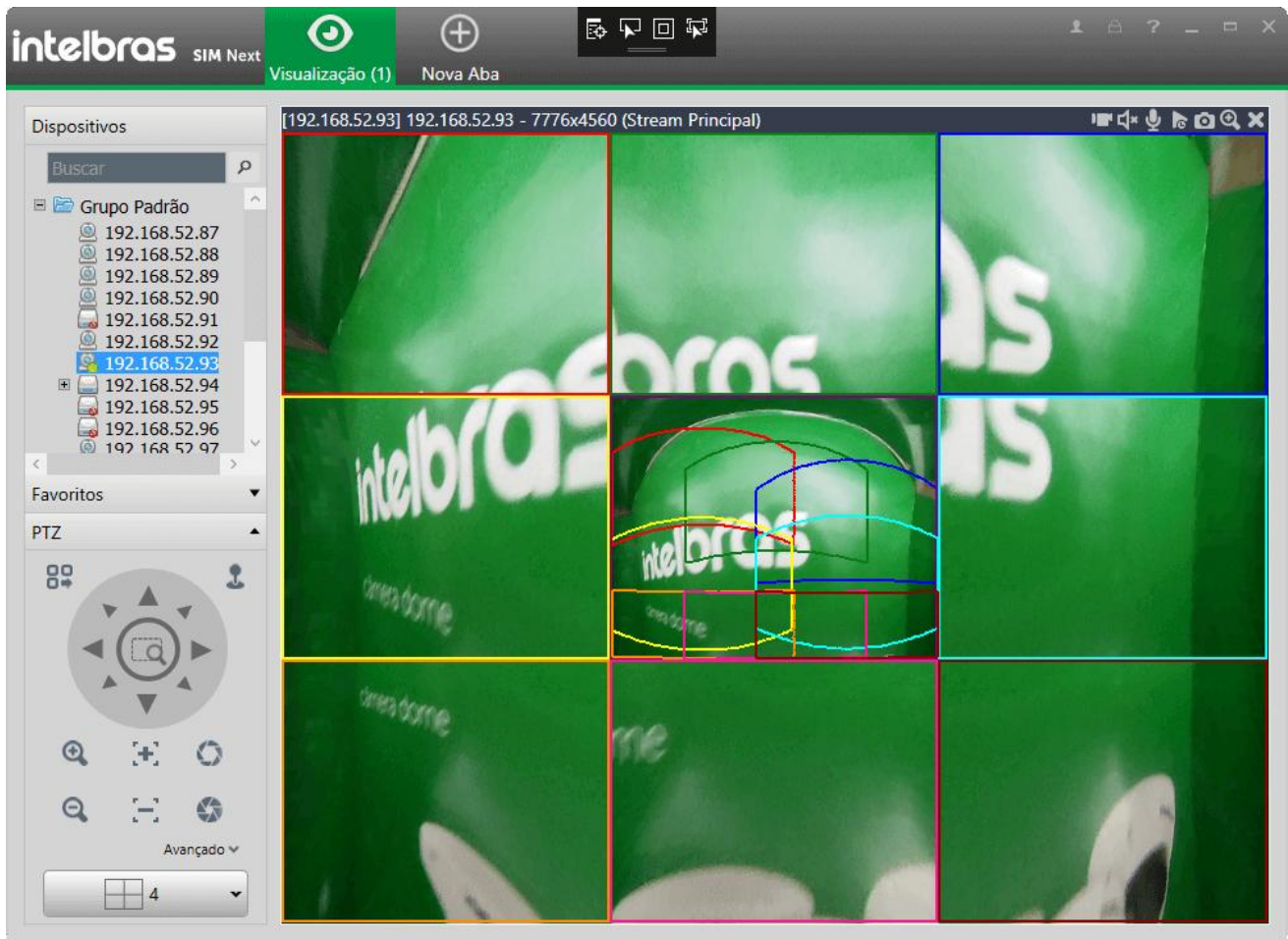
Item	Função
Direção dos botões	Serve para definir a direção do movimento PTZ. Há um total de oito direções. Esquerda/direita parte inferior/inferior superior/inferior/esquerda/direita/superior esquerdo/direito superior.
Simulador de mouse	Clique em  a fim de usar o mouse para ajustar o movimento PTZ. Na figura PTZ, há oito teclas de direção. No centro dessas teclas está o Sistema Inteligente de Posicionamento 3D (SIT). Clique em SIT e arraste o mouse pela tela segurando o botão esquerdo/direito para ajustar o tamanho da seção desejada.
Posicionamento 3D	Permite utilizar zoom in e zoom out em áreas especificadas. Clique e arraste da esquerda para a direita formando um quadrado sobre a área em que deseja dar zoom. Para diminuir o zoom, arraste da direita para a esquerda. Obs.: só se pode usar o mouse para controlar esta funcionalidade. O 3D apenas funciona com DVRs e câmeras speed dome Intelbras programadas com o protocolo Intelbras-1.
Velocidade PTZ	Serve para controlar a velocidade de movimento PTZ. Ele suporta velocidade de 1 a 8. Utilizar a função de zoom da câmera.
Zoom	Obs.: a câmera precisa possuir zoom.
Foco	Serve para ajustar a definição de vídeo.
Íris	Serve para ajustar o brilho.
Preset	Podem ser configurados até 81 presets. A função Preset é utilizada para definir um determinado local, com as coordenadas (PTZ, zoom e foco). Para configurar um preset, posicione a câmera no local desejado e defina um número e um nome através do ícone  .

Tour	Esta função permite que a câmera alterne entre vários presets configurados.
Pan	Movimento horizontal de 0° até 360° contínuo.
Scan	A função Scan permite realizar varreduras no campo horizontal. Para isso, é necessário estabelecer os limites da esquerda e da direita.
Patrulha	A função Patrulha permite realizar as operações da câmera que serão repetidas, tais como Pan e Zoom.

Descrição do menu de movimentação PTZ

E-PTZ

Quando o canal tiver uma visualização fisheye configurada, a visualização mostrará as janelas planejadas e suas representações na visão total da câmera, como visto abaixo para o caso de visualização fisheye em nove janelas:



Exibição fisheye com e-PTZ

É possível arrastar cada janela na visualização geral para mover as visualizações detalhe. Nas visualizações detalhe, arrastar o mouse com o botão esquerdo pressionado também move a visualização, enquanto girar a roda do mouse aumenta e diminui o zoom daquela visualização específica. A representação da janela detalhe na visualização geral será alterada de acordo.

Preset

Esta função permite que você ordene o movimento da câmera para uma posição especificada.

Configuração do preset

Note que o sistema suporta 81 presets por padrão.

Utilize os controles PTZ para posicionar a câmera no local desejado.

Selecione a opção Preset e selecione um número entre 1 e 81 na lista. Clique em para salvar a posição atual.

Acionamento do preset

Selecione a opção Preset. Selecione um número e clique em para ir até a posição gravada.

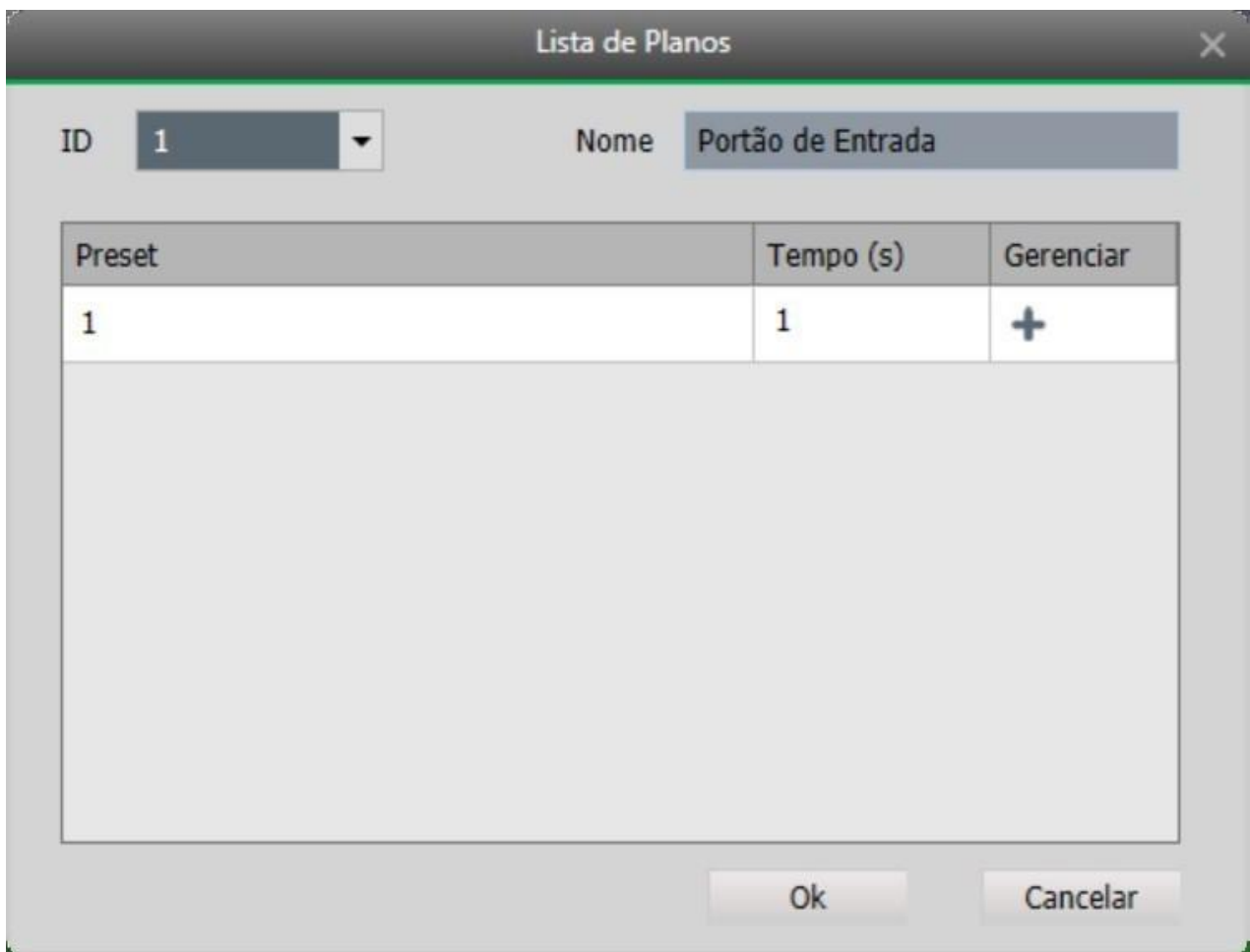
Tour

Quando a câmera possui vários presets cadastrados, esta função facilitará a mudança entre eles.

Importante: antes de utilizar esta função, defina pelo menos dois presets.

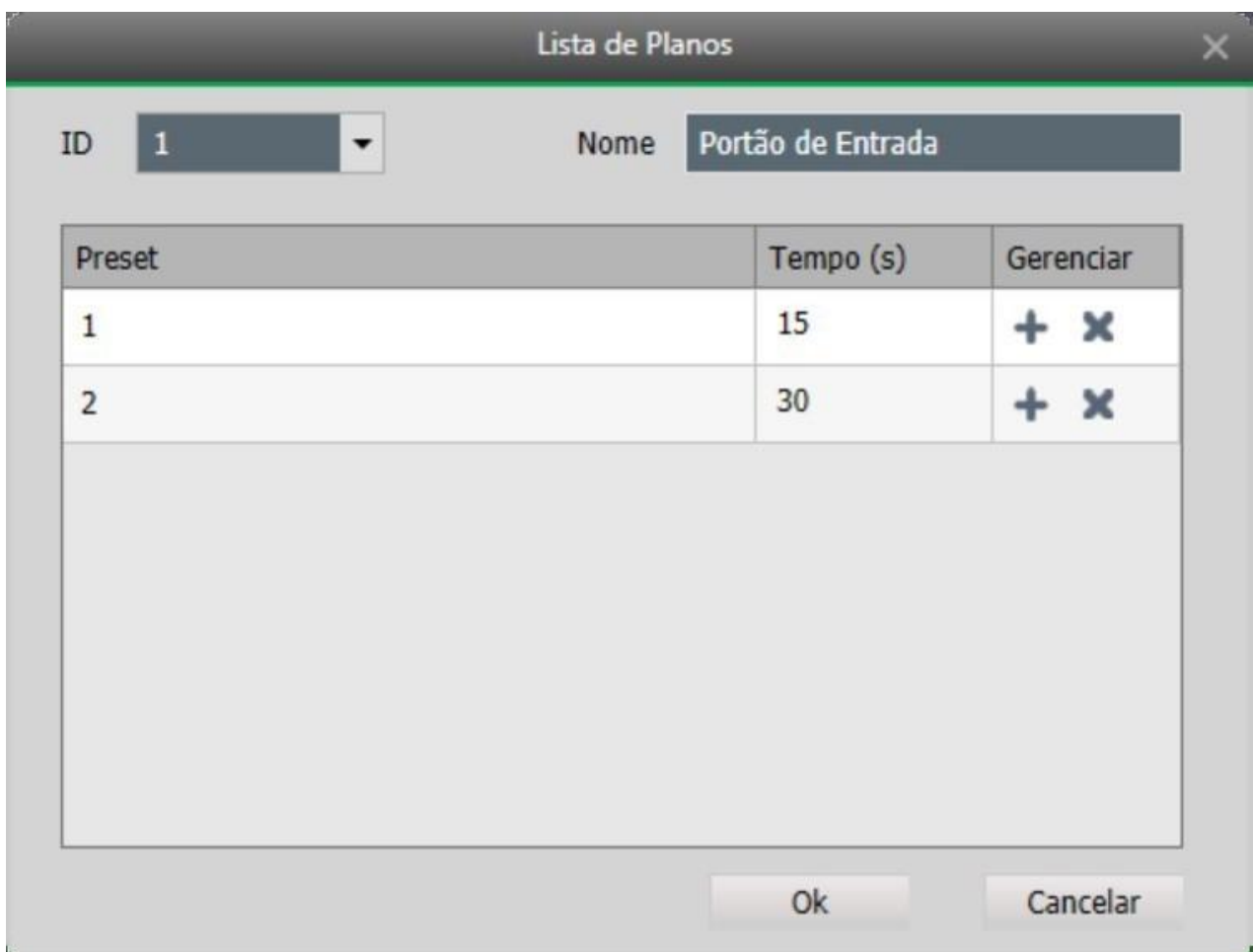
Configurar Tour

- Selecione a opção Tour e clique no botão
- O sistema exibirá uma tela para configurar um tour (figura Configuração do tour);



Configuração do tour

- Digite o nome do novo tour e defina os presets (figura Configuração de presets do tour);



Configuração de presets do tour


- Clique no botão Confirmar

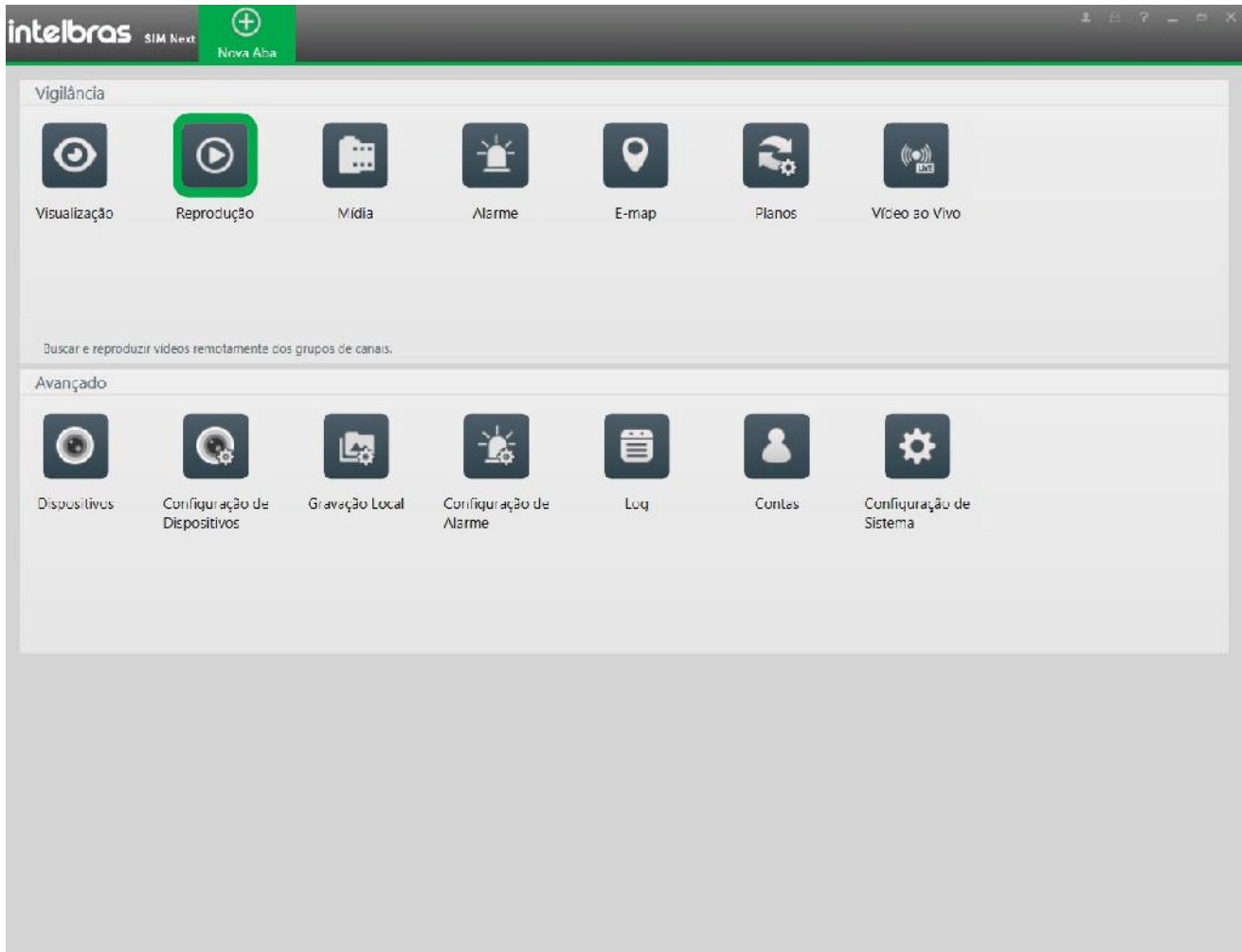
Acionar Tour

Selecione a opção Tour e o tour desejado e clique em  para acionar o tour.

ATENÇÃO: A configuração do Tour na interface da câmera é independente da configuração no software SIMNext. Portanto, a programação do Tour no software só funcionará no software, e o mesmo serve para a programação direto na interface da câmera, que só funcionará com acesso direto na câmera.

Reprodução

Após gravar os arquivos, você pode visualizá-los com a função Reprodução. Para isso, na tela principal do Intelbras SIM Next, clique no botão . Veja a imagem a seguir:

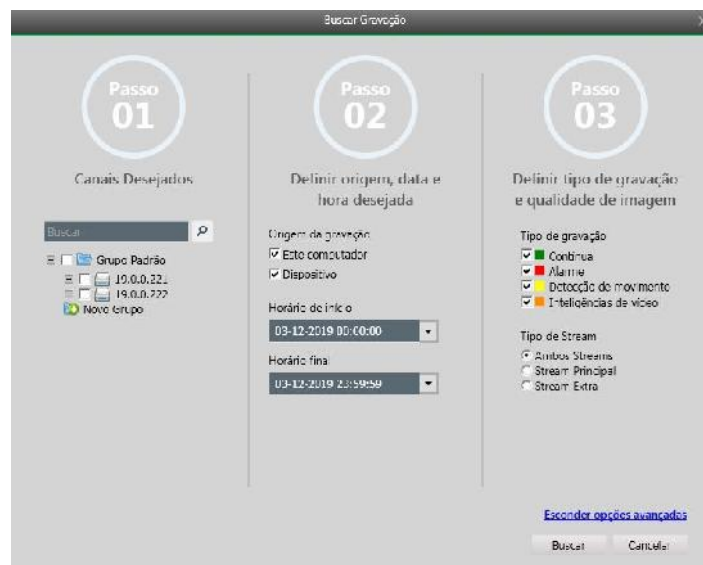


Seleção da função de reprodução

Buscando gravações de um dispositivo

Observe os passos a seguir para procurar e reproduzir uma gravação.

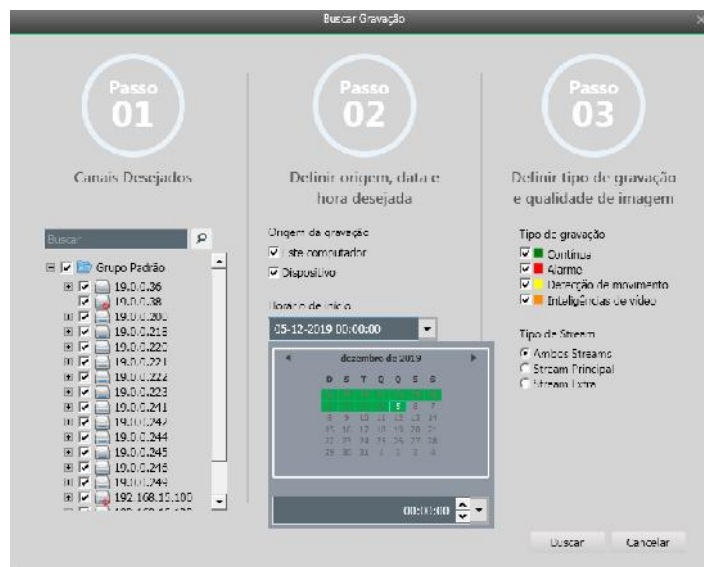
Ao acessar o menu de reprodução será exibida a tela de busca de gravações (figura Busca de gravações).



Tela de busca de gravações

Caso deseje acessar novamente a tela de pesquisa, selecione o botão  **Nova Pesquisa**.

1. Nesta tela, você deve selecionar os dispositivos dos quais deseja buscar gravações, localizados na coluna Passo 01.
2. Na coluna Passo 02, selecione o intervalo de tempo que deseja pesquisar. Os dias com gravações disponíveis serão marcados com uma cor diferente, como visto abaixo.

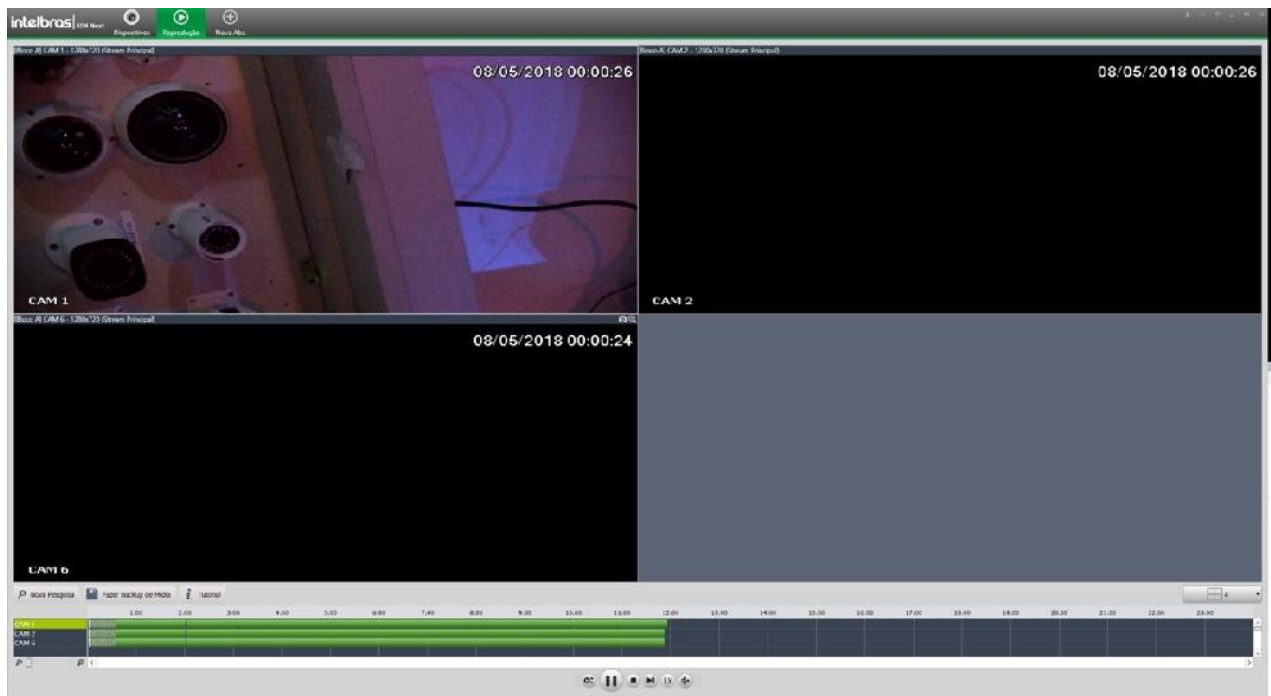


Calendário mostrando as datas com gravação

3. Na coluna passo 3, você pode escolher quais os tipos de gravações e tipos de stream à serem pesquisados.

Após terminar de escolher as opções que deseja, clique no botão **Buscar** para iniciar a pesquisa.

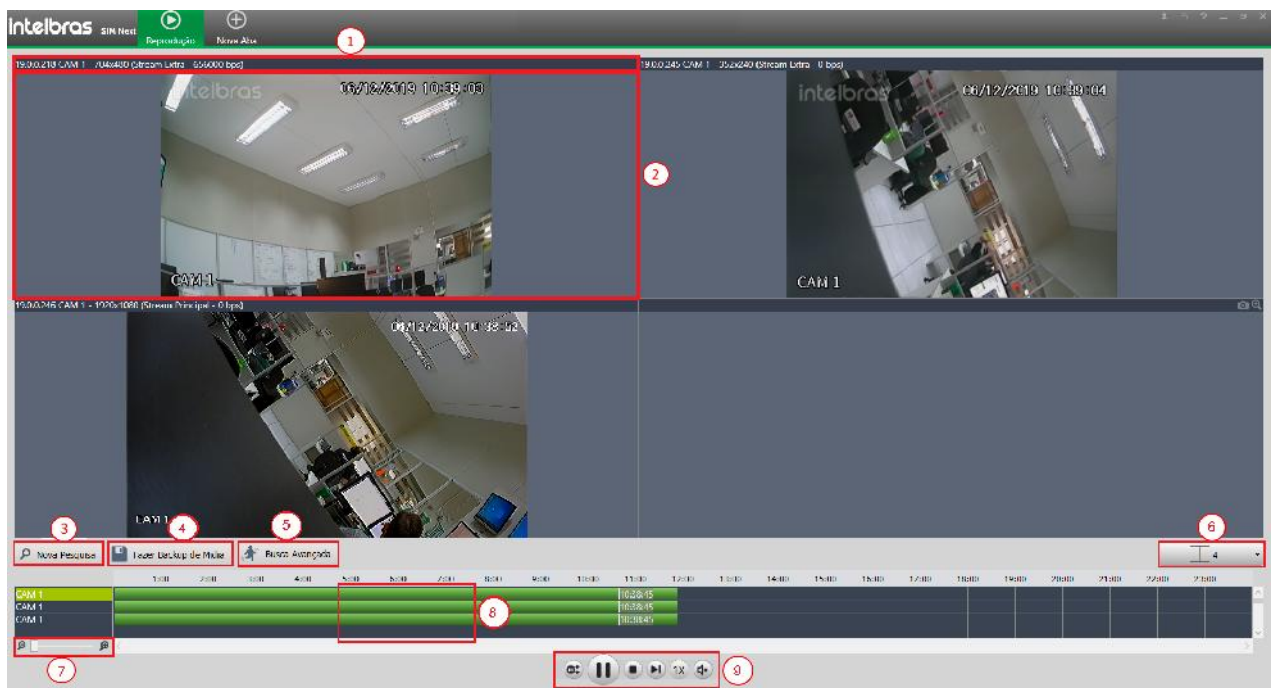
4. O software iniciará a busca nos dispositivos selecionados, e após encontrar as gravações, os vídeos começarão a ser exibidos, assim como na figura Visualização;



Visualização

Visualização das gravações:

1. Para suspender a visualização de uma câmera, clique em  , e para retomar a visualização, clique em  ;



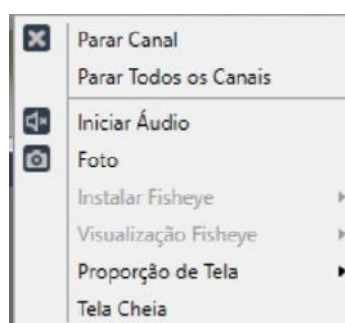
Detalhes da tela de visualização

2. Consulte a tabela a seguir e a figura Detalhes da tela de visualização para mais detalhes de cada item;

Número	Item	Função
1	Coluna com atalhos de operação	<ul style="list-style-type: none"> Salva uma foto instantânea acessível ao guia de mídia Habilita as funções de zoom digital sobre o canal de vídeo
2	Tela de reprodução	Exibe as gravações
3	Nova pesquisa	Abre a tela de pesquisa, onde definem-se os dispositivos, datas e detalhes da pesquisa
4	Fazer backup de mídia	Abre a tela de exportação e backup de mídias, explicada na próxima seção e observada na figura Detalhes da tela de exportação
5	Busca avançada	Abre tela análoga à de Backup de mídia (ver item 4), para seleção do período em que se deseja executar a busca avançada. A busca avançada em si, está detalhada a seguir, depois da Exportação.
6	Configuração do mosaico	Defina o modo de divisão das telas entre 1 e 64 telas, selecionando um dos mosaicos predefinidos ou customize um
7	Zoom na linha do tempo	Dê um zoom na linha de tempo para poder buscar com mais precisão o horário desejado
8	Linha de tempo	Progresso da linha de tempo. Para gravações de serviço local, em caso de horários diferentes entre o computador e o dispositivo, vai ser exibido os dois horários: 18:20:02 (18:06:45)
9	Opções da reprodução	<p>Controles da reprodução</p> <ul style="list-style-type: none"> Reprodução síncrona, onde o sistema sincronizará para reproduzir a partir do mesmo horário todas as telas de reprodução Iniciar a reprodução Pausar a reprodução Parar a reprodução Avançar 1X Velocidade de reprodução Volume

3. É possível selecionar um trecho e iniciar o processo de exportação com esse intervalo já selecionado. Para isso, localize a linha do tempo da câmera que deseja exportar. Posicione o mouse no instante que será o horário inicial. Clique com o botão direito do mouse e arraste até o instante que será o horário final de exportação. Ao soltar o botão direito, a tela de exportação é aberta com o período já selecionado;

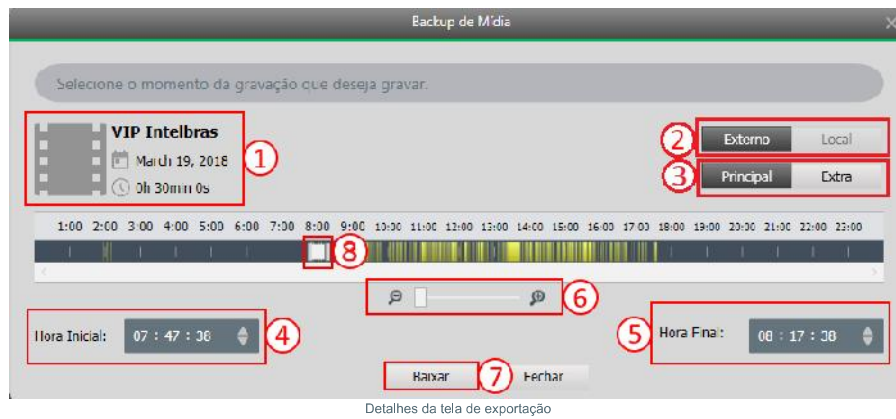
4. Ao clicar direto em um vídeo sendo exibido, é apresentado o menu de contexto similar ao menu de visualização, como observa-se na figura Propriedades do canal.



Propriedades do canal

Obs. Os dispositivos NVD 1204, 1208 e 1216 podem apresentar incompatibilidade com algumas das funções de reprodução. Caso você enfrente alguma dificuldade, utilize a interface web do dispositivo. Para mais detalhes sobre a compatibilidade das funcionalidades com o produto, consulte o manual do mesmo

Exportar gravações



Legenda:

1. Ao abrir a tela, o software apresenta as informações da câmera à ser exportada (área 1 da figura Detalhes da tela de exportação);
2. Caso disponível, é possível escolher a origem do vídeo. A opção **Externo** refere-se as gravações no dispositivo e a opção **Local**, as gravações do serviço de gravação local.
3. Caso disponível, é possível selecionar o tipo de stream que deverá ser exportado;
4. Selecione o horário inicial do vídeo que será exportado
5. Selecione o horário final do vídeo que será exportado
6. Use o controle para alterar o zoom sobre a linha do tempo
7. Após selecionar a origem e o intervalo desejado, pressione o botão **Iniciar** Para iniciar o download do vídeo
8. O período do vídeo também pode ser selecionado marcando-o sobre a linha do tempo;
Após iniciar a exportação, ela será executada em plano de fundo, podendo continuar a operação do software normalmente.

Busca Avançada

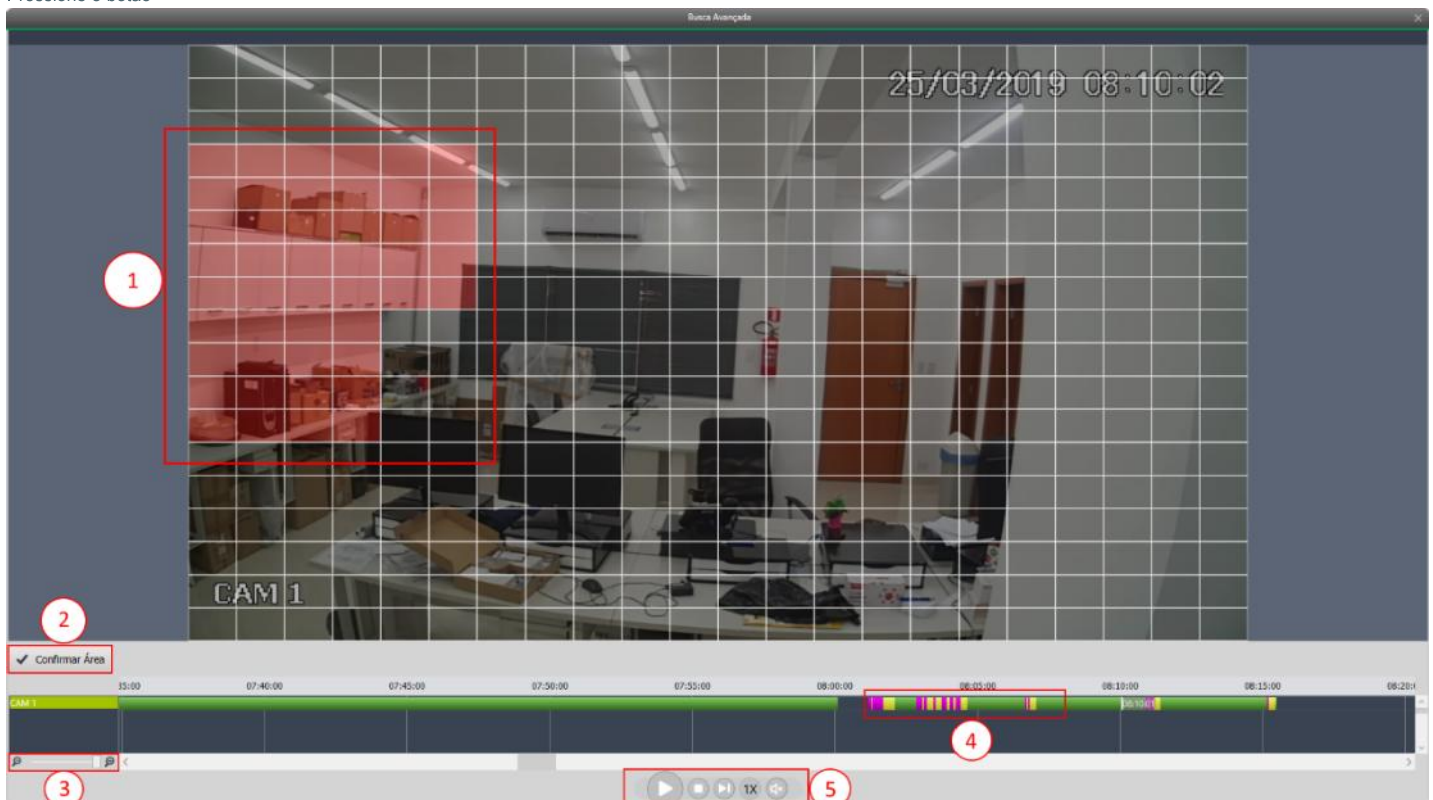
A busca avançada é uma ferramenta utilizada para localizar eventos de detecção de movimento em gravações, em áreas específicas da imagem.

O SIM Next disponibiliza uma interface de busca integrada, uma vez que o processamento da imagem é feito pelo dispositivo onde elas estão armazenadas. Para mais detalhes, consulte o manual do dispositivo ou utilize a interface web do mesmo.

Obs1: Essa interface está presente apenas na versão beta e pode apresentar incompatibilidade com alguns modelos de dispositivos ou cenários de uso.

Obs2: Esse recurso não pode ser utilizado enquanto a funcionalidade de reprodução de canais sincronizados estiver habilitada.

1. Pressione o botão **Busca Avançada** na janela de reprodução e uma janela de busca avançada será apresentada, mostrando apenas as gravações externas (armazenadas no dispositivo);
2. Selecione o período desejado e pressione **Confirmar** para iniciar a busca;
3. Será apresentada uma tela com o resultado da busca e indicações coloridas na linha do tempo, as quais indicam os momentos em que há movimento na cena;
4. Você pode indicar novas áreas de interesse, clicando no botão **Selecionar Nova Área** e configurando as regiões na nova janela.
5. Pressione o botão




para selecionar as áreas na grade.

Detalhes da tela de busca avançada

6. A área 1 representa uma parcela da grade selecionada (em vermelho). Para selecionar/deselecionar partes da tela, é possível clicar em retângulos individualmente, ou clicar e arrastar. Se o início do arrasto for feito em um retângulo já selecionado, ele desselecionará. Se for feito em um desselecionado, selecionará;
7. A área 2 representa o botão de confirmação da seleção. Ao ser clicado, aplicará a busca avançada para a área vermelha desenhada;
8. A área 3 permite realizar um zoom na linha de tempo para poder buscar com mais precisão o horário desejado;
9. A área 4 é a linha do tempo propriamente dita. Ao clicar nela, a reprodução pulará para o ponto selecionado. Os trechos em rosa representam momentos em que há detecção de movimento referentes à área selecionada;
10. A área 5 representa as opções de reprodução, tais quais estão descritas anteriormente na própria seção de Reprodução.

Mídia

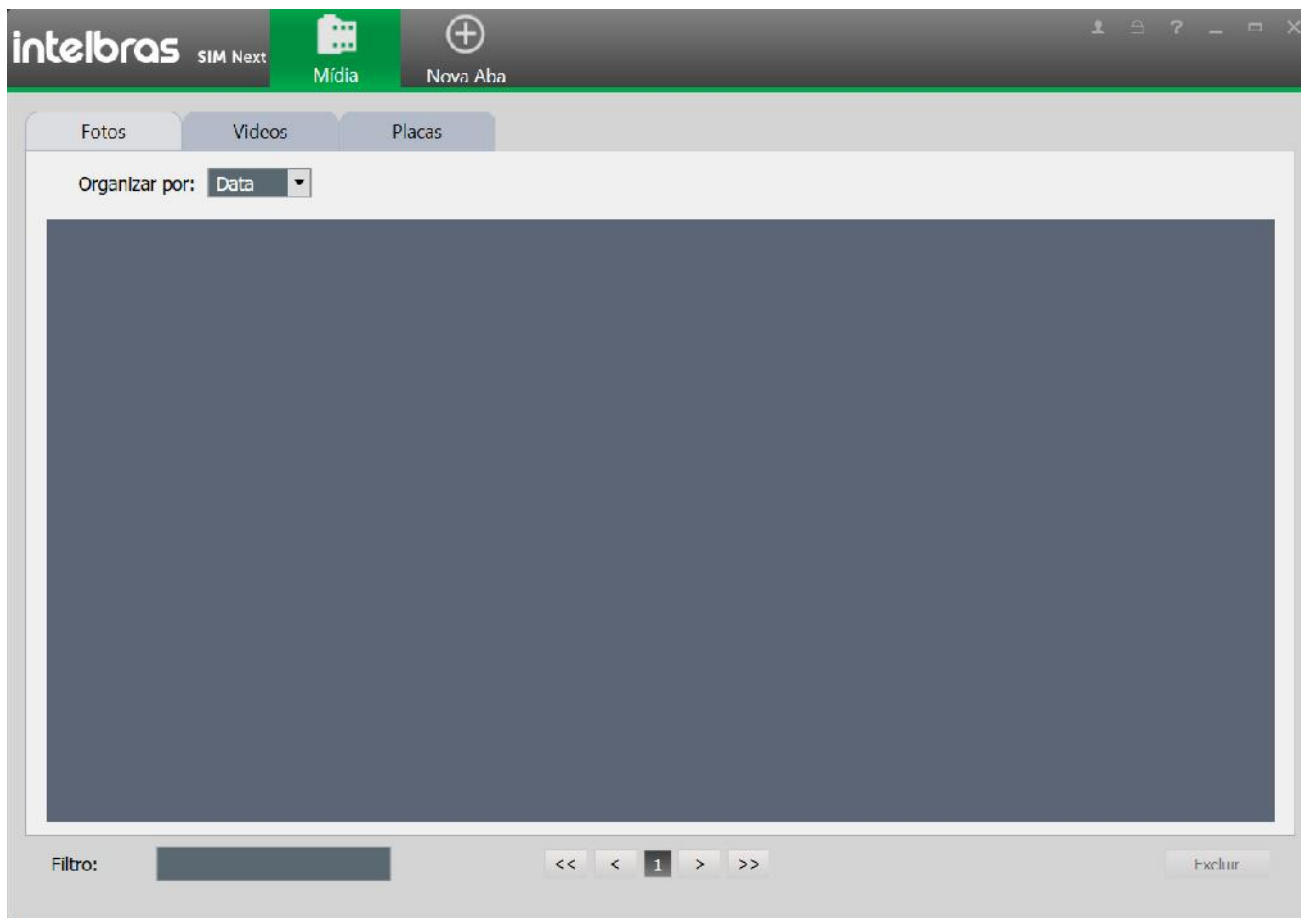
Na tela principal do sistema, clique no botão  para abrir a aba de Mídia.

Nesta tela, serão exibidos os arquivos de Mídia gerados no SIM NEXT, incluindo as fotos e gravações de vídeo realizadas nos atalhos da tela de visualização.

Na opção "Organizar por" é possível ordenar por data ou por nome, na opção "Filtro" é possível filtrar arquivos com alguma descrição.

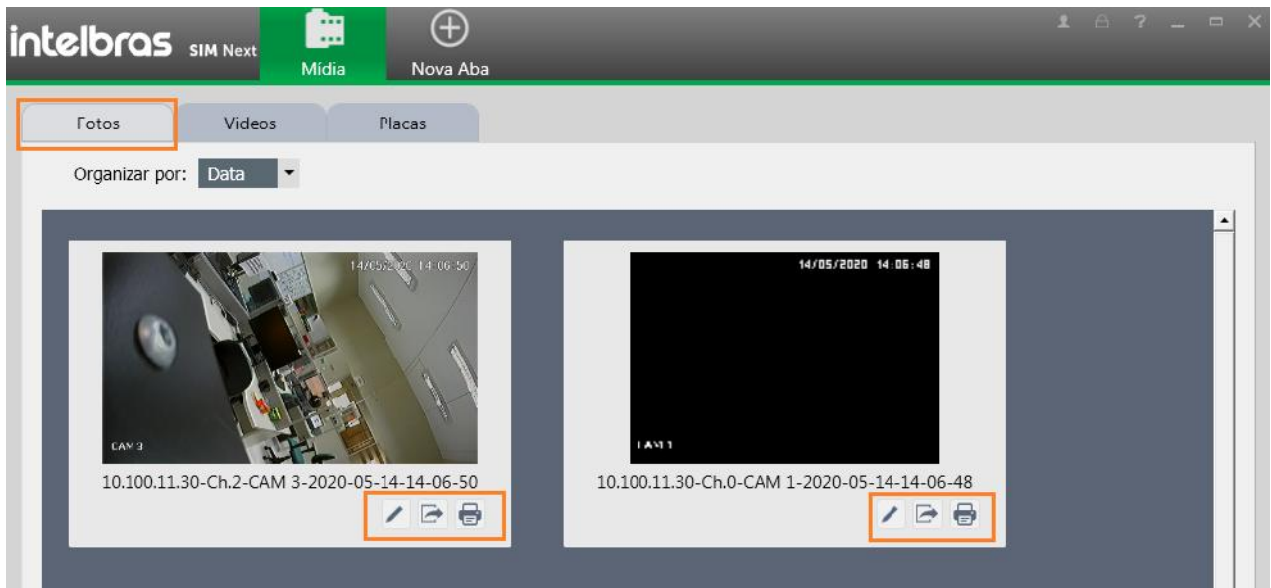
Na versão Beta do SIM NEXT, também estará disponível a aba "Placas", onde são armazenadas as fotos capturadas no momento em que uma placa é identificada no módulo LPR.

Para navegar entre as páginas de mídias, é possível utilizar os seletores  logo abaixo dos arquivos de mídia. E para eliminar arquivo de mídia, basta selecionar um ou mais arquivos e apertar o botão **Excluir**.

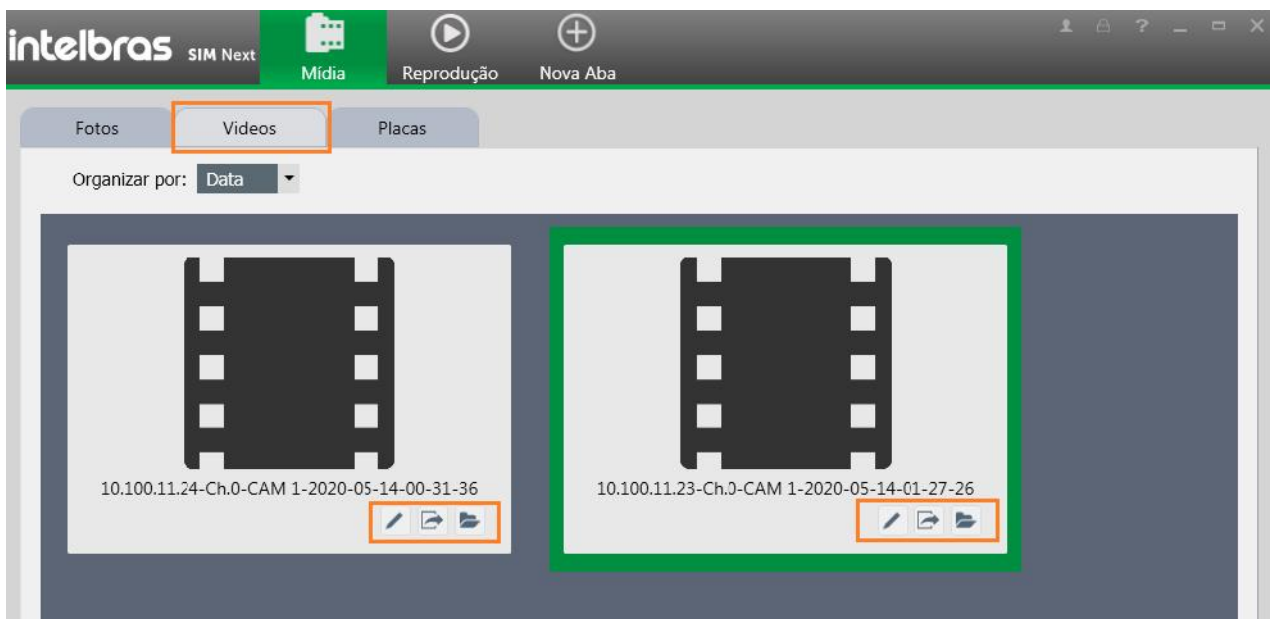


Tela de Mídia

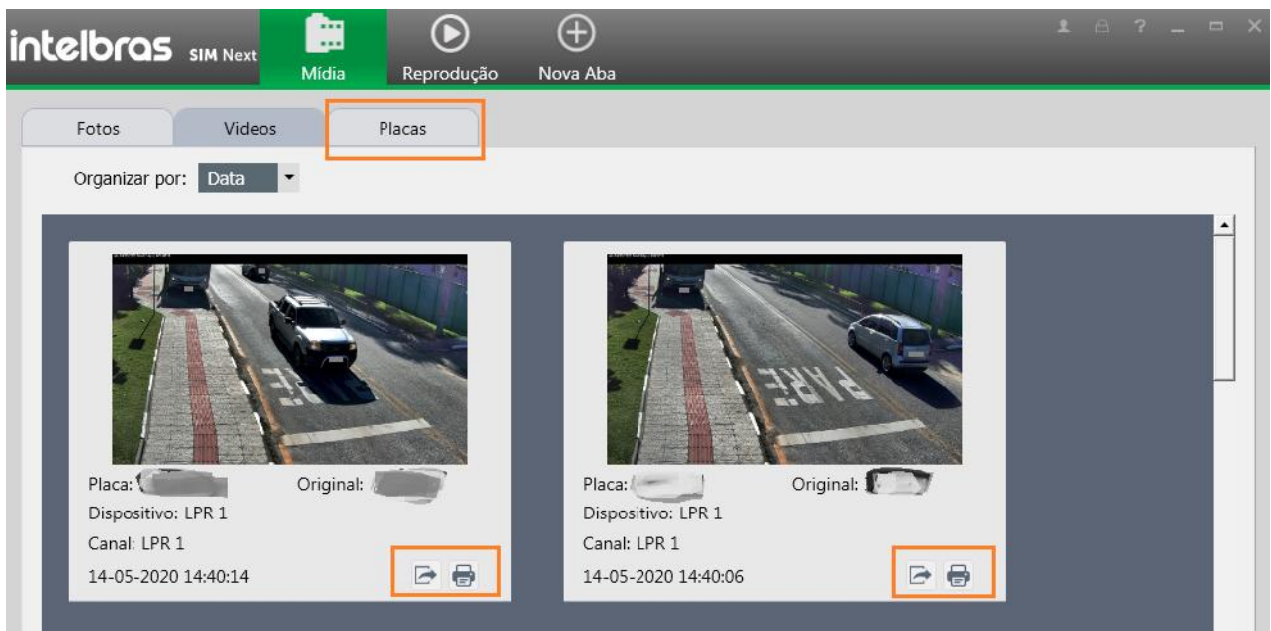
- **Aba de Fotos:** serão exibidos arquivos de fotos capturadas nas janelas Visualização e Reprodução. Nesta aba, é possível editar, exportar ou imprimir a foto.



- **Aba de Vídeos:** serão exibidos arquivos de vídeos, que serão baixados na janela Reprodução (Backup de vídeo). Nesta aba, é possível editar, exportar ou abrir diretório onde se encontra o vídeo.



- **Aba de Placas:** serão exibidas imagens de placas reconhecidas na janela Leitura de Placa. Nesta aba, é possível exportar ou imprimir a imagem das placas.



Vídeo ao Vivo (Live)

Na tela principal do sistema (**apenas versão Beta**), clique no botão  para abrir a aba de Vídeo ao vivo (LIVE).

A função de vídeo ao vivo do SIM Next possibilita ao usuário enviar vídeos ao vivo dos dispositivos de CFTV para transmissão ao vivo em redes sociais que suportem o seu envio pelos protocolos RTMP e RTMPS.

A transmissão de vídeo ao vivo exige que o dispositivo esteja conectado ao SIM Next utilizando o endereço IP ou DNS e que a porta RTSP esteja acessível. Considere a indicação do tipo de conexão apresentada na lista de dispositivos, onde um ponto de exclamação indica quando o SIM Next está utilizando a conexão Cloud com o dispositivo.

Se a forma de conexão com o dispositivo for alterada durante a transmissão, a transmissão será encerrada e será necessário alterar a configuração para garantir a conexão direta com o dispositivo.

Consulte a documentação da rede social para identificar restrições de resolução e tempo de duração das transmissões.

ATENÇÃO: Vídeos se enquadram na descrição de informações sensíveis e, ao compartilhar o conteúdo em redes sociais certifique-se de que está cumprindo os requisitos legais de divulgação das informações. O SIM Next disponibiliza o vídeo no formato definido pelo destino, e você deve se certificar de que tanto a rede utilizada para a transmissão como o destino são seguros e controlam os usuários que podem ter acesso à informação.

Antes de iniciar o envio do vídeo, certifique-se de que você está cumprindo os termos de uso e políticas da rede social para onde o vídeo está sendo enviado.

As redes sociais podem alterar suas regras de uso e protocolos de envio sem aviso prévio, portanto, esta funcionalidade pode deixar de ser suportada por tempo indeterminado ou removida em versões futuras do software.

ATENÇÃO: A adequação do vídeo depende de um processo computacional complexo (transcoding) e a demanda por processamento é diretamente influenciada pela resolução codec com o qual o canal está configurado.

Dê preferência em utilizar o codec h.264 e manter a mesma resolução do canal de origem ao selecionar a resolução com a qual o vídeo é enviado para reduzir a necessidade de uso de CPU e tornar o processo de envio mais fluido.

Caso você utilize uma placa de vídeo Fabricada pela Nvidia, utilize a aceleração por hardware na configuração da transmissão. Devido a grande quantidade de modelos, alguns podem não suportar este recurso. Se a sua transmissão ficar instável ou não iniciar, desabilite a opção e utilize apenas o processamento por software.

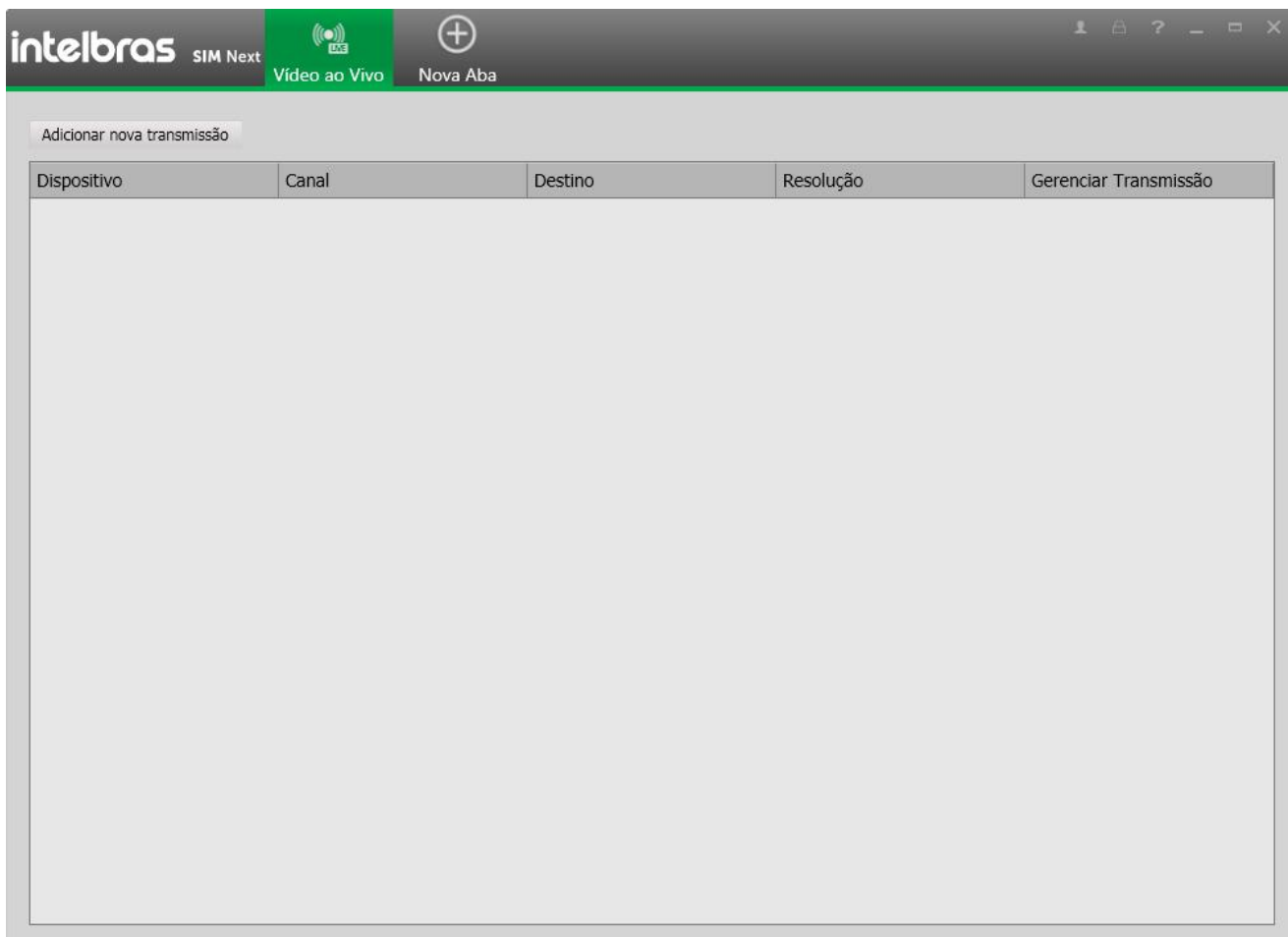
Consulte o [Contrato de licença de uso do software](#) para verificar as licenças de software relacionadas à esse serviço.

Iniciando uma transmissão:

A partir da interface da rede social, crie uma transmissão para obter o endereço (URL) e a chave (KEY) para onde o SIM Next deve enviar o stream de vídeo pois você deve iniciar a transmissão na plataforma antes de configurar o SIM Next para enviar o vídeo.

Para identificar mais facilmente os dados que são gerados na interface da rede social, a URL destino, ela segue o formato "rtmp://x.rtmp.youtube.com/xxxxx" ou "rtmps://live-api-s.facebook.com:443/rtmp/" e a chave "xy8x-x999-88xy-x0xy-xxx0" ou "90909090909090909?x_x0=0&s_ps=9&s_sw=9&s_vt=api-s&a=Xyz-xyx0yXyx9yxY". **Estes são apenas exemplos não funcionais, fornecidos como referência para que o usuário possa identificar a informação na plataforma.**

Nesta Tela, Serão exibidos os dispositivos online para possibilitar Transmissões ao Vivo por meio de contas em Mídias sociais que oferece este serviço (Facebook, YouTube, Twitch).

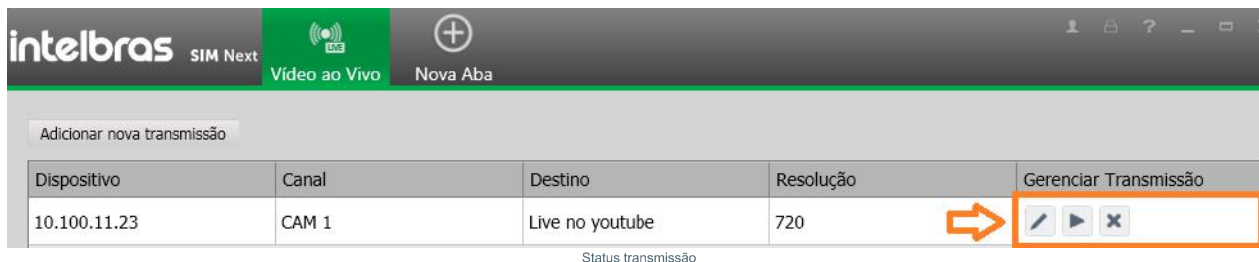


Tela de Vídeo ao vivo

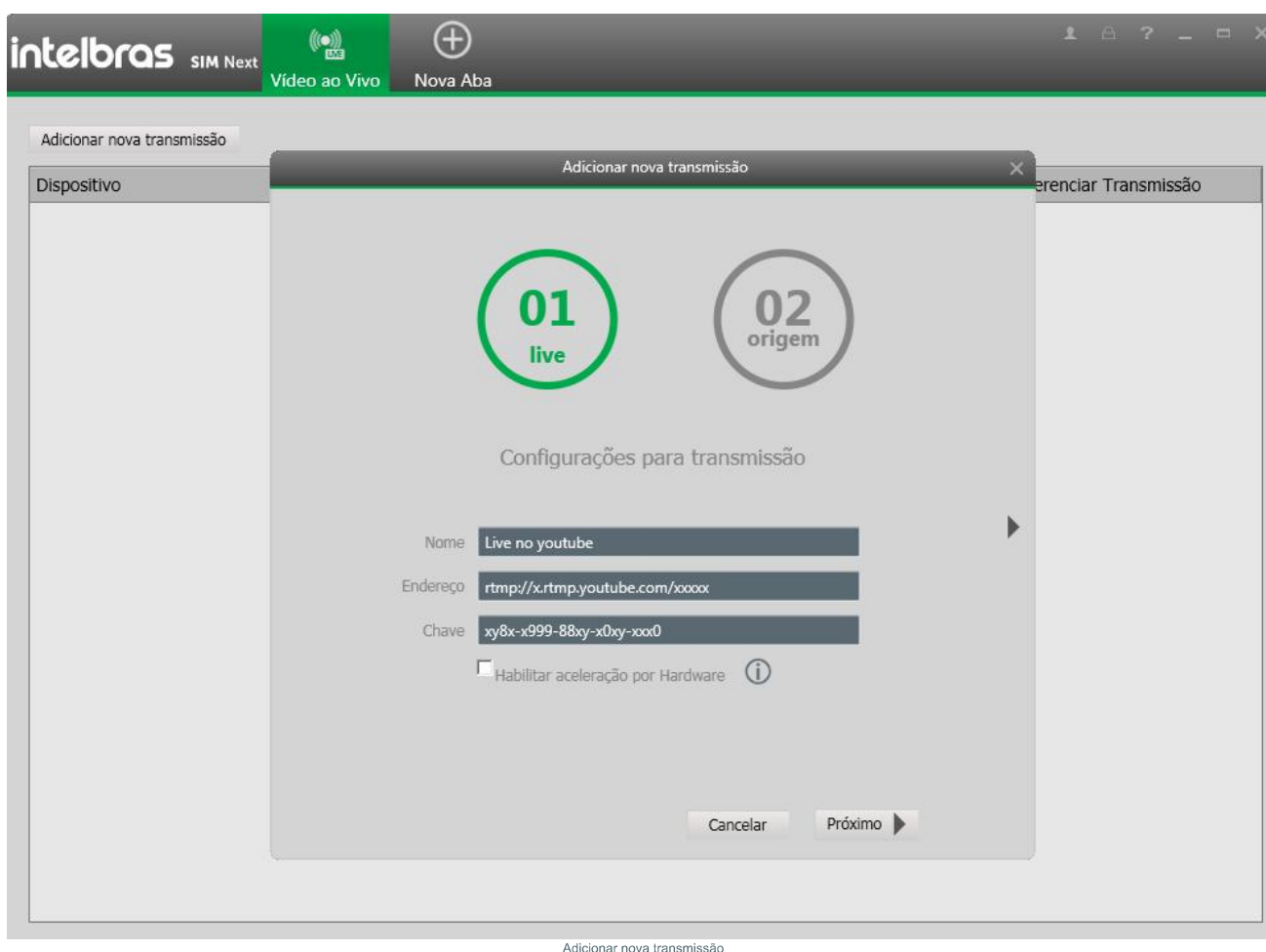
Para iniciar uma transmissão:

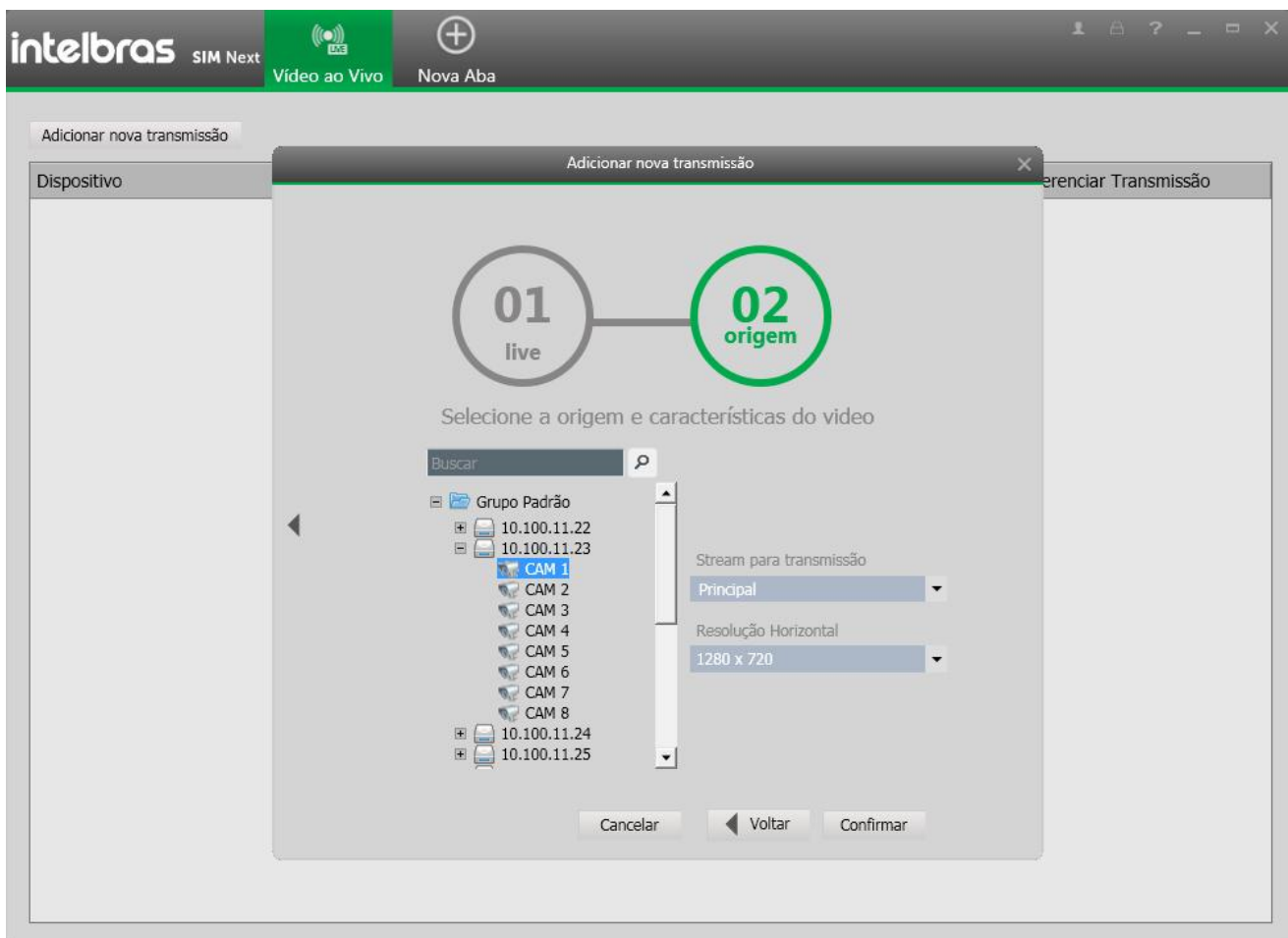
- Adicionar nova transmissão através do botão 

- No campo "Nome", defina um nome para a live.
- No campo "Endereço", insira a URL do servidor e no campo "Chave" a chave de stream, gerados por alguma mídia social que ofereça serviço de live stream.
- Para melhorar o desempenho desta funcionalidade, marque a opção "Habilitar aceleração por Hardware" (Alguns computadores não suportam esta opção).
- Após preencher todos os campos, vá para próxima etapa.
- Selecione um canal de algum dispositivo (certifique-se de configurar o áudio do canal para melhorar a experiência durante a live).
- No campo "Stream para transmissão", selecione o tipo de stream do canal (Extra, Principal).
- No campo "Resolução", escolha a resolução que será utilizada pelo canal durante a live.
- Após concluir esta etapa, confirme a configuração. A transmissão será iniciada sendo exibido na tabela de Transmissões Ativas.
- Na tabela de Transmissões Ativas, é possível editar, pausar e excluir transmissão.



ATENÇÃO: Na etapa onde é selecionado o canal para transmissão ao vivo, não é possível criar transmissão com canais por conexão direta (P2P)  10.100.11.22 ou indireta (relay)  10.100.11.23. Para dispositivos que utilizam protocolo de comunicação **ONVIF** pode ocorrer inconsistências na reprodução do áudio durante a live.





Confirmar nova transmissão

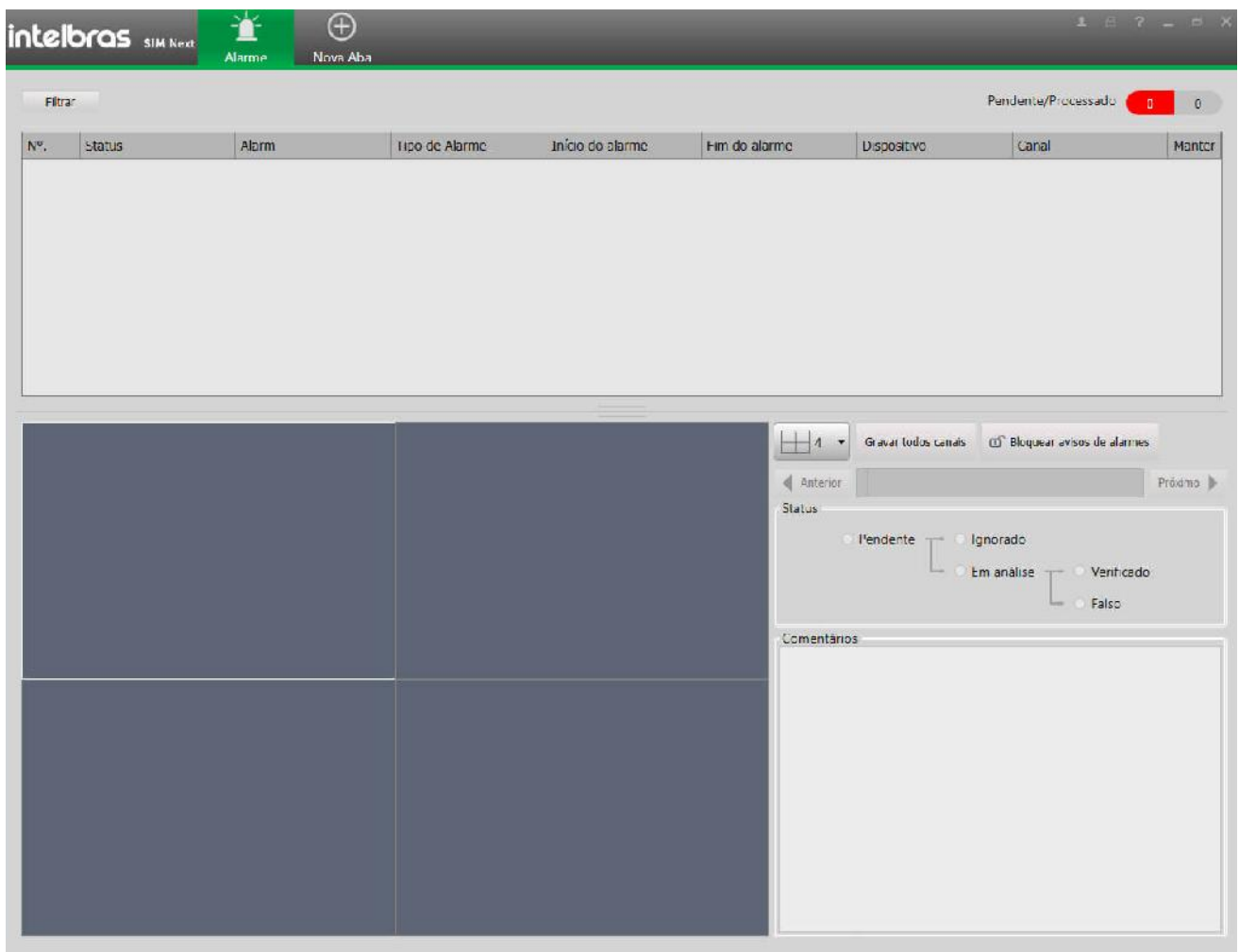
Alarme

Esta guia é utilizada tanto para visualização dos canais programados para serem apresentados durante eventos de alarme, como para visualizar o histórico de eventos e a tratativa dada aos mesmos.

Consulte o item [Configuração de alarme](#) deste manual para informações de como configurar um alarme.

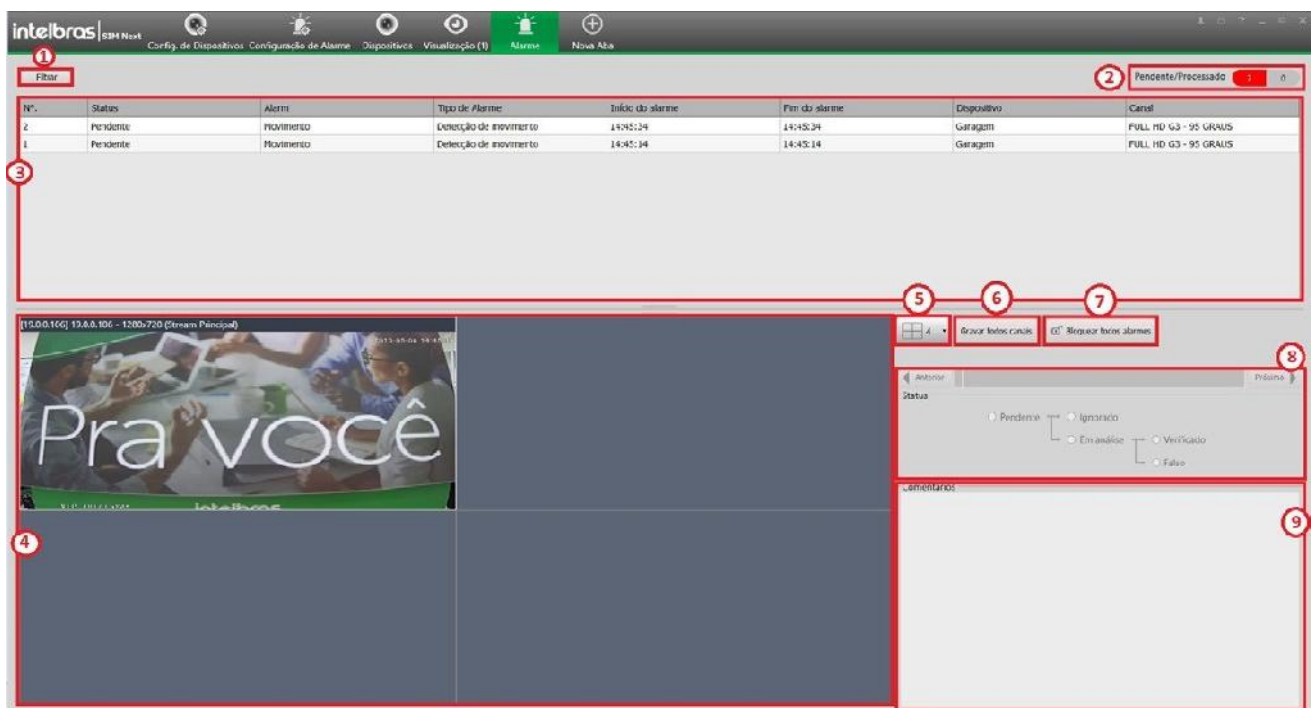
Sensores conectados as entradas de alarme da câmera, gravador ou Multibox a ele conectado, como Sensores de presença, detectores de fumaça entre outros. Consulte o manual do dispositivo para verificar a compatibilidade.

Na tela principal do sistema, clique no botão  para abrir a tela de alarme. Veja a imagem a seguir.



Tela de alarme

A figura Tela de visualização de alarmes exibe os componentes da tela de alarme e a descrição de cada item destacado na imagem é apresentada a seguir:



Tela de visualização de alarmes

1. Ao clicar no botão **Filtrar** (área 1), é possível filtrar os alarmes de acordo com os parâmetros exibidos na imagem a seguir:

Status: Todos
 Tipo de Alarme: Todos
 Hora inicial: 08-05-2018 00:00:00
 Hora final: 08-05-2018 23:59:59
 Filtros: [Filtrar] [Cancelar]

Filtro de alarmes

2. Exibe o número de alarmes já processados e os que ainda não foram analisados.
3. Log dos alarmes disparados
4. Visualização dos canais, caso tenha sido configurado a ação Abrir canal do alarme disparado.
5. Pode-se selecionar o mosaico desejado, o número de visualizações é ajustado, caso o número de canais a serem exibidos excedam o número atual, até um máximo de 64 visualizações.
6. Ao clicar no botão **Gravar todos canais**, inicia-se a gravação de todos os canais que estão sendo exibidos no mosaico, até que pare manualmente (clcando no botão **Parar Gravação**), acabe o tempo de exibição ou feche a guia Alarme.
7. Ao clicar no botão **Desligar todos alarmes**, a guia de alarme não irá para primeiro plano quando o alarme for disparado, caso esteja em outra guia ou programa.
8. Gerencia-se o status do alarme selecionado, sendo possível navegar entre os alarmes disparados através dos botões **Anterior** e **Próximo**.
9. Comentário sobre o alarme selecionado.

Log

Na tela principal clique no botão para abrir a tela de log. Veja a imagem a seguir.

intelbras SIM Next | Dispositivos | **Log** | Nova Aba

Sistema | Dispositivos

Hora Inicial: 07-05-2018 00:00:00 | Hora Final: 08-05-2018 23:59:59

Tipo: Operações | Todos | [Buscar]

Hora	Usuário	Tipo do Evento	Dispositivo	Canal	Observação

Filtro: [] | << | < | 1 | > | >> | [Exportar]

Tela de visualização de logs

Selecione Sistema, escolha um horário de início/término e selecione o tipo na lista. Clique no botão **Buscar**. Você pode ver as informações de log. Pode-se visualizar a tela de log na imagem a seguir:

intelbras SIM Next Log Nova Aba

Sistema Dispositivos

Hora Inicial: 23-08-2018 00:00:00 Hora Final: 24-08-2018 23:59:59

Tipo: Todos Buscar

Hora	Usuário	Tipo do Evento	Dispositivo	Canal	Observação
24-08-2018 14:19:11	admin	Parar Execução	19.0.0.244	7	
24-08-2018 14:19:11	admin	Parar Execução	19.0.0.244	5	
24-08-2018 14:19:11	admin	Parar Execução	19.0.0.244	6	
24-08-2018 14:19:11	admin	Parar Execução	19.0.0.244	4	
24-08-2018 14:19:11	admin	Parar Execução	19.0.0.244	2	
24-08-2018 14:19:11	admin	Parar Execução	19.0.0.244	3	
24-08-2018 14:19:11	admin	Parar Execução	19.0.0.244	1	
24-08-2018 14:19:11	admin	Parar Execução	19.0.0.244	0	
24-08-2018 14:18:55	admin	Executar	19.0.0.244	0	
24-08-2018 14:18:55	admin	Parar Execução	19.0.0.244	0	
24-08-2018 14:18:24	admin	Executar	19.0.0.244	0	
24-08-2018 14:18:24	admin	Parar Execução	19.0.0.244	0	
24-08-2018 14:18:21	admin	Executar	19.0.0.244	0	
24-08-2018 14:18:21	admin	Parar Execução	19.0.0.244	0	
24-08-2018 14:18:19	admin	Executar	19.0.0.244	0	
24-08-2018 14:18:19	admin	Parar Execução	19.0.0.244	0	
24-08-2018 14:18:16	admin	Executar	19.0.0.244	0	
24-08-2018 14:18:15	admin	Parar Execução	19.0.0.244	0	
24-08-2018 14:17:46	admin	Executar	19.0.0.244	0	
24-08-2018 14:17:46	admin	Parar Execução	19.0.0.244	0	
24-08-2018 14:17:42	admin	Executar	19.0.0.244	0	
24-08-2018 14:17:42	admin	Parar Execução	19.0.0.244	0	
24-08-2018 14:17:38	admin	Executar	19.0.0.244	7	
24-08-2018 14:17:38	admin	Executar	19.0.0.244	6	
24-08-2018 14:17:38	admin	Executar	19.0.0.244	5	
24-08-2018 14:17:38	admin	Executar	19.0.0.244	4	

Filtro: <input type="text" value=""/> << < 1 2 3 > >> Exportar

Visualização de registros do sistema

Selecione Dispositivos, escolha um horário de início/término, selecione o tipo na lista e selecione o dispositivo. Clique no botão **Buscar**. Você pode ver as informações de log. Pode-se visualizar a tela de log na imagem a seguir:

intelbras SIM Next Log Nova Aba

Sistema Dispositivos

Hora Inicial: 23-08-2018 00:00:00 Hora Final: 24-08-2018 23:59:59


Tipo: Todos Dispositivo: 19.0.0.244 Buscar

Hora	Usuário	Tipo	Detalhe
24-08-2018 13:36:28	admin	Account.LogIn	2018/08/24/13/36/28 Address:19.0.0.11
24-08-2018 13:36:28	admin	Account.LogIn	2018/08/24/13/36/28 Address:19.0.0.11
24-08-2018 08:46:35	admin	Account.LogOut	2018/08/24/08/46/35
24-08-2018 08:46:35	admin	Account.LogOut	2018/08/24/08/46/35
24-08-2018 08:39:17	admin	Account.LogIn	2018/08/24/08/39/17 Address:19.0.0.39
24-08-2018 08:39:14	admin	Account.LogIn	2018/08/24/08/39/14 Address:19.0.0.39
24-08-2018 08:08:05	admin	Account.LogOut	2018/08/24/08/08/05
24-08-2018 08:07:55	admin	Account.LogOut	2018/08/24/08/07/55
24-08-2018 08:05:07	admin	Account.LogIn	2018/08/24/08/05/07 Address:19.0.0.39
24-08-2018 08:05:07	admin	Account.LogIn	2018/08/24/08/05/07 Address:19.0.0.39
23-08-2018 15:24:02	default	System.Startup	2018/08/23/15/24/02 Flag:1
23-08-2018 15:24:02	default	System.ShutDown	2018/08/23/15/24/02 Time:23/08/18 03:22:32PM

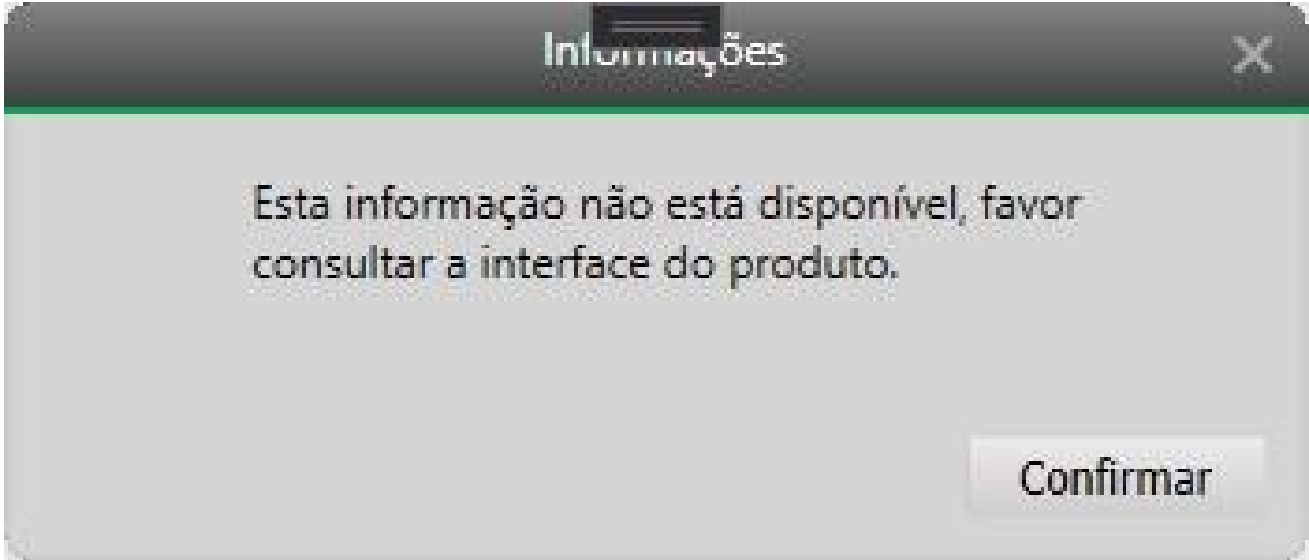
Filtro: <input type="text" value=""/> << < 1 > >> Exportar

Visualização de registros do dispositivo

No campo Filtro, na parte inferior esquerda da tela, pode se filtrar por qualquer campo na tabela de log, bastando digitar que o filtro já vai sendo aplicado.

Ao clicar no botão  , pode-se exportar o resultado exibido na tabela para um arquivo no formato .CSV (texto separado por vírgulas), que pode ser facilmente importado para o Excel ou software de gestão de dados.

No caso do dispositivo apresentar incompatibilidade com o software, o aviso a seguir será exibido. Nesse caso, consulte na interface do dispositivo.



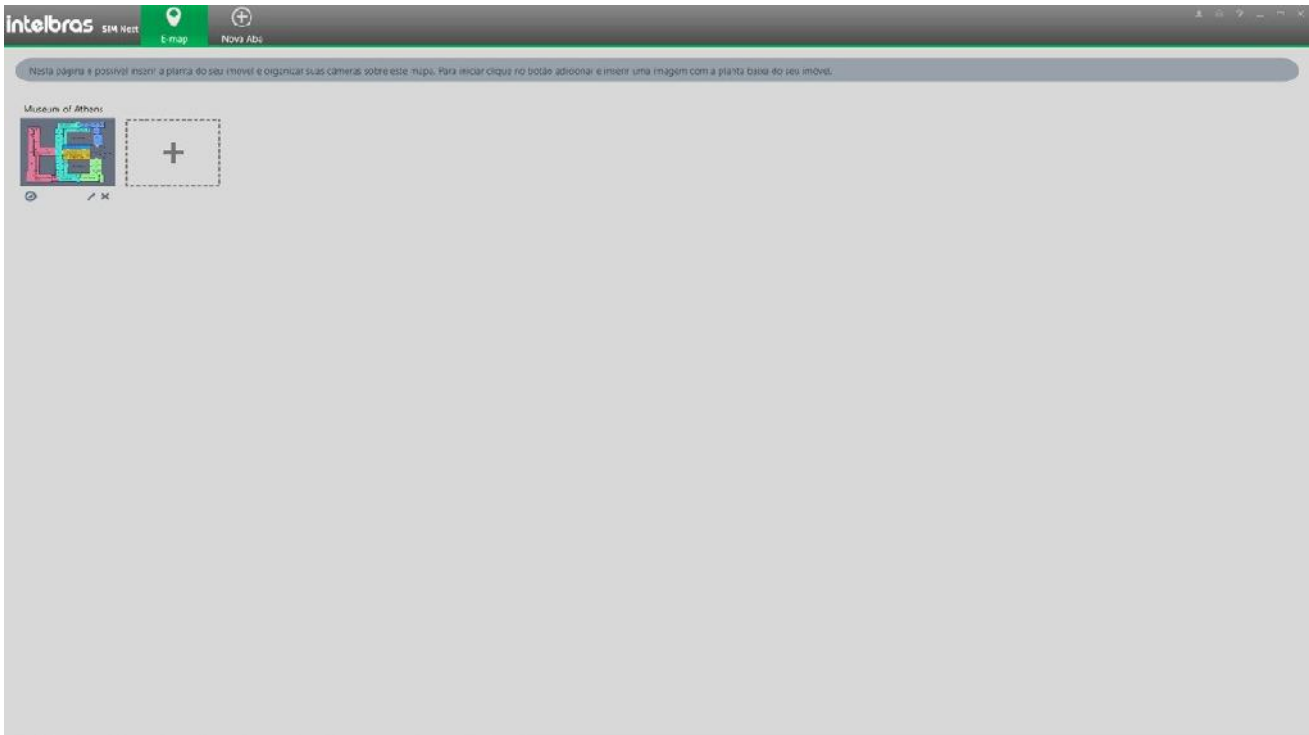
E-map

Na tela principal do sistema, clique no botão  para abrir a função E-map.

Nesta tela você pode visualizar todos seus e-maps, acessar as áreas de visualização e edição de cada um e removê-los. Veja a imagem a seguir:

No modo de visualização, é possível ver os dispositivos que pertencem àquele e-map, aplicar zoom, visualizar em quais câmeras são disparados os eventos de detecção de movimento e abrir o vídeo de câmeras.

Já na interface de edição, é possível editar e adicionar câmeras, alterar o posicionamento delas no mapa, entre outras atividades.




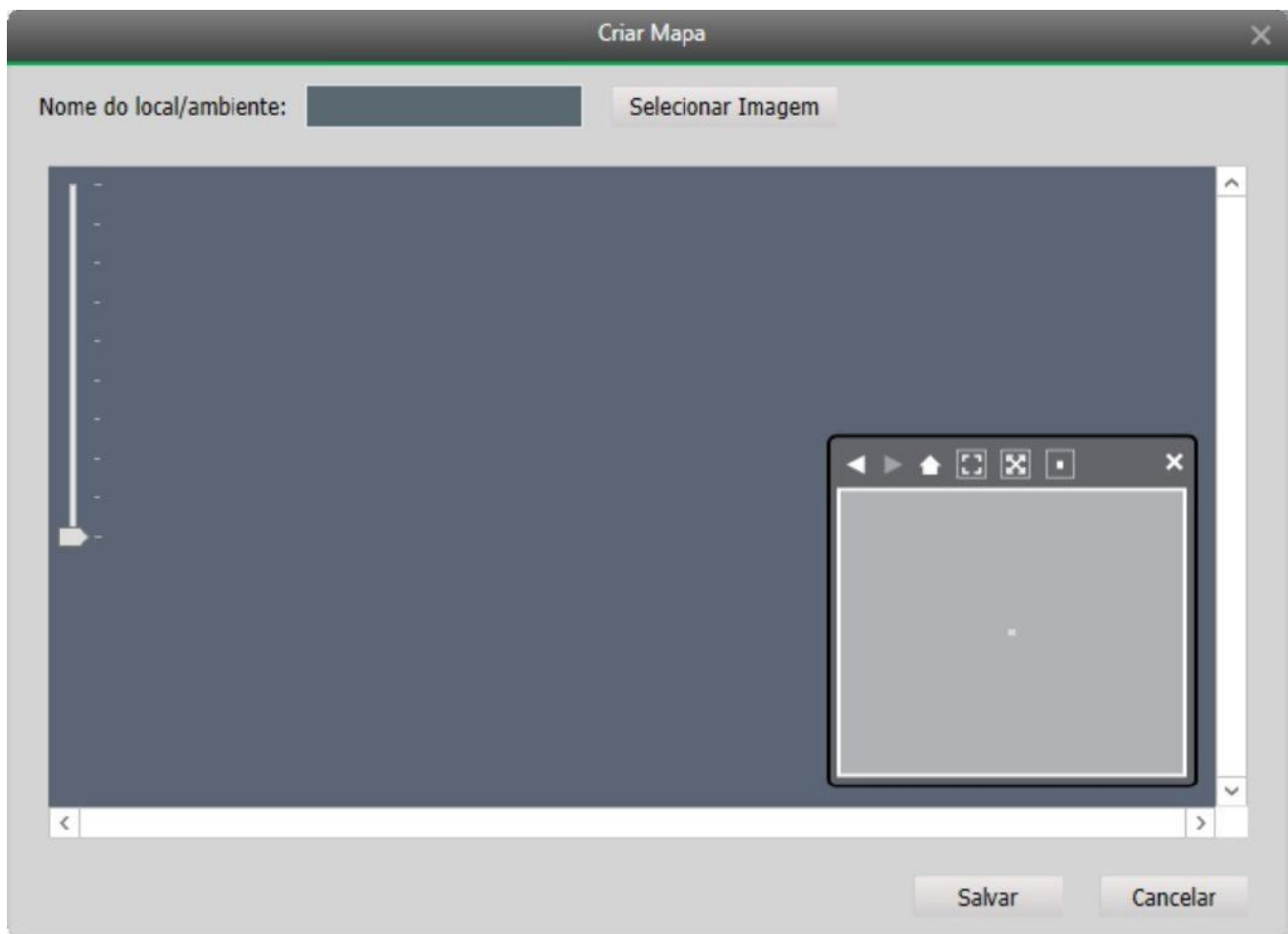
Tela do e-map

Selecione o botão  ou execute um duplo clique, para abrir o e-map no modo de visualização.

Para abrir o e-map no modo de edição a partir da lista de e-maps, selecione o botão .

Adicionar mapa

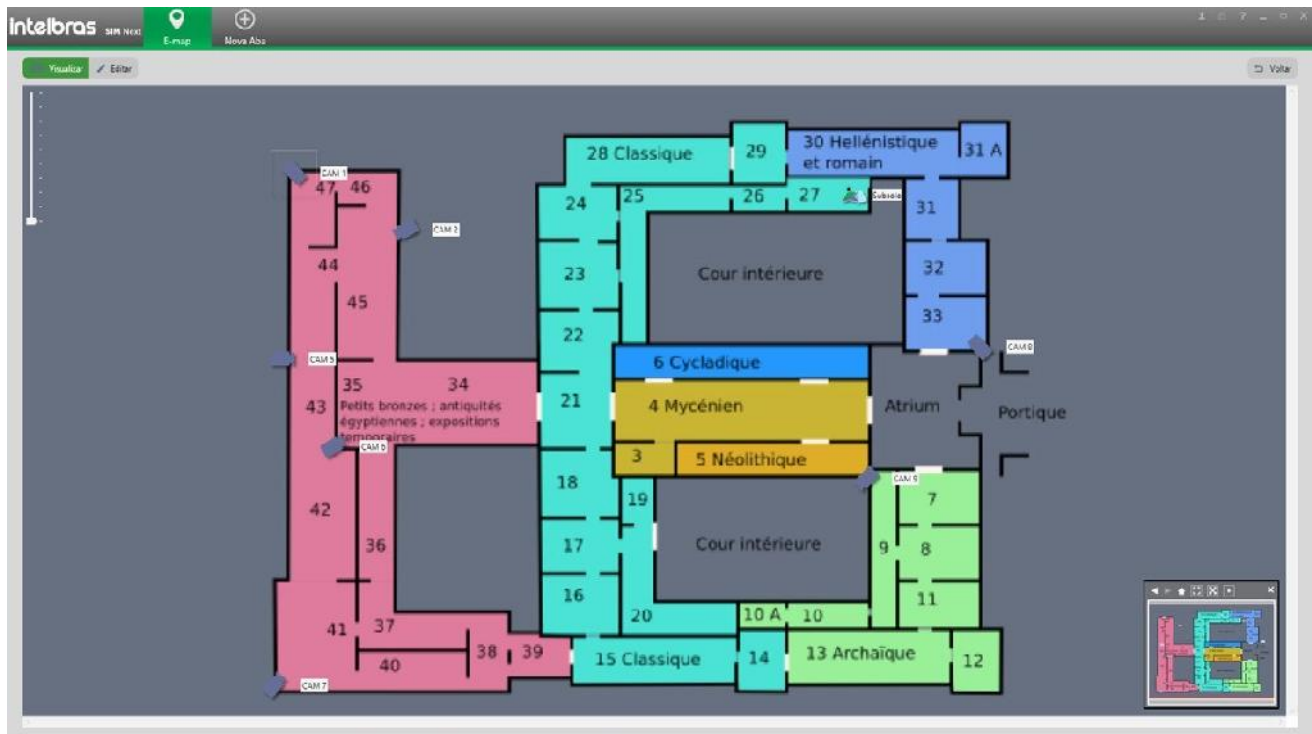
Ao selecionar o ícone  , é possível criar um e-map através da interface ilustrada a seguir. Digite um nome para o mapa, e então, selecione a imagem de um mapa. Clique em Salvar para guardar o novo e-map.



Tela para criação de mapa

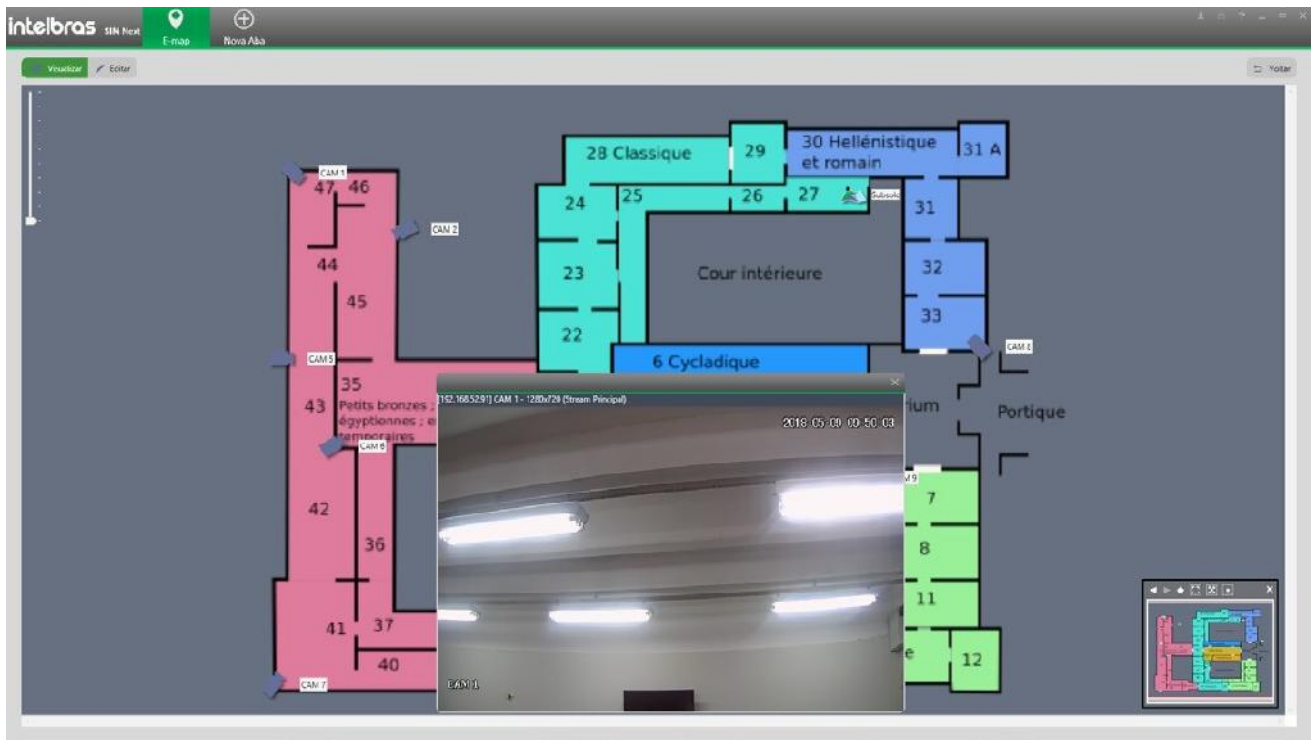
Modo de visualização

Para entrar no modo de visualização a partir do modo de edição, basta clicar em **Visualizar**.



Tela de visualização do e-map

Neste modo, é possível abrir o vídeo de uma das câmeras, clicando sobre a câmera desejada. Uma nova tela com o vídeo da câmera será aberta.



Visualização de imagens sobre o e-map

Também é possível controlar o zoom do mapa, através da barra no canto superior esquerdo ou da roda mouse, ou pelos controles localizados acima do mini mapa no canto inferior direito.

Além de exibir qual a área que está em exibição no momento, contida dentro de um retângulo de bordas vermelhas, o mini mapa conta com as seguintes funções de reajuste de zoom:

Ícone	Função
	Voltar um passo de estado de configuração de visualização
	Avançar um passo de estado de configuração de visualização
	Retornar visualização ao primeiro estado salvo
	Reajustar zoom, exibindo mapa inteiro dentro dos limites da tela
	Reajustar zoom, ocupando o espaço disponível com o máximo de conteúdo possível
	Centralizar visualização, mantendo o nível de zoom atual

Em um mapa você pode adicionar inúmeras áreas para facilitar o monitoramento de grandes ambientes.

Estas áreas, normalmente são utilizadas para que você possa visualizar plantas baixas mais detalhadas de áreas internas ou salas que contenham uma grande quantidade de câmeras para que estas não poluam visualmente o mapa principal do sistema.

Ao clicar sobre uma área, um novo e-map da área é aberto, sendo possível executar as mesmas funções descritas anteriormente ao interagir com o mapa principal.

A figura Visualização de imagens sobre o e-map contém uma área denominada subsolo, que ao ser selecionada, irá apresentar o mapa do detalhe, conforme pode ser observada na figura Imagem de área no mapa.

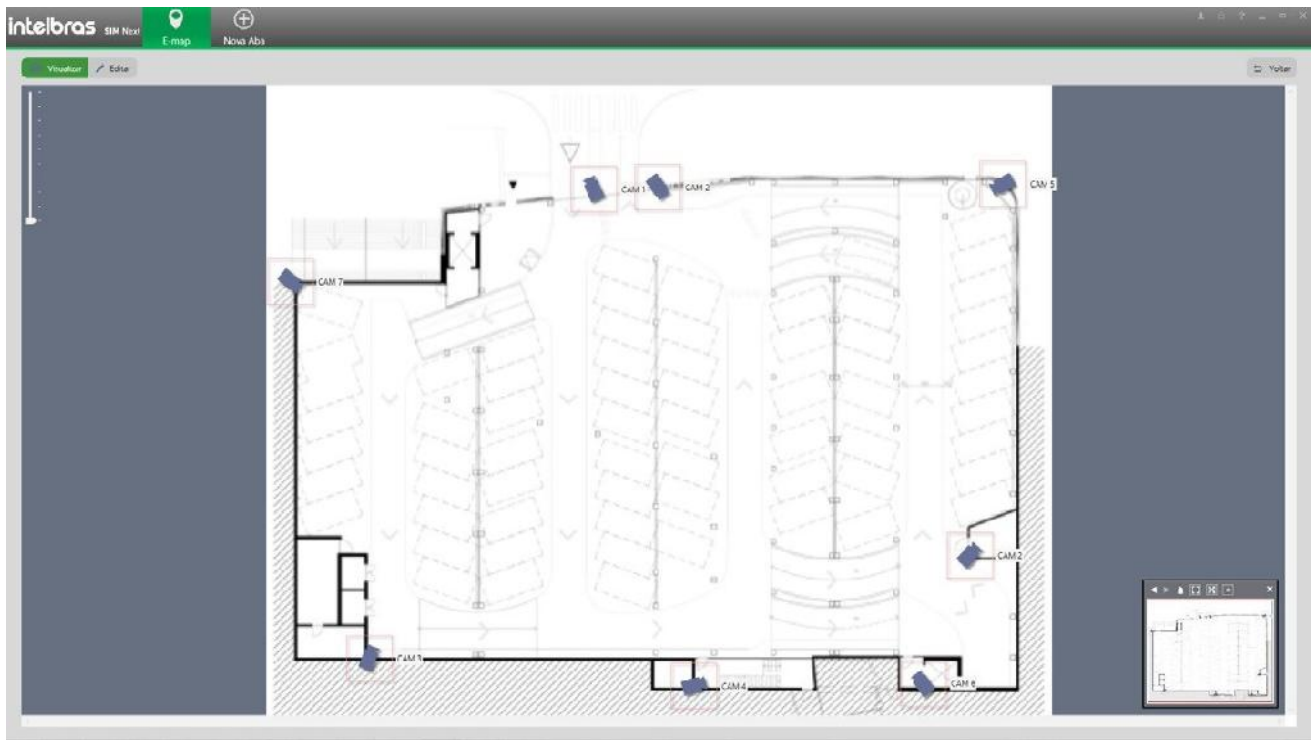


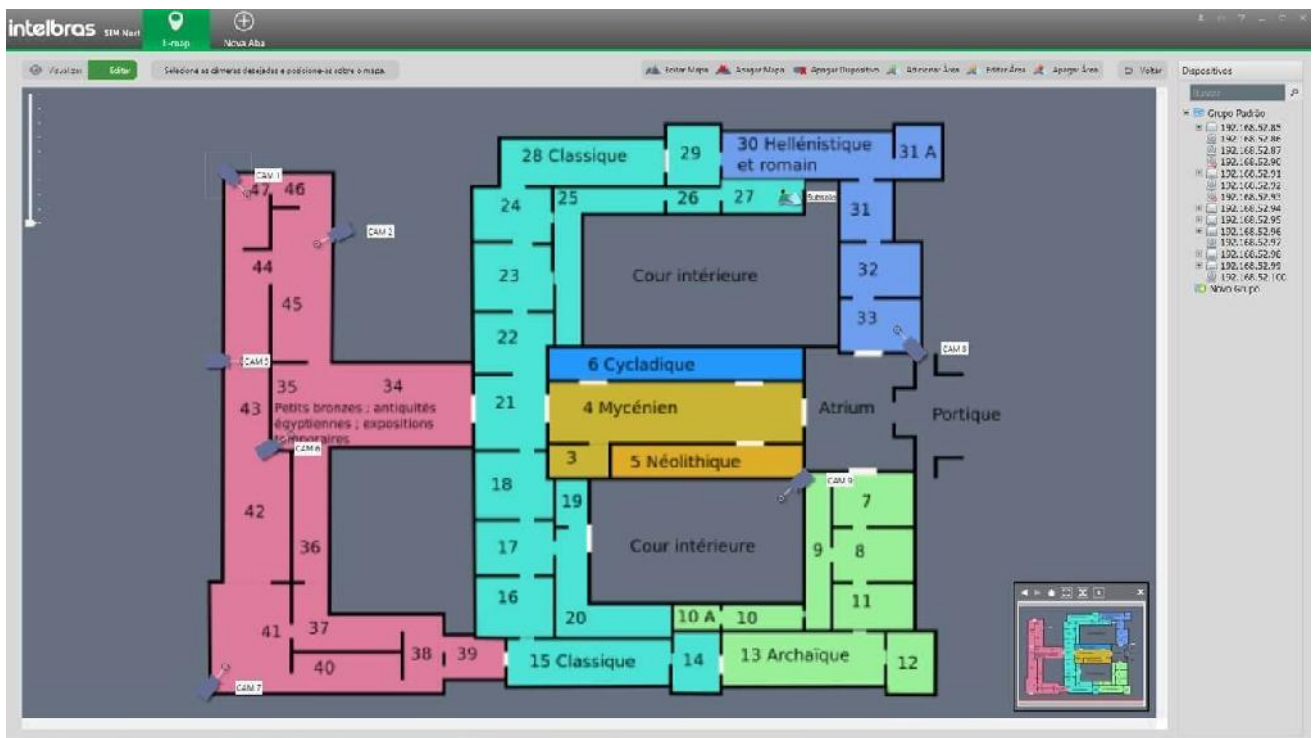
Imagem de área no mapa

Ao selecionar o botão **Voltar** em uma área, você será retornado para o e-map que contém esta área. Em um e-map principal, o botão **Voltar** retornará à lista de e-maps.

Modo de edição

Para entrar no modo de edição a partir do modo de visualização, basta clicar em **Editar**.

No modo de edição, é possível arrastar câmeras e canais de DVR e NVRs até suas posições no mapa.



Edição do mapa

A tela de edição também conta com algumas ferramentas. Para acessá-las, localize a barra de funções, ilustrada na figura Barra de funções, ou o botão **Ferramentas**, do tamanho da sua tela. Ao clicar no botão **Ferramentas**, as mesmas funções serão exibidas.



Barra de funções

Consulte a tabela a seguir para informações detalhadas de cada uma das funções.

Item	Função
Editar mapa	Exibe uma tela similar à de Adicionar e-map, podendo alterar o nome do e-map ou sua imagem
Apagar mapa	Apaga o mapa que está sendo visualizado
Apagar dispositivo	Apaga os dispositivos selecionados no e-map
Adicionar área	Adiciona uma área no e-map, permitindo um mapa mais detalhado de uma seção do e-map atual

Editar área

Edita uma área selecionada

Apagar área

Apaga as áreas selecionadas no e-map

Todas as alterações são salvas automaticamente. Ao selecionar o botão **Voltar** em uma área, você será retornado para o e-map que contém esta área. Em um e-map principal, o botão **Voltar** retornará à lista de e-maps.

Leitura de Placas

ATENÇÃO

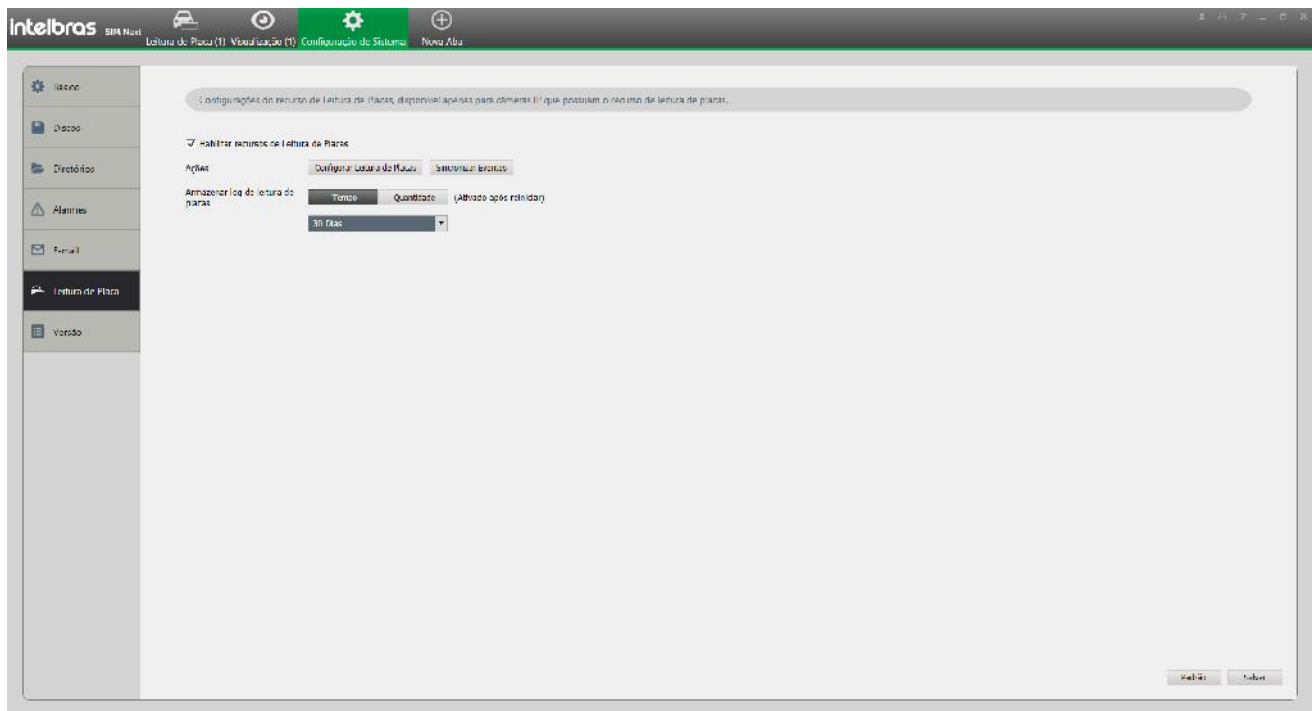
Esta funcionalidade está presente apenas na versão beta e pode apresentar incompatibilidade com alguns dispositivos ou cenários de uso.

O SIM Next oferece uma interface para supervisionar os eventos de reconhecimento de placas gerados pela câmera IP ou dispositivo que possui esse recurso integrado.

Para utilizar esse recurso é necessário configurá-lo no canal de vídeo de um dispositivo que possua esse recurso.

Configuração

Na tela principal do sistema, clique no botão  para abrir a função de Configuração de Sistema.

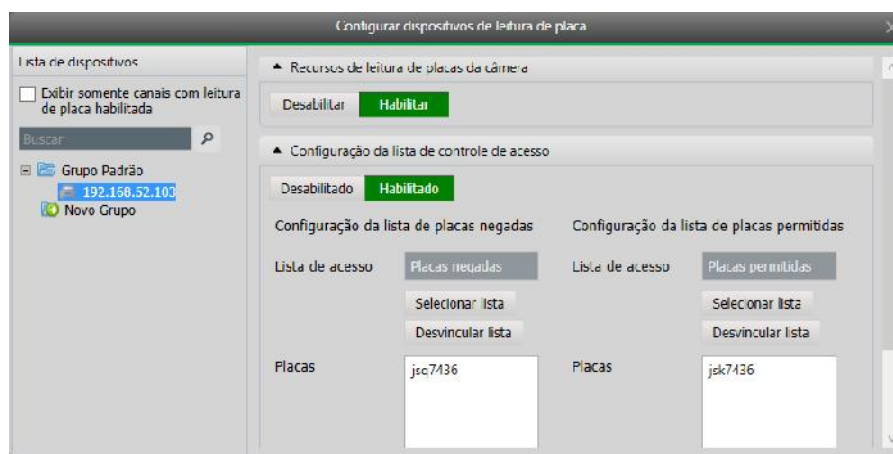


Aba de Leitura de Placas na tela de Configurações do Sistema

Ao selecionar a caixa de seleção "Habilitar recursos de Leitura de Placas" e apertar o botão **Salvar**, será possível acessar a aba de Leitura de Placas na tela principal do sistema. Através do botão **Configurar Leitura de Placas** pode-se configurar os dispositivos que permitam Leitura de Placas.

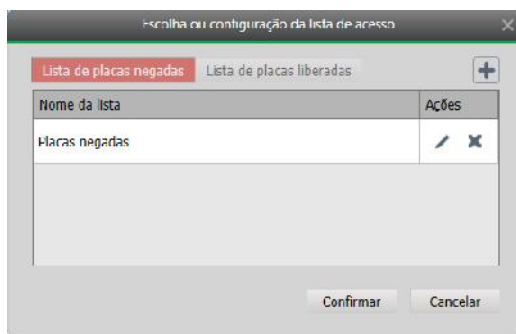
O botão **Sincronizar Eventos** faz o download de eventos e imagens de todas as câmeras configuradas que não tenham sido tratados pelo sistema.

É possível definir por quanto tempo ou quantidade de eventos os logs ficam salvos no sistema. O sistema substitui automaticamente os mais antigos.




Janela de configuração de dispositivo de Leitura de Placas

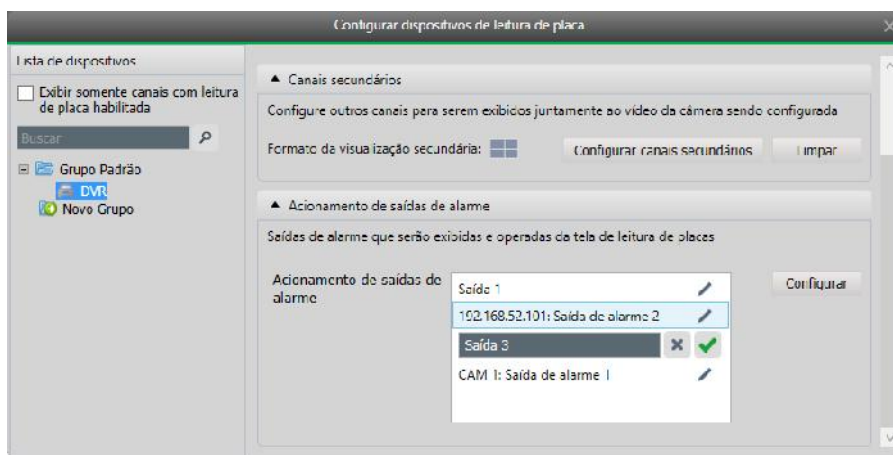
Para configurar um canal para leitura de placas, basta selecionar um dispositivo (que deve ser compatível com a funcionalidade) na árvore à esquerda e clicar na opção habilitar. Cada dispositivo habilitado para Leitura de Placas permite a adição de duas listas de acesso: uma de placas permitidas e uma de placas negadas. Ao apertar o botão **Selecionar lista** a tela abaixo é exibida:



Janela de configuração de lista de acesso

A tabela central exibe as listas de acesso (negadas ou liberadas, de acordo com o selecionado na tela anterior) disponíveis. É possível adicionar uma nova lista através do botão  ou editar/excluir através das ações já disponíveis.

O botão de confirmar retorna à tela anterior. Caso a mesma placa esteja tanto na lista de Liberada quanto Negada, o sistema exibirá uma mensagem indicando a placa em conflito e não realizará a operação.

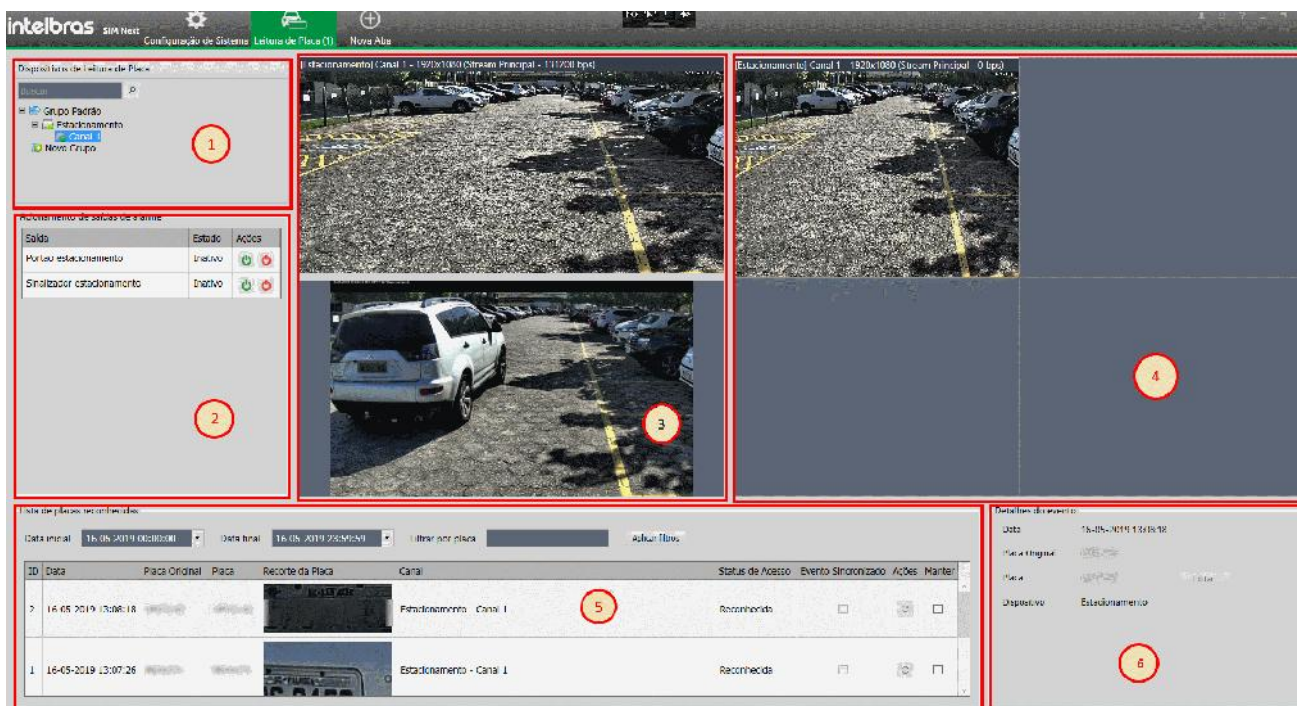


Janela de configuração de dispositivo de Leitura de Placas

Ainda é possível configurar canais secundários para exibição de imagens de contexto durante o monitoramento da câmera de leitura de placas, como a imagem da frente ou lateral do veículo. Por fim, é possível configurar uma seleção de saídas de alarme de quaisquer dispositivos que serão exibidas na tela de monitoramento para ativação rápida de, por exemplo, uma luz externa ou portão elétrico. É possível nomear as saídas de alarme como desejar e será esse nome que será exibido na tela de Monitoramento.

Monitoramento

Na tela principal do sistema, clique no botão  para abrir a função Leitura de Placas.



Aba de monitoramento de Leitura de Placas

1. Listagem de dispositivos. Clicando duas vezes ou arrastando para a tela um dispositivo previamente configurado para Leitura de Placas, as outras regiões exibirão as respectivas informações.
2. Lista de saídas de alarme do canal selecionado para tal durante a configuração, para comodidade de ativação e desativação quando algum evento de leitura ocorrer.
3. Parte superior representa a reprodução em tempo real da câmera escolhida com Leitura de Placas; parte inferior com imagem completa do evento selecionado de leitura de placa.

- Painel de visualização de canais secundários selecionados durante a configuração de Leitura de Placa para acompanhamento.
- Listagem de eventos de leitura de placa que ocorreram no período designado pelas datas inicial e final. Pode-se filtrar os eventos tanto por valores de Placa Original quanto de Placa.


Placa Original representa a placa reconhecida pela câmera, enquanto Placa é o valor que o usuário pode alterar (ver item 6) caso seja identificado que a placa da imagem não corresponde à placa registrada no evento.

Status de Acesso representa o nível de permissão registrado para aquela placa: "Permitida", "Negada" ou, caso não se encontre na lista de permitidas nem negadas, "Reconhecida".

O Campo de evento sincronizado, quando marcado, indica que o evento ocorreu enquanto o sistema estava fechado.

O botão  dentro da coluna Ações permite buscar novamente a foto do evento caso tenha ocorrido "Falha ao obter imagem".

Selecionando a opção manter, fará com que o evento marcado não seja removido durante as limpezas agendadas de logs de leitura de placas (períodos alteráveis na aba de Configurações do Sistema > Leitura de Placas).

- Seção de Detalhes do evento selecionado na lista do item 5, onde é possível editar a placa apertando no botão  caso seja identificado que a placa da imagem não corresponde à placa registrada no evento.

Problemas conhecidos

Esta seção será constantemente atualizada no manual disponível no site da Intelbras, com as informações de problemas identificados no uso do SIM Next, porém, pode não estar atualizada devido a quantidade de modelos e versões de firmware disponíveis para uso com o SIM Next.

Os itens aqui listados tem intuito informativo para o usuário e não há vínculo com prazos para sua solução ou de presunção de responsabilidade ou corresponsabilidade causados por funcionamento inesperado, conforme previsto nos termos de uso do software aceitos no momento da instalação deste software.

Compatibilidade limitada:

Os equipamentos listados abaixo apresentam compatibilidade limitada e não são totalmente suportados pelo SIM Next

Produto	Restrição
VIP 1020 B/D	Eventos de vídeo, Transmissão para redes sociais, configurações específicas.
VIP 1120 B/D (G1 e G2)	Eventos de vídeo, Transmissão para redes sociais, configurações específicas.
VIP 1220 B/D (G1, G2 e G3)	Eventos de vídeo, Transmissão para redes sociais, configurações específicas.
VIP 1130 (D) VF (G1 e G2)	Eventos de vídeo, Transmissão para redes sociais, configurações específicas.
VIP 3220 VF (G1 e G2)	Eventos de vídeo, Transmissão para redes sociais, configurações específicas.
NVD 1204, NVD 1208 e NVD 1216	Eventos de vídeo e alarme, Transmissão para redes sociais, aceleração de gravação, configurações específicas.
VD 32M960, VD 16E 480 e equivalentes ¹	Navegação nas gravações pela linha do tempo. ²

1. Dispositivos com firmware anterior a 2012 que suportam apenas busca de gravações com a obtenção de arquivos inteiros ou que oferecem apenas a busca por eventos na interface local do dispositivo.

2. Operação de seleção sobre a linha do tempo do momento exato que deseja reproduzir. Estes dispositivos suportam apenas a reprodução a partir do início do arquivo armazenado na sua unidade de armazenamento interna. Para localizar gravações, utilize a aceleração da reprodução para localizar informações dentro do trecho de vídeo desejado.

Restrições de hardwares conhecidas:

Produto	Restrição
Placas de Vídeo AMD	Placas de vídeo AMD não estão preparadas para decodificação de muitos canais de vídeo simultâneos, provocando perda de performance ao ativar a aceleração por hardware.
Telas de toque	A emulação do botão secundário do mouse pode não funcionar em telas Touch sobre o stream de vídeo.

Algumas das situações aqui listadas podem estar relacionadas a versões específicas do firmware do dispositivo ou a aplicações incomuns do produto que podem não ter sido testadas ainda.

Se você enfrentar algum problema de compatibilidade, entre em contato com nosso suporte através de [nossos canais de contato](#).

Contrato de licença de uso do software

Contrato de licença de uso do Intelbras SIM Next

Aceitação

Este é um contrato firmado entre você, de agora em diante denominado como usuário, e a Intelbras S/A

Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 82.901.000/0001-27, estabelecida na Rodovia BR 101, KM 210, Área Industrial, São José/SC, e de agora em diante denominada simplesmente de Intelbras. Este Termo de Uso de Serviço rege o uso do software disponibilizado gratuitamente pela Intelbras denominado Intelbras SIM Next. Se você não concordar com estes termos não use este software. Você reconhece que analisou e aceitou as condições de uso. Leia-as atentamente pois o uso deste serviço significa que você aceitou todos os termos e concorda em cumpri-las. Se você, usuário, for menor de idade ou declarado incapaz em quaisquer aspectos, precisará da permissão de seus pais ou responsáveis que também deverão concordar com estes mesmos termos e condições.

Licença limitada

Você recebeu uma licença limitada, não transferível, não exclusiva, livre de royalties e revogável, para baixar, instalar, executar e utilizar este software em seu dispositivo. Você reconhece e concorda que a Intelbras concede ao usuário uma licença exclusiva para uso e desta forma não lhe transfere os direitos sobre o produto. O software deverá ser utilizado por você, usuário. A venda, transferência, modificação, engenharia reversa ou distribuição bem como a cópia de textos, imagens ou quaisquer partes nele contido é expressamente proibida.

Alterações, modificações e rescisão

A Intelbras reserva-se no direito de, a qualquer tempo, modificar estes termos, seja incluindo, removendo ou alterando quaisquer de suas cláusulas. Tais modificações terão efeito imediato. Após publicadas tais alterações, ao continuar com o uso do serviço você terá aceitado e concordado em cumprir os termos modificados. A Intelbras pode, de tempos em tempos, modificar ou descontinuar (temporária ou permanentemente) a distribuição ou a atualização deste software. A Intelbras não é obrigada a fornecer nenhum serviço de suporte para este serviço. O usuário não poderá responsabilizar a Intelbras nem seus diretores, executivos, funcionários, afiliados, agentes, contratados ou licenciadores por quaisquer modificações, suspensões ou descontinuidade do serviço.

Consentimento para coleta e uso de dados

Você concorda que a Intelbras pode coletar e usar dados técnicos de seu dispositivo tais como especificações, configurações, versões de sistema operacional, tipo de conexão à internet e afins.

Isenção de garantias e limitações de responsabilidade

Este software está em contínuo desenvolvimento e pode conter erros e, por isso, o uso é fornecido no estado em que se encontra e sob risco do usuário final. Na extensão máxima permitida pela legislação aplicável, a Intelbras e seus fornecedores isentam-se de quaisquer garantias e condições expressas ou implícitas incluindo, sem limitação, garantias de comercialização, adequação a um propósito específico, titularidade e não violação no que diz respeito ao serviço e qualquer um de seus componentes ou ainda à prestação ou não de serviços de suporte. A Intelbras não garante que o uso deste software seja contínuo e sem defeitos. Com exceção do estabelecido neste documento, não há outras garantias, condições ou promessas ao serviço, expressas ou implícitas, e todas essas garantias, condições e promessas podem ser excluídas de acordo com o que é permitido por lei sem prejuízo à Intelbras e seus colaboradores. I.A Intelbras não garante, declara ou assegura que o uso deste software será livre de erros e você concorda que a Intelbras poderá remover por períodos indefinidos ou cancelar serviço relacionados a qualquer momento sem que você seja avisado.

II. A Intelbras não garante, declara nem assegura que este software esteja livre de perda, interrupção, ataque, vírus, interferência, pirataria ou outra invasão de segurança e isenta-se de qualquer responsabilidade em relação a essas questões. Você é responsável pelo backup dos seus dados. III. Em hipótese alguma a Intelbras, bem como seus diretores, executivos, funcionários, afiliadas, agentes, contratados ou licenciadores responsabilizar-se-ão por perdas ou danos causados pelo uso deste software ou de serviços à ele relacionados.

Foro para dirimir controvérsias

Este Termo de Uso e Política de Privacidade serão regidos e interpretados de acordo com as leis do Brasil. As partes se submetem à jurisdição exclusiva dos tribunais do Brasil. Para dirimir eventuais dúvidas acerca do presente instrumento, bem como qualquer evento relacionado à utilização de nossos serviços, fica desde logo eleito o Foro da Comarca de São José, Estado de Santa Catarina, por mais privilegiado que outro Foro seja. Se você ainda possui alguma dúvida sobre a forma de utilização de nosso produto ou sobre o nosso termo de uso ou nossa política de privacidade entre em contato com a Intelbras. Ficaremos felizes com o seu contato.

Licença de uso do FFmpeg

O pacote FFmpeg é utilizado para transcodificar o fluxo de vídeo utilizado no módulo de apresentação ao vivo.

FFmpeg é uma marca registrada de [Fabrice Bellard](#), Criador do [projeto FFmpeg](#).

A licença deste pacote de software pode ser consultada no link [Licença pública GNU LGPL versão 2.1](#) e incorpora otimizações cobertas pela [Licença GPL Versão 2 ou posterior](#)

A Intelbras não é proprietária desta biblioteca e a utiliza como um módulo externo, sem ligação com o código fonte do SIM Next. O código fonte deste pacote pode ser obtido neste [link](#)

Política de privacidade

Esta é a Política de Privacidade (Política) que é firmada entre você, de agora em diante denominado como usuário, e a Intelbras S/A Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 82.901.000/0001-27, estabelecida na Rodovia BR 101, km 210, Área Industrial, São José/SC, e de agora em diante denominada simplesmente de INTELBRAS. Esta Política foi projetada para regular a coleta, o armazenamento, o uso e o compartilhamento de suas informações pessoais. Revise esta Política antes de usar o Intelbras SIM Next e seus serviços gratuitos e/ou pagos. Você aceita esta Política, reconhece que analisou e aceitou as condições descritas, e permite que a INTELBRAS colete, armazene, use e compartilhe suas informações pessoais de acordo com os termos desta Política. A Política pode ser modificada de tempos em tempos e todas as atualizações serão publicadas na página deste produto. Se você não concordar com esta Política não use esse serviço. Se você, usuário, for menor de idade ou declarado incapaz em quaisquer aspectos, precisará da permissão de seus pais ou responsáveis, que também deverão concordar com a Política e suas condições.

Coleta de informações

Ao utilizar os Aplicativos disponibilizados pela INTELBRAS, a INTELBRAS coletará suas informações conforme descrito nesta Política. As informações podem ser classificadas em dois tipos: informações pessoais e informações não pessoais.

Informações pessoais são dados que estão relacionados a você, e que permitem identificar quem você é, incluindo, mas não se limitando a seu nome, data de nascimento, endereço de contato, número de contato, endereço de e-mail e arquivos de conteúdo em vídeo que podem conter informações de identidade visual pessoal.

Informações não pessoais são dados que não podem estabelecer qualquer relação com um indivíduo específico, como ocupação, idioma, código de área, números de série do produto, URL, comportamento do usuário, arquivos de conteúdo em vídeo que não contenham informações de identidade visual pessoais e etc.

Armazenamento de informações pessoais

Conforme estipulado na Política, a INTELBRAS armazenará suas informações pessoais por determinado período de tempo. A INTELBRAS utilizará as tecnologias e estratégias razoáveis para evitar perda de dados, uso indevido, divulgação não autorizada e outros problemas relativos à segurança da informação, e também realizará uma revisão periódica da eficácia dos atuais métodos de armazenamento e tratamento, incluindo precauções de segurança física, para evitar o acesso não autorizado.

A INTELBRAS possui as melhores práticas, incluindo tecnologias e estratégias razoáveis para proteção dos dados, mas a INTELBRAS não pode garantir que suas informações pessoais estejam sob segurança absoluta, tendo em vista a tecnologia de segurança da informação existente. Você, usuário, reconhece que a INTELBRAS não se responsabiliza por quaisquer perdas no caso de suas informações pessoais serem reveladas, furtadas ou roubadas por motivo de força maior ou problemas de segurança que não tenham sido causados pela INTELBRAS.

Uso de informações pessoais

A fim de proporcionar uma melhor experiência ao usuário, a INTELBRAS poderá usar suas informações pessoais para os seguintes propósitos, mas não se limitando a eles:

- A INTELBRAS poderá utilizar suas informações pessoais para aumentar segurança do aplicativo e outros serviços prestados pela INTELBRAS, tais como autenticação de usuários, proteção de segurança, detecção de fraudes, arquivamento e backups.
- A menos que você opte por cancelar a inscrição, a INTELBRAS poderá entrar em contato com você enviando comunicações eletrônicas para informá-lo sobre novos produtos e serviços. A INTELBRAS também poderá utilizar informações pessoais para fins internos, tais como auditorias, análise de dados e pesquisas.

Compartilhamento de informações pessoais

A INTELBRAS não divulgará suas informações pessoais, a menos que (I) tenha seu consentimento prévio por escrito; (II) esteja de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis, ou exigidas pelas autoridades; (III) seja obrigada por decisão judicial; (IV) esteja de acordo com os termos da Política; (V) seja essencial para a proteção dos interesses legítimos da INTELBRAS.

A INTELBRAS poderá permitir que seus funcionários acessem seus dados pessoais em ocasiões específicas com base na necessidade de conhecimento, e assegurará que seus funcionários cumpram com as obrigações no mesmo nível estabelecido pela Política.

Além disso, a INTELBRAS pode disponibilizar certas informações pessoais a parceiros estratégicos confiáveis que ocasionalmente trabalhem com a INTELBRAS para proporcionar uma melhor experiência ao usuário e aumentar a qualidade dos serviços. Sob essas circunstâncias, a aceitação da Política significa que você concorda e autoriza a INTELBRAS a fornecer suas informações pessoais a tais terceiros.

Âmbito de aplicação

Esta Política diz respeito a todos os aplicativos, sites e outros serviços prestados pela INTELBRAS, exceto quando indicado de outra forma.

Os sites da INTELBRAS podem conter links para serviços fornecidos por terceiros. Suas informações pessoais podem ser coletadas por terceiros quando você estiver usando seus serviços; portanto, a INTELBRAS recomenda você a conhecer as práticas de privacidade desses terceiros.

As informações não pessoais não são regidas pela Política, além disso, você concorda que a INTELBRAS tem o direito de coletar, armazenar, usar e compartilhar suas informações não pessoais para quaisquer e todos os fins, incluindo, sem limitação:

- Entender o comportamento do usuário, a fim de otimizar sua experiência, aperfeiçoar o design funcional, e fornecer melhores serviços.
- Analisar o banco de dados, em parte ou no todo, para fins comerciais, incluindo, mas não se limitando a: análise de dados e uso dos dados obtidos a partir do número de visitas do usuário, período das visitas, preferências do usuário e outros dados.

Cookies e tecnologias semelhantes

A INTELBRAS usa cookies (pequenos arquivos de texto inseridos em seu dispositivo) e tecnologias semelhantes para fornecer serviços online e sites e ajudar a coletar dados. Os cookies permitem, entre outras coisas, armazenar as preferências e configurações do usuário; permitem iniciar sessão; proporcionam anúncios com base em interesses; combatem fraudes e analisam o desempenho de sites e serviços online.

A INTELBRAS usa web beacons para ajudar a enviar cookies e a reunir dados de desempenho. Os sites podem incluir web beacons e cookies de fornecedores de serviços de terceiros.

O usuário tem à sua disposição uma variedade de ferramentas para controlar os cookies, web beacons e tecnologias semelhantes, incluindo controles de navegador para bloquear e eliminar cookies e controles de provedores de serviços de análise de terceiros para recusar a coleta de dados através de web beacons e tecnologias semelhantes. O navegador e outras escolhas do usuário podem ter impacto em suas experiências neste aplicativo.

Método de contato

Se você suspeitar de que suas informações pessoais estejam sendo coletadas, usadas ou infringidas ilegalmente de qualquer maneira, entre em contato conosco imediatamente através do site www.intelbras.com.br.

A Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio. Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

FALE COM A GENTE

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat e e-mail: www.intelbras.com.br/suporte-tecnico

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia BR 101, km 210 – Área Industrial – São José/SC – 88104-800

www.intelbras.com.br

Indústria Brasileira