

Como Recuperar senhas de DVRs.

1. Usar a senha padrão de fábrica do DVR
2. Usar um gerador de senha para DVR
3. Reset por atualização de firmware
4. Reset por remoção da bateria
5. Reset físico do DVR ou fechamento de contatos
6. Remoção do arquivo de senha do DVR

1. Usar a senha padrão de fábrica do DVR

Parece óbvio, mas essa é a primeira tentativa a ser realizada pois em muitos casos a senha original que veio de fábrica nunca foi trocada.

Consulte o manual do fabricante ou tabelas que mostrem as senhas de modelos específicos de DVRs, as marcas mais comuns no Brasil são Luxvision, TecVoz, Intelbras, Giga, Voyager, JFL, Ventura e Venetian,

Abaixo a tabela com as senhas padrões de fábrica de vários modelos, veja se seu DVR aparece na lista e tente a combinação.

DVR	Usuário	Senha
Alphadigi	admin	0
AVTECH	admin	admin
BSC	admin	666666
Citrox	admin	(sem senha)
COP	admin	(sem senha)
COPTK	admin	admin
Dahua	admin	admin

DK Seg	admin	(sem senha)
DSS	admin	888888
Everfocus	admin	11111111
Foscam	admin	(sem senha)
FVN	admin	123456
GIGA	admin	(sem senha)
GIGA	guest	(sem senha)
GIGA	default	(sem senha)
HDL	admin	12345
Hikvision	admin	12345
Hikvision	admin	12345
I record	admin	1
Intelbras	admin	admin
Intelbras	default	(sem senha)
Intelbras	888888	888888
Intelbras	666666	666666
Intervision	admin	(sem senha)
Ivio	admin	(sem senha)
JFL	Admin	12345
Luxvision	admin	(sem senha)

Luxvision	guest	(sem senha)
Multilaser	admin	(sem senha)
Multitoc	admin	88888888
Multiview	admin	(sem senha)
Pelco	admin	0
Penttaxy	admin	86244455
Posonic	admin	(sem senha)
Posonic	admin	888888
Posonic	admin	111111
Posonic	admin	123456
Posonic	aa	11
Posonic	guest	(sem senha)
Posonic	guest	888888
Posonic	user	666666
RG	admin	(sem senha)
Sagemcom	admin	admin
Show Cam	admin	0
Stillus	admin	666666
Tecvoz	admin	1
Tecvoz	admin	12345

Tecvoz	admin	(sem senha)
Tecvoz	guest	(sem senha)
Venetian	admin	123456
Ventura	admin	666666
VioStor	admin	admin
Voyager	admin	519070 ou 0000
Yoko	admin	11111111

2. Gerador de senhas para DVR

Algumas marcas de DVRs possuem softwares que podem gerar uma nova senha para acesso de administrador, basta **digitar a data atual** que aparece no seu DVR e clicar em OK para obter a senha nova.

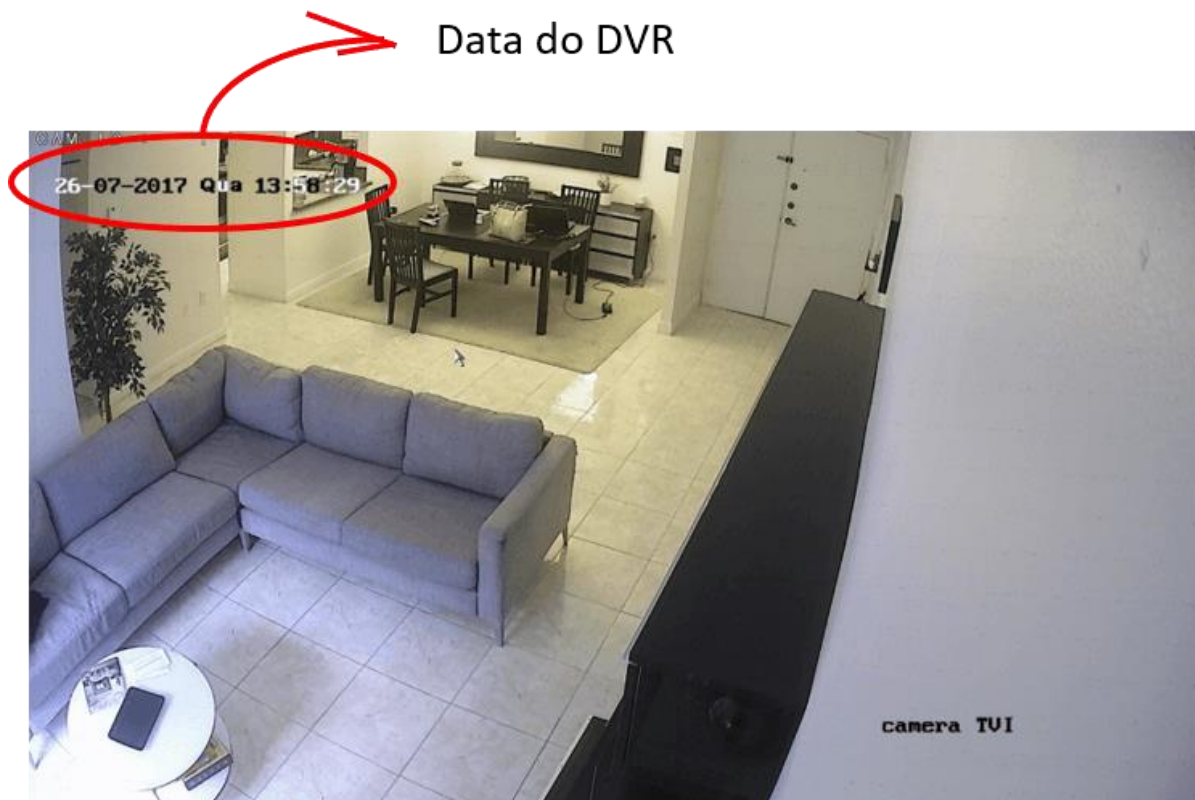
Várias empresas compram DVR chineses sem marca e colocam a sua própria marca, por isso quando ligamos o equipamento vemos um menu que se parece com o de outras marcas, porque possuem o mesmo chip e se o reset funciona para uma marca funciona para outra.

DVRs conhecidos por aceitarem esse tipo de reset são: Luxvision 5716, 6008T-EL, HA-1648, CP-Plus, CitroX, BB-4CH, Sansco, Kare e outras marcas genéricas como "H.264 network, H.264 DVR", etc.

Se seu DVR possui uma tela de login e administração como esses, é provável que usa o chip que permite o reset com gerador de senha.



Não é necessário conectar o DVR ao computador nem nada do tipo, basta executar o software em seu computador, olhar na tela do DVR para ver a data que mostra e usá-la no software gerador de senha.



Tenha em mente que geradores de senha para DVR irão funcionar somente com modelos específicos de chips, obviamente não serve para todos os modelos do mercado, veja abaixo alguns exemplos:

Gerador de senha de DVRs com chips HiSilicon



Se o seu DVR possui o chip interno fabricado pela Hisilicon, há uma grande chance do gerador de senhas funcionar corretamente, vai depender do modelo e ano de fabricação do mesmo. veja a gráfico abaixo:

Dentro do seu DVR há chips responsáveis por certas funções, abaixo uma tabela que mostra o ano de fabricação de alguns modelos.

2010	2011	2012	2013	2014
Hi3511	Hi3531	Hi3521	Hi3535	Hi3530A
Hi3512				
Hi3515	Hi3532	Hi3520A	Hi3520D	Hi3535A
Hi3520				

Há 3 versões do gerador de senha para DVRs com esse chip, você pode tentar usar cada um deles, o funcionamento é igual.

Se seu DVR possui um desses chips, o seu problema está resolvido, basta clicar no link abaixo para baixar o software e resolver o problema

A imagem abaixo mostra um exemplo do uso deste software, digite a data no formato americano: ano mês e dia: AAAAMMDD

Por exemplo, para o dia 26/07/2017 Digite: 20170726

Data (ano mês dia)

The image shows a screenshot of a software window titled 'superpassword'. It contains two input fields: 'Date' and 'Password'. A red arrow points from the text 'Data (ano mês dia)' to the 'Date' field. To the right of the 'Date' field, there is an example: 'like 20090807(YYYYMMDD)'. At the bottom right of the window, there are two buttons: 'OK' and 'CANCEL'.

Abaixo um exemplo da senha gerada pelo software que deverá ser digita no DVR, ela é única e válida somente para esse dia específico.



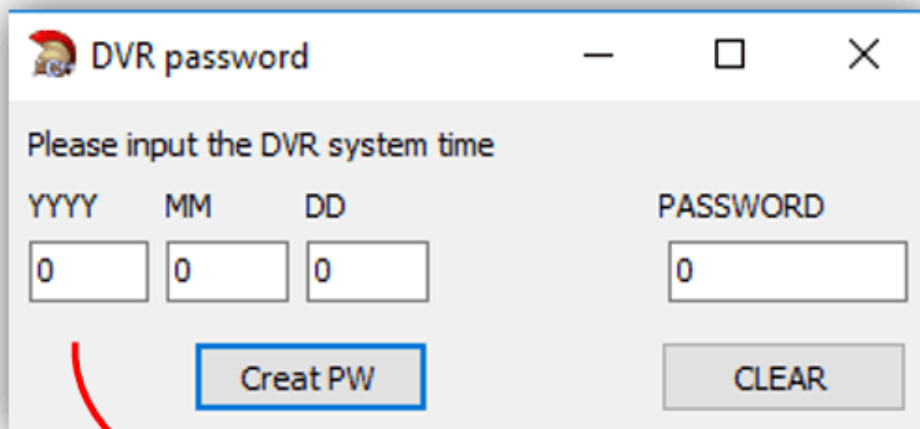
senha gerada pelo software

Atenção: Esse tipo de software gerador de senhas funciona com modelos de DVRs que usam um chip interno fabricado pela Hisilicon

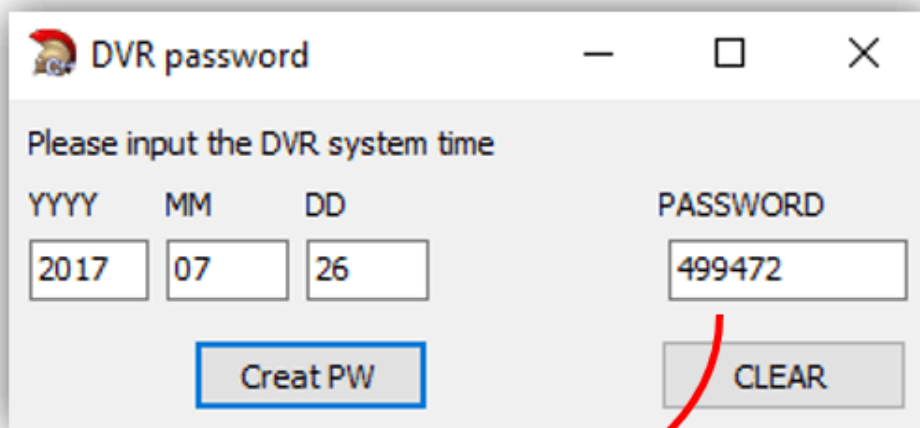
Gerador de senha de DVRs Dahua

Se seu DVR é Dahua ou modelo baseado nesse fabricante, esse segundo gerador de senha pode funcionar. Baixe-o e faça o teste.

A imagem abaixo mostra um exemplo do uso desse software, digite a data no formato americano: ano mês e dia: AAAAMMDD



Data (ano mês dia)



Senha gerada

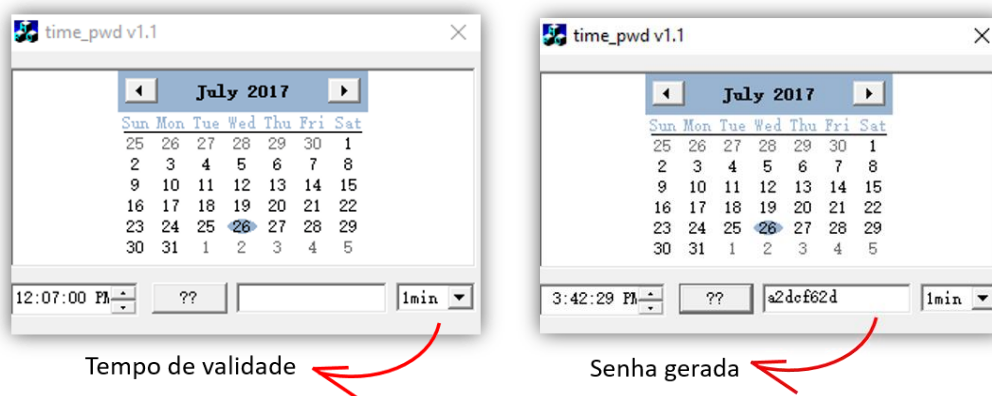
Após entrar a data do DVR, clique em "Create PW" e verá a senha criada na janela "PASSWORD". Teste essa senha no seu equipamento.

Lembre-se que ao longo dos anos os chips que são usados pelos DVRs podem mudar e não há garantia que funcione para todos os casos.

Gerador de senha de DVRs genéricos

Há os casos que o DVR é de uma marca estranha ou desconhecida, isso acontece muito com modelos chineses que são fabricados sem marca e vendido para terceiros que colocam um nome qualquer como DVR H.264 por exemplo, que na verdade nem é uma marca.

Há um outro software gerador de senha que serve para esses casos, e você pode tentar usá-lo se for o seu caso. Clique abaixo para baixá-lo.



reiniciar o equipamento ele irá ler o conteúdo do pen drive e iniciar a atualização do firmware voltando à condição de fábrica com a senha original.



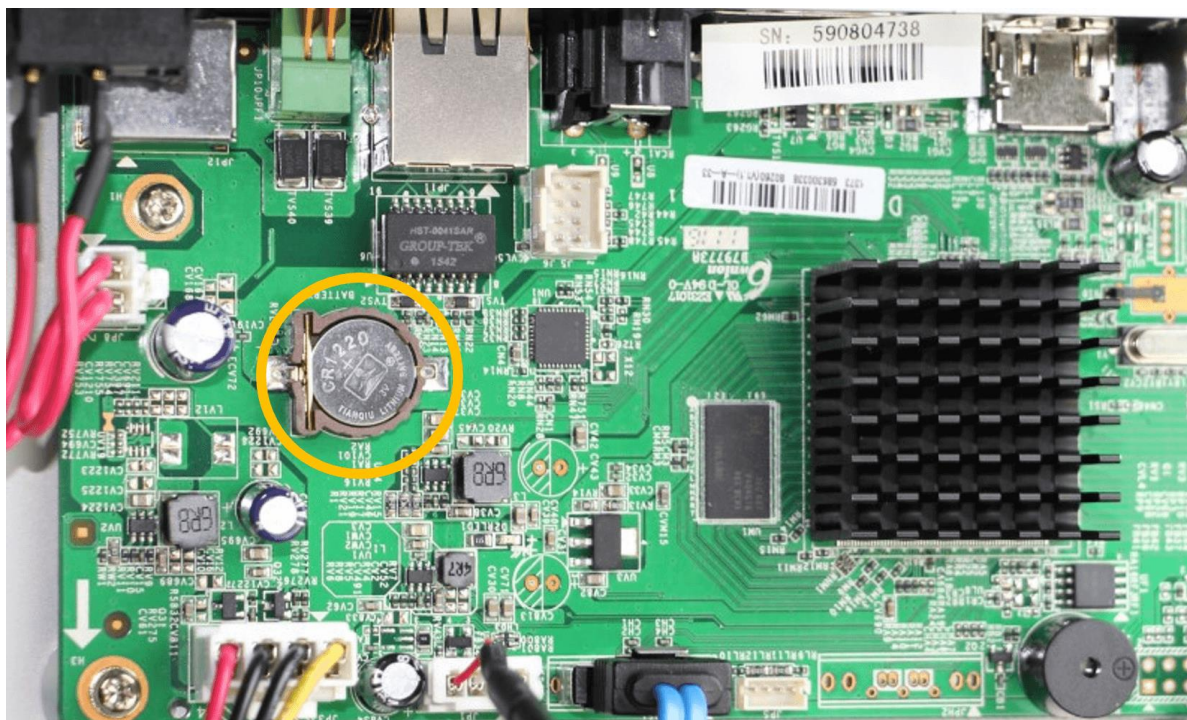
Estou descrevendo essa alternativa aqui porque ela existe, mas tenho que dizer que é realmente muito rara e encontrada somente em DVRs mais antigos e também é necessário ter acesso ao site do fabricante onde estão esses arquivos ou entrar em contato com o suporte técnico

4. Reset por remoção da bateria e data original

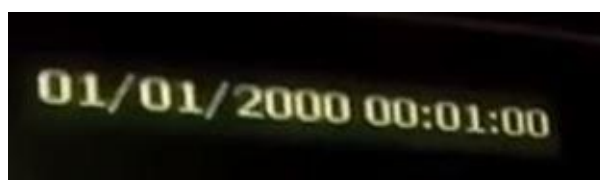
Alguns modelos permitem resetar o relógio para padrão de fábrica ao remover a bateria por alguns minutos, Esse procedimento funciona para alguns modelos como Dahua, Intelbras e Z-modos.

O tempo de remoção da bateria pode variar, alguns técnicos relatam que as vezes é necessário esperar até 6 minutos para que a placa possa descarregar-se por completo e RESETAR O RELÓGIO do DVR.

Remova a bateria do DVR mostrada na imagem abaixo:



O que acontece é que o DVR fica sem a bateria por um tempo e volta a data padrão de fábrica, como 01/01/2000 por exemplo em DVRs da Intelbras, e com isso há senhas padrões criadas para funcionar com essa data. Então após remover a bateria veja se o relógio voltou para uma data antiga como essa por exemplo.



Certifique-se que o relógio voltou para a data e hora antiga antes de tentar utilizar as senhas.

Após o reset do DVR basta digitar a senha original que também varia para cada modelo, na marca Dahua a senha pode ser "000000" e no da Intelbras pode ser "000000" nos modelos antigos ou "145767" nos modelos mais novos que possuem bateria removível.

5. Reset físico do DVR por fechamento de contatos

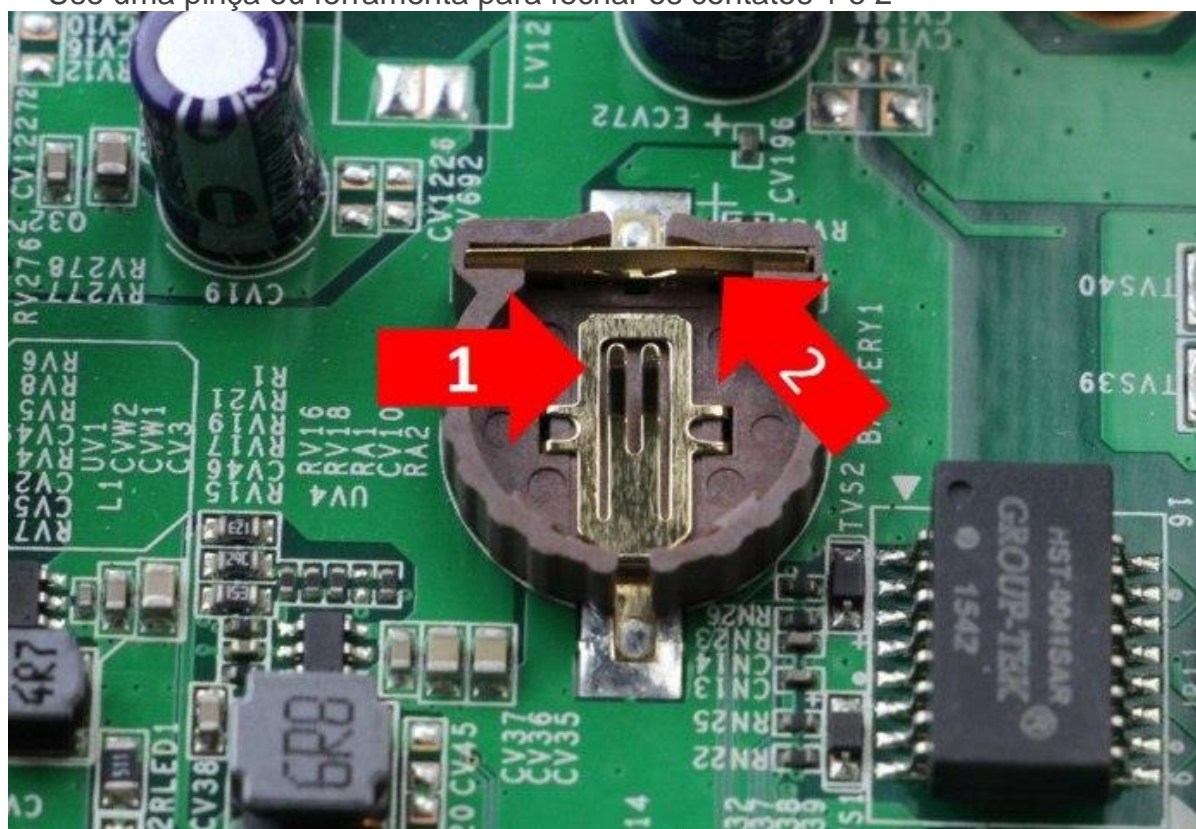
Para esse tipo de reset é necessário abrir o equipamento e fisicamente fechar os contatos de dois pontos específicos, em alguns casos há jumpers, como em DVRs da Swann, em outros casos há contatos na placa principal como em DVRs da AVTech e em outros modelos há a possibilidade de

fechar os contatos da bateria do equipamento como em alguns modelos também da Swann e outros da Intelbras que usam uma bateria fixa amarela.

Reset Físico de DVRs com bateria removível

Alguns modelos permitem esse reset através da remoção da bateria e fechamento dos contatos por cerca de 2 minutos.

Use uma pinça ou ferramenta para fechar os contatos 1 e 2



Esse procedimento funciona em DVRs da marca Swann e a senha padrão de fábrica após o reset é 123456.

Reset físico de DVRs com bateria fixa

Esse procedimento funciona em DVRs da Intelbras com bateria fixa amarela e a senha padrão de fábrica pode variar entre os modelos.

Realize o procedimento com o DVR desligados e sem nenhum cabo



Esse tipo de bateria é fixa na placa e para fechar os contatos você precisa colocar uma pinça com a ponta no topo do suporte da bateria e a outra ponta na parte inferior, fechando o circuito por cerca de 1 a 2 minutos.

Em modelos da Intelbras, há diferentes possibilidades de senhas que variam de acordo com o modelo, data e firmware, a idéia é realizar o procedimento para que a data volte para 01/01/2000 e tentar digitar as senhas conforme a tabela abaixo:

Data	Senha	Modelo
01/01/2000	343772	1000.1004.3004,3116,DV3180
	266240	
	668648	HDCVI 3004
	145767	VD3008, VD3104
	000000	
	572972	1008, 1016

Caso o relógio não volte para a data de 01/01/2000, tente novamente segurando os pinos da bateria por 2 minutos, as vezes acontece do procedimento não ser realizado corretamente.

Você pode ainda tentar essas outras senhas: 826360 e 912120

Reset Físico de DVRs da AVTECH

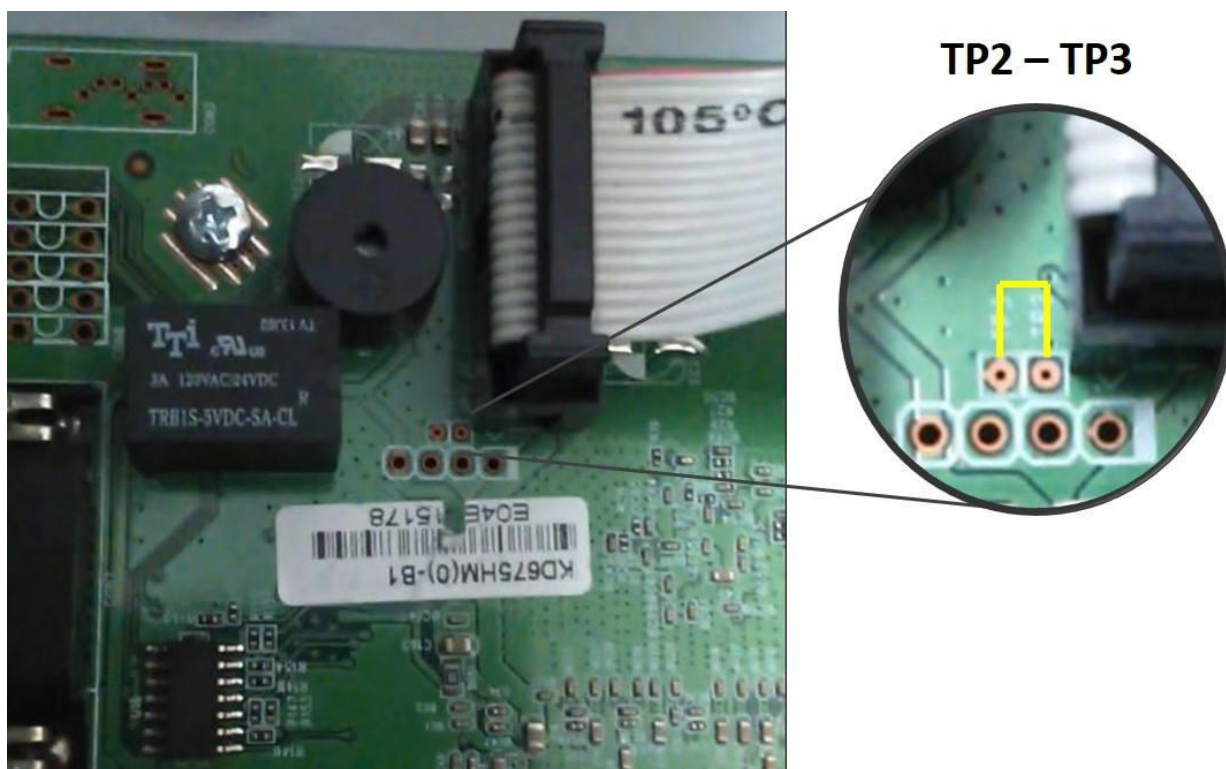
Modelos antigos de DVRs da AVTECH podem ser resetados através do fechamento de pinos específicos da placa do equipamento.

Iniciando com o DVR desligado, siga os seguintes passos:

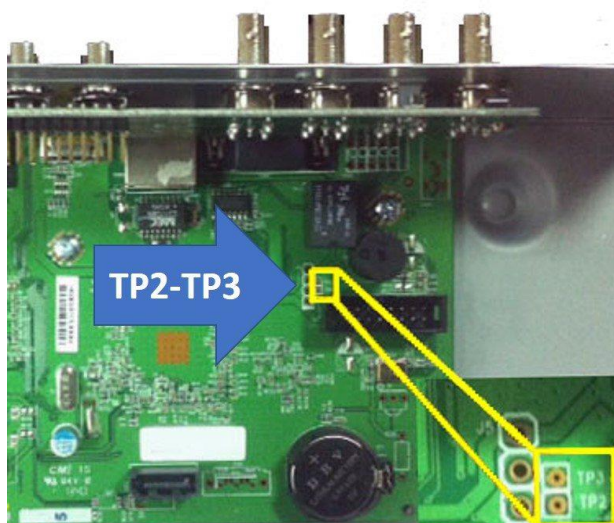
1. Com uma pinça ou outra ferramenta feche contato entre os pinos
2. Ligue o DVR e espere até ouvir um bip
3. Remova a pinça ou ferramenta com o DVR ainda ligado
4. Espere até que o DVR reinicie
5. Utilize o usuário e senha admin/admin para logar

Os pinos que devem ser fechados variam de um modelo para outro, mas no geral possuem a nomenclatura de TP seguido de um número, por exemplo TP2-TP3 ou TP4-TP5 como mostrado nas imagens abaixo:

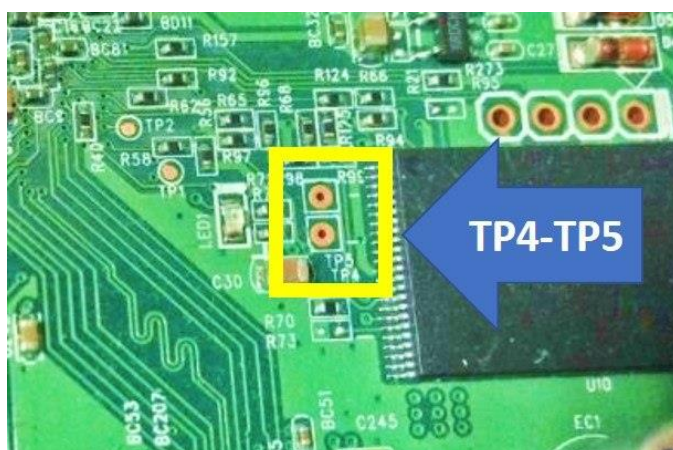
Placa do DVR AVTECH AV792D-D



Placa do DVR AVTECH AVC-704H



Placa do DVR AVTECH AVC-706H



Após o reset use o usuário e senha padrão de fábrica: admin/admin

Se você possui outro modelo da AVTECH, procure por esses pinos que na maioria dos casos são TP2 - TP3 ou TP4-T5, o procedimento de reset é simples e rápido, basta seguir os passos que foram descritos.

Reset físico de DVRs da Swann

Alguns modelos de DVRs da Swann possuem um jumper físico para resetar a senha, ele está claramente marcado na placa (PASS-CLR)

Siga os passos abaixo para resetar o equipamento

1. Feche o jumper com uma pinça ou outra ferramenta
2. Ligue o equipamento e espere iniciar
3. Após o DVR iniciar ele irá mostrar uma tela de login
4. Use o usuário e senha admin/admin para logar



6. Apagar arquivos de senha usando telnet

Como mencionei antes, um DVR possui um sistema operacional Linux, e em alguns modelos há uma forma de acessar esse sistema e apagar o arquivo que representa a conta e contém a senha de acesso.

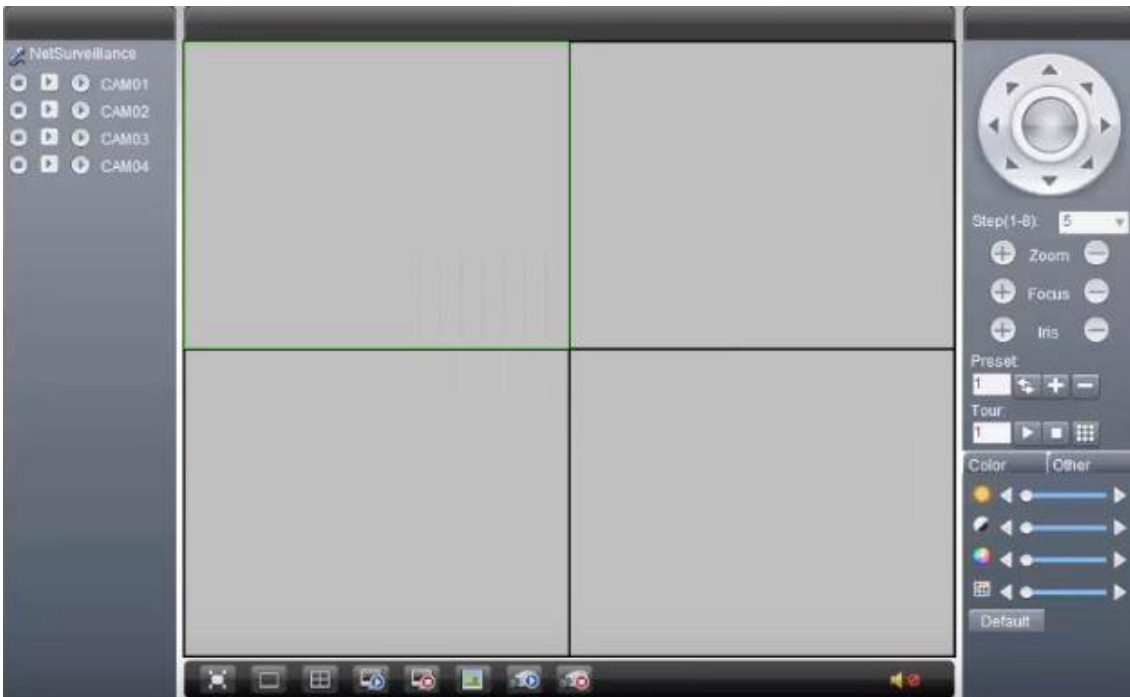
Esse processo funciona com DVRs que possuem um chip fabricado por uma empresa Chinesa que aceita conexão via Telnet com uma senha padrão XC3511. Alguns modelos conhecidos por ter esse chip são:

Luxvision, Giga, H264 Network DVR

Se seu DVR tem a tela inicial de login como essa abaixo, isso indica que ele usa esse tipo de chip que aceita a conexão via telnet, não importa se a marca é Luxvision ou outra, o chip interno é do mesmo fabricante.

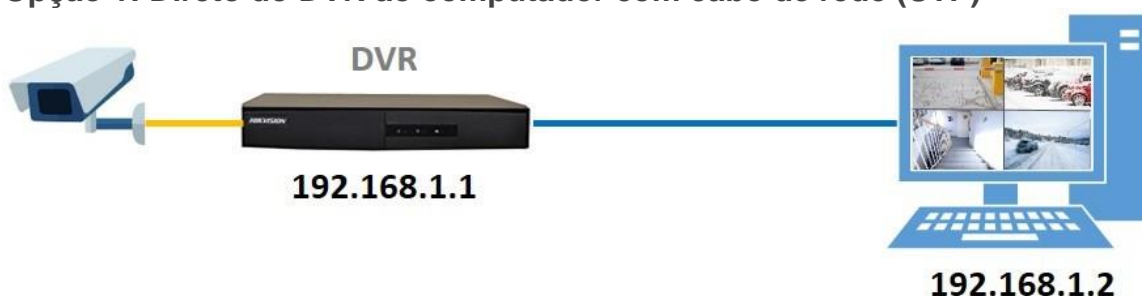


Abaixo outro exemplo da tela de DVRs que possuem esse chip, você pode ver a palavra "NetSurveillance" no lado esquerdo do menu.

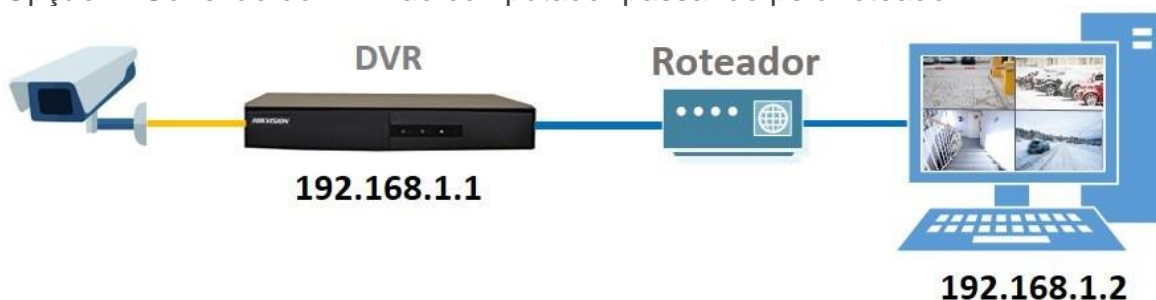


Para fazer o reset da senha, você deve conectar seu computador na mesma rede que o DVR e iniciar o procedimento. É possível conectar diretamente do DVR ao computador ou usar um roteador.

Opção 1: Direto do DVR ao computador com cabo de rede (UTP)

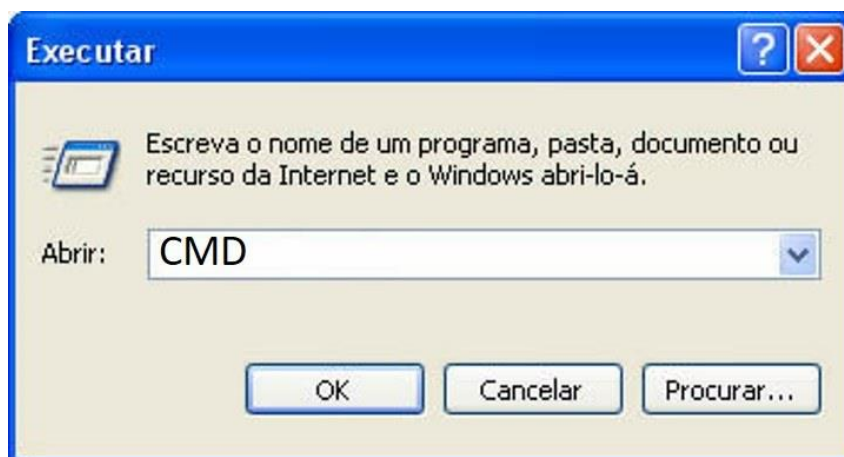


Opção 2: Conexão do DVR ao computador passando pelo roteador



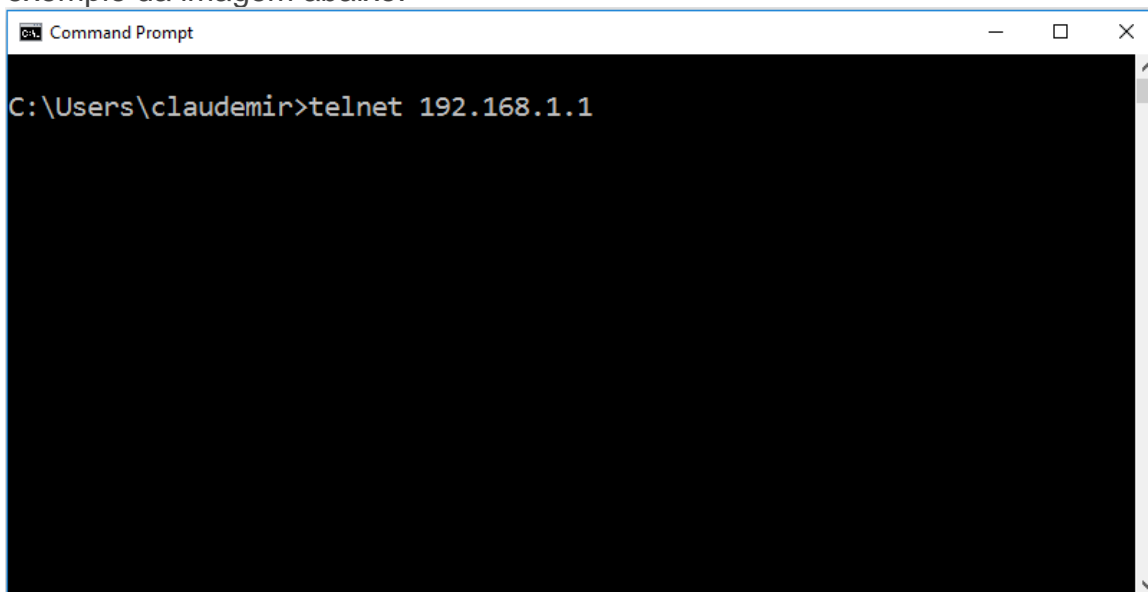
Feita a conexão física e já com os IPs da mesma rede configurados, como nesse exemplo onde estão como 192.168.1.1 e 192.168.1.2, agora é necessário usar o programa do windows para enviar comandos do computador para o DVR através de um acesso chamado "Telnet".

No Windows basta abrir uma janela de comando para usá-lo, clique em Iniciar e executar, você verá uma janela como a da imagem abaixo, digite: "CMD"



Como essa janela de comando você poderá se comunicar com o DVR, ele irá responder pedindo usuário e senha para acesso e então após digitar essas informações, você terá acesso ao sistema operacional e poderá ver os arquivos nos diretórios e pastas e removê-los.

Para iniciar o processo digite "telnet <IP do seu DVR>" como mostrado no exemplo da imagem abaixo:



```
Command Prompt
C:\Users\claudemir>telnet 192.168.1.1
```

Quando você conecta, um usuário e senha é solicitado, a tela mostrada abaixo irá aparecer com a informação de LocalHost login: e Password

Para localhost login digite: root

Para Password digite: xc3511



```
LocalHost login: root
Password: _
```

Você deverá ver uma tela como mostrada na imagem abaixo, que mostra a versão do sistema operacional (BusyBox V1.1.2) e uma mensagem de boas vindas (Welcome to Monitor Tech)

```
LocalHost login: root
Password:

BusyBox v1.1.2 (2010.02.05-03:09+0000) Built-in shell (ash)
Enter 'help' for a list of built-in commands.

Welcome to Monitor Tech.
~ $ _
```

Nesse momento você já tem acesso ao sistema operacional Linux e pode digitar os comandos para ler os diretórios (pastas), entrar nesses diretórios e apagar arquivos.

Os comandos são os seguintes:

- ls: Listar o que há no diretório (pasta)
- cd: Entrar no diretório (pasta)
- rm: Remover arquivo

Siga a sequência de comandos abaixo (sem as aspas)

Digite o comando "ls" para ler o conteúdo do diretório (pasta)


note que há vários diretórios (pastas) em azul

No próximo passo vamos entrar no diretório mnt

```
LocalHost login: root
Password:

BusyBox v1.1.2 (2010.02.05-03:09+0000) Built-in shell (ash)
Enter 'help' for a list of built-in commands.

Welcome to Monitor Tech.
~ $ ls
bin      etc      linux   proc    share   usr
boot    home    mnt     root    sru     var
dev      lib     opt     sbin    sys
~ $
```



Digite o comando "cd mnt" para entrar no diretório mnt

Digite o comando "ls" para ler o conteúdo do diretório (pasta)

Note que há vários diretórios (pastas) em azul incluindo o mtd

```
LocalHost login: root
Password:

BusyBox v1.1.2 (2010.02.05-03:09+0000) Built-in shell (ash)
Enter 'help' for a list of built-in commands.

Welcome to Monitor Tech.
~ $ ls
bin      etc      linuxrc  proc     share    usr
boot    home    mnt      root     s1v      var
dev      lib     opt      sbin     sys
~ $ cd mnt
/mnt $ ls
custom  dvs     logo    mtd     usb     web
```

Digite o comando "cd mtd" para entrar no diretório mtd

Digite o comando "ls" para ler o conteúdo do diretório (pasta)

Note que há vários arquivos em branco incluindo o Account1

Account é o arquivo que representa a conta e vamos apagá-lo

```
LocalHost login: root
Password:

BusyBox v1.1.2 (2010.02.05-03:09+0000) Built-in shell (ash)
Enter 'help' for a list of built-in commands.

Welcome to Monitor Tech.
~ $ ls
bin      etc      linuxrc  proc     share    usr
boot    home    mnt      root     s1v      var
dev      lib     opt      sbin     sys
~ $ cd mnt
/mnt $ ls
custom  dvs     logo    mtd     usb     web
/mnt $ cd mtd
/mnt/mtd $ ls
Config  Account1  RT2870STA.dat  SysTime  network  resolv.conf
      wlan      StorageCfg    dhcp.cfg   PPP       wireless.cfg
/mnt/mtd/Config $
```

Digite o comando "rm Account1" para apagar o arquivo

Note que o sistema simplesmente apaga o arquivo sem avisar

```
LocalHost login: root
Password:

BusyBox v1.1.2 (2010.02.05-03:09+0000) Built-in shell (ash)
Enter 'help' for a list of built-in commands.

Welcome to Monitor Tech.
~ $ ls
bin      etc      linuxrc  proc     share    usr
boot    home    mnt      root     slv      var
dev      lib      opt      sbin     sys

~ $ cd mnt
/mnt $ ls
custom  dev      logo     mtd      usb      web
/mnt $ cd mtd
/mnt/mtd $ ls
Config  Log
/mnt/mtd $ cd Config
/mnt/mtd/Config $ ls
Account1  RT2870STA.mnt  SysTime  network  resolv.conf
Json      StorageCfg     dhcp.cfg  ppp      wireless.cfg
/mnt/mtd/Config $ rm Account1
```

Após apagar esse arquivo, digite o comando "reboot" para reiniciar o DVR ou desconecte e conecte novamente na tomada, ele irá reiniciar sem a senha e você poderá criar uma nova no painel de controle.

Observações Finais...

Essas são algumas maneiras de tentar resolver o problema de senha perdida, se algum dos métodos funcionou para você por favor deixe seu comentário abaixo para ajudar outras pessoas.

Caso, tenha outra experiência que resolveu o problema, deixe também o seu comentário para compartilhar o conhecimento com os demais,

Se ainda está com problemas e não consegue resetar a senha do seu DVR tente contato com quem vendeu o equipamento ou deixe aqui também seus comentários, as vezes alguma pessoa já passou pelo mesmo problema e pode ajudar a resolver.

É mais fácil ajudar se fornecerem informações mais precisas do DVR.

Dizer coisas do tipo "perdi a senha do meu DVR H.264 " não adianta muito pois H.264 na verdade é o nome de um algoritmo compactador de vídeo (CODEC) criado anos atrás e como compactava melhor o pessoal começou a dar esse nome para os DVRs sem marca chineses.

Ou seja, "DVR H.264" pode ser o nome de milhares de DVRs que existem no mercado de baixo custo e eles podem estar usando chips internos totalmente diferentes, e por isso possuem procedimentos diferentes para reset da senha.

Procure por etiquetas no DVR que digam algo a mais sobre o modelo, ou de repente veja se há qualquer informação na tela quando iniciam ou demonstram algo quando tenta acessar pela rede via WebBrowser

Ao abrir o DVR também pode ser que encontre alguma informação relevante, ou se descobrir que a tela de login é igualzinha a de outra marca, isso pode indicar que possuem chip internos do mesmo fabricante. Quanto mais informações, melhor.